

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	Jenis Produk	: Mobile Banking
Nama Produk	: Qita by BRI	Deskripsi produk	: Qita by BRI merupakan <i>financial super app</i> dengan beragam transaksi yang ditawarkan, mulai dari <i>online onboarding</i> baik dari dalam maupun luar negeri, transfer dana, pembayaran, pembelian, investasi, asuransi yang penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya sepanjang memenuhi aturan yang berlaku.
Mata Uang	: IDR		

FITUR UTAMA

- Daftar Pembukaan Rekening Tabungan yang Tersedia di Qita by BRI:
 - BRI Tabungan Britama Umum
 - BRI Tabungan Britama Valas
 - BRI Tabungan Britama Bisnis
 - BRI Junio
- Transaksi Administratif Meliputi:
 - Penggantian PIN
 - Update Rekening BRI
 - Pengelolaan BRI Debit dan Virtual Debit
 - Pengelolaan Kartu Kredit
 - Pengelolaan Sumber Dana QRIS
 - Penggantian *Password*
 - Pengaturan Status Finansial Rekening di Qita by BRI
- Transaksi Non-Finansial:
 - Penggantian PIN
 - Informasi Saldo dan Mutasi Transaksi Rekening
 - Informasi Saldo dan Mutasi Transaksi RDN
 - Informasi Sisa Limit dan Tagihan Kartu Kredit
 - Informasi BRIZZI
 - Informasi Syarat Ketentuan dan Kebijakan Privasi
 - Pusat Bantuan (Pengajuan Pengaduan, Informasi Tiket Pengaduan, dan FAQ)
- Transaksi Finansial:
 - Transfer (sesama BRI, Antar Bank, dan BRIVA)
 - Transaksi QRIS
 - Setor dan Tarik Tunai
 - Top Up* BRIZZI/e-Wallet/Pulsa)
 - Transaksi Donasi
 - Transaksi Lifestyle
 - Transaksi Asuransi
 - Transaksi Pinjaman BRI
 - Pengingat Tagihan
 - Pembayaran Tagihan
 - Transaksi Produk BRI Lainnya
 - Pembayaran Sekaligus

Limit Transaksi Harian - Qita by BRI:

Akun Qita by BRI Regular

- Transfer Sesama BRI: Rp200.000.000
- Transfer Antar Bank: Rp250.000.000
- Transfer BI-Fast: Rp250.000.000
- Transfer RTGS: Rp150.000.000
- Transfer International: Rp150.000.000
- Transfer dengan menggunakan QR: Rp20.000.000
- Pembayaran: Rp100.000.000
- Pembelian Pulsa, Data, Voucher, Token Listrik, Topup Ewallet: Rp100.000.000
- Pembayaran BRIVA: Rp100.000.000
- Pembayaran QR MPM: Rp10.000.000
- Pembayaran QR CPM: Rp10.000.000
- Pembayaran QR Cross Border: Rp10.000.000

Akun Qita by BRI Premium

- Transfer Sesama BRI: Rp500.000.000
- Transfer Antar Bank: Rp250.000.000
- Transfer BI-Fast: Rp500.000.000
- Transfer RTGS: Rp550.000.000
- Transfer International: Rp300.000.000
- Transfer dengan menggunakan QR: Rp20.000.000
- Pembayaran: Rp1.000.000.000
- Pembelian Pulsa, Data, Voucher, Token Listrik, Topup Ewallet: Rp100.000.000
- Pembayaran BRIVA: Rp300.000.000
- Pembayaran QR MPM: Rp10.000.000
- Pembayaran QR CPM: Rp10.000.000
- Pembayaran QR Cross Border: Rp20.000.000

BIAYA

- Biaya Transfer ke bank lain (sudah termasuk PPN):
 - BI-Fast Rp2.500,-
 - Online Rp6.500,-
 - RTGS Rp30.000,-
- Biaya Admin transaksi di Qita by BRI:
 - Top Up* LinkAja Rp1.000,-
 - Top Up* Gopay Rp1.000,-
 - Top Up* Ovo Rp1.200,-
 - Top Up* ShopeePay Rp1.000,-
 - Top Up* I.Saku Rp1.500,-
- Pulsa dan Paket Data:
 - Telkomsel Rp1.500,-

Satu Bank Untuk Semua



- XL Rp2.000,-
- Indosat Rp1.500,-
- 3 Rp2.000,-
- 4. Tagihan Asuransi:
 - Allianz Rp5.500,-
 - Tiket KAI Rp7.500,-
 - Tarik Tunai via Indomaret Rp4.000,-
 - Tarik Tunai via BRILink Rp3.000,-
- 5. Pembayaran:
 - SIGNAL Rp2.500,-
 - Jual Emas Rp2.500,-

Keterangan:

- Untuk biaya-biaya lainnya sesuai dengan produk dan layanan yang dipilih oleh Nasabah, diatur lebih lanjut pada Perjanjian antara Bank dengan Nasabah.
- Biaya dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan terbaru BRI dan BRI akan memberitahukan kepada Nasabah apabila terdapat perubahan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

MANFAAT	RISIKO
Kemudahan berbagai macam transaksi perbankan dimanapun dan kapanpun.	Penyalahgunaan PIN/Password dan BRI Debit oleh pihak yang tidak berwenang dapat terjadi jika Anda memberikan data pribadi kepada pihak lain.
Keamanan terjamin dengan adanya PIN Qita by BRI, verifikasi SMS/MNV melalui nomor <i>handphone</i> yang terdaftar, dan <i>Login Biometric</i> .	Risiko ambil alih akun Qita by BRI apabila Anda mengunduh atau menginstall aplikasi dari sumber yang tidak resmi atau mencurigakan.
Nasabah dapat melakukan pemblokiran BRI Debit melalui halaman pengelolaan kartu jika Nasabah mengalami kehilangan kartu.	Akun Qita by BRI dapat terblokir atau ditutup sesuai dengan ketentuan/kriteria yang diatur oleh BRI (mengacu kepada syarat & ketentuan Qita by BRI).
Nasabah dapat melakukan pengaturan BRI Debit untuk transaksi dalam negeri, transaksi luar negeri, transaksi <i>online</i> , Atur limit harian BRI Debit, dan ubah PIN BRI Debit.	
Nasabah dapat melakukan pencarian informasi terkait Qita by BRI, Produk BRI lainnya, hingga pengajuan pengaduan di menu pusat bantuan untuk kemudahan penyelesaian masalah layanan.	

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dan Tata Cara:

1. Melakukan pembuatan akun Qita by BRI via unit kerja BRI atau melalui aplikasi Qita by BRI langsung.
2. Melakukan *download* aplikasi Qita by BRI (bagi pengguna Android, iPhone, atau Huawei).
 - Untuk Nasabah dapat melakukan transaksi finansial di *channel* Qita by BRI, Nasabah harus mengajukan akses *financial*.
 - Melalui Aplikasi Qita by BRI: *login* dan lakukan proses Registrasi Finansial rekening Nasabah.
 - Melalui unit kerja BRI terdekat.
3. Daftar Rekening Aktif Nasabah yang Dapat Digunakan untuk Layanan Qita by BRI:
 - BRI Tabungan Britama Valas
 - BRI Tabungan Britama Umum
 - BRI Tabungan Britama Bisnis
 - BRI Tabungan Britama TKI
 - BRI Tabungan SiMuda
 - BRI Junio
 - BRI Tabungan Britama Prioritas
 - BRI Tabungan SiMuda
 - BRI Tabungan Britama DHE
 - BRI Tabungan Britama Mitra
 - BRI Tabungan Simpedes Reguler
4. Kewajiban Penyediaan Informasi: Nasabah wajib menyediakan dan menyampaikan informasi, data, dan/atau dokumen yang akurat, jujur, jelas, lengkap, terkini, dan tidak menyesatkan kepada BRI dalam proses pendaftaran maupun selama menggunakan Qita by BRI, serta wajib memberitahukan kepada BRI apabila terdapat perubahan atas informasi, data, dan/atau dokumen tersebut.

Satu Bank Untuk Semua



Sabrina 0812 1214 017 | www.bri.co.id

BRI merupakan peserta penjaminan LPS, serta berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

5. Konsekuensi: Apabila di kemudian hari informasi, data, dan/atau dokumen yang disampaikan Nasabah terbukti tidak benar, tidak lengkap, palsu, dan/atau menyesatkan, maka:
- BRI berhak menolak permohonan pembukaan akun Qita by BRI.
 - BRI berhak menunda, membatasi, menghentikan sementara, atau mengakhiri akun dan/atau layanan Qita by BRI sesuai ketentuan yang berlaku dan syarat & ketentuan Qita by BRI.
 - Segala kerugian dan/atau konsekuensi hukum yang timbul akibat ketidakbenaran informasi, data, dan/atau dokumen tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hubungi Kami

BRI Contact : 1500017
Email : callbri@bri.co.id
Sabrina WA : 08121214017

Social Media

X (twitter) : @bankbri_id
Instagram : bankbri_id
Facebook : BANK BRI
TikTok : bankbri_id

SIMULASI

1. **Login**
 - Klik aplikasi Qita by BRI, masukkan *password*.
 - Nasabah diarahkan ke halaman *Dashboard*.
 - Jika sudah mengaktifkan *login Biometric*, sentuh tombol *fingerprint*/muka untuk *login*.
2. **Transaksi Transfer:**
 - Sentuh gambar transfer.
 - Pilih dari daftar tersimpan atau tambah penerima baru.
 - Pilih bank tujuan dan nomor rekening.
 - Input nominal transfer dan sumber dana.
 - Konfirmasi.
 - Input PIN Qita by BRI.

INFORMASI TAMBAHAN

1. BRI berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh BRI dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan paling lambat 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Nasabah dapat menerima penawaran produk lain dari pihak lain di luar Bank yang bekerja sama dengan Bank, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk memberikan data Nasabah kepada pihak lain di luar Bank yang bekerja sama dengan Bank.
3. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk dan/atau layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.
4. Qita by BRI akan berakhir jika:
 - Nasabah mengajukan permohonan pengakhiran Qita by BRI kepada BRI.
 - BRI berhak mengakhiri akun Qita by BRI apabila Nasabah menggunakan Qita by BRI untuk melakukan suatu tindakan yang melanggar hukum.
 - Berdasarkan data dari Operator Seluler kepada BRI, nomor handphone yang digunakan Nasabah untuk melakukan registrasi Qita by BRI sudah tidak digunakan lagi oleh Nasabah (*recycled*) atau telah terjadi penggantian Simcard (*simswap*).
 - Berdasarkan penilaian BRI, Nasabah menggunakan Qita by BRI di luar batas penggunaan yang wajar.
5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi BRI www.bri.co.id.
6. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir/aplikasi pembukaan akun Qita by BRI.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.



Tanggal cetak dokumen

Satu Bank Untuk Semua



Sabrina 0812 1214 017 | www.bri.co.id

BRI merupakan peserta penjaminan LPS, serta berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia