



# **BPUM Reservation System**

**Melalui [eform.bri.co.id/bpum](https://eform.bri.co.id/bpum)**

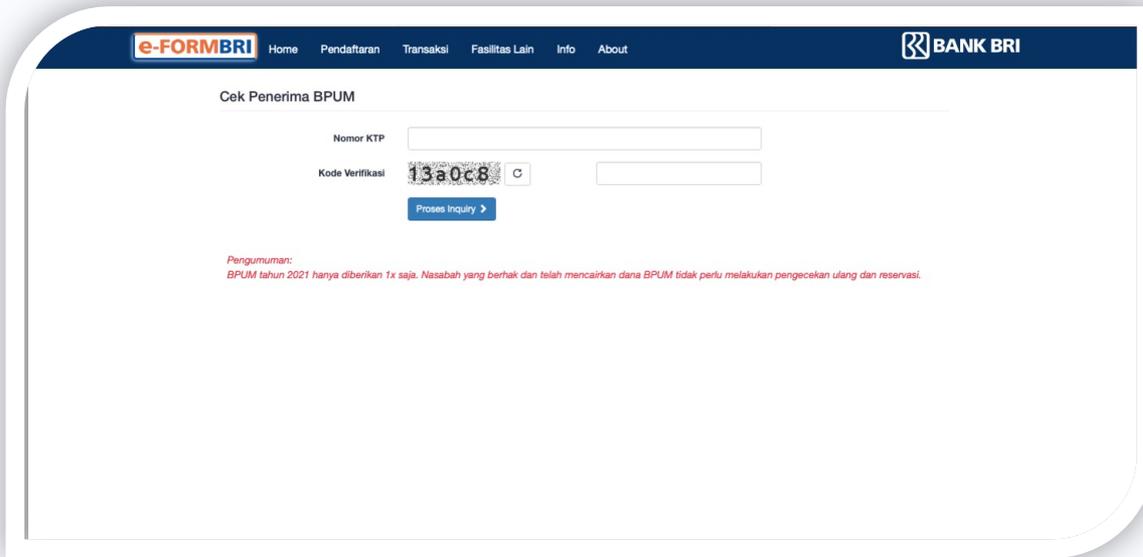
## Apa itu BPUM Reservation System?

Pengembangan yang dilakukan pada eform sehingga nasabah tidak hanya menggunakan eform sebagai sarana untuk pengecekan penerima BPUM namun sekaligus untuk mendapatkan kuota antrean pada laman yang sama dan nasabah dapat memilih UKO serta tanggal penyaluran yang dikehendaki nasabah



# Mengapa harus pakai sistem reservasi?

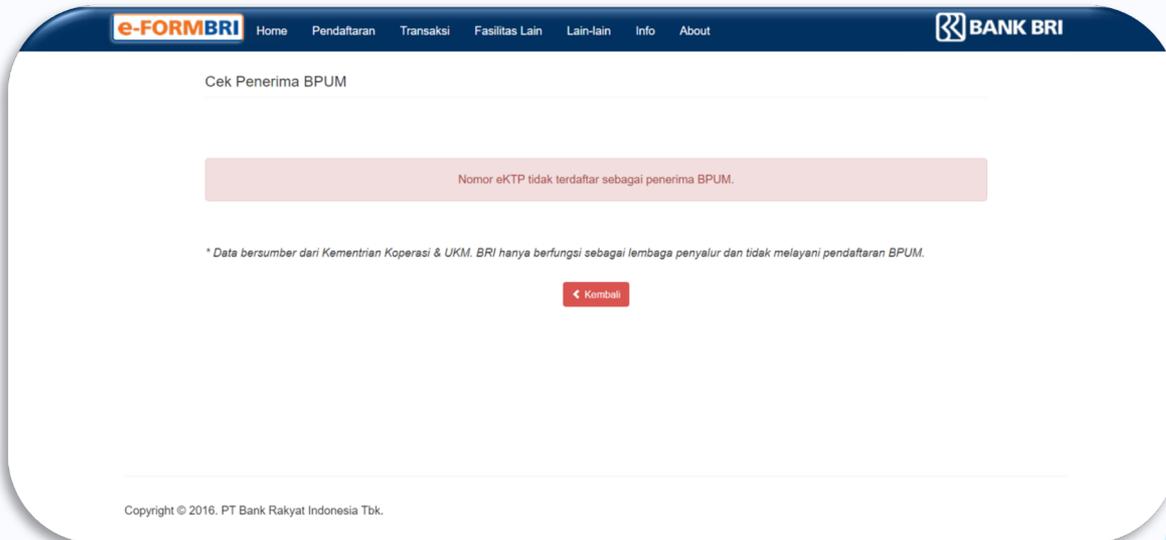
- Membantu mengantisipasi potensi lonjakan antrean yang tidak bisa diprediksi oleh UKO
- Membantu nasabah untuk memilih UKO dan mendapatkan kuota antrean. Jadi nasabah tidak perlu harus safari untuk mencari UKO yang dapat melakukan pencairan BPUM selain itu nasabah tidak perlu datang ke UKO hanya untuk mendapatkan antrean seperti yang terjadi di beberapa unit kerja BRI.
- Kepadatan bisa dibagi di beberapa UKO. Beberapa kejadian kepadatan di UKO, ternyata tidak terjadi di UKO lain. Jadi seperti kata pepatah, berbagi itu indah.
- Karena potensi lonjakan antrean yang menimbulkan kerumunan diharapkan bisa diantisipasi, maka pemberitaan negatif di media diharapkan juga bisa diminimalkan.



The screenshot shows the 'e-FORMBRI' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'e-FORMBRI' logo and links for 'Home', 'Pendaftaran', 'Transaksi', 'Fasilitas Lain', 'Info', and 'About'. The 'BANK BRI' logo is also present in the top right corner of the page. The main heading is 'Cek Penerima BPUM'. Below this, there are two input fields: 'Nomor KTP' and 'Kode Verifikasi'. The 'Kode Verifikasi' field contains the text '13a0c8' and a small 'C' icon. A blue button labeled 'Proses Inquiry >' is positioned below the input fields. At the bottom of the form area, there is a red notice: 'Pengumuman: BPUM tahun 2021 hanya diberikan 1x saja. Nasabah yang berhak dan telah mencairkan dana BPUM tidak perlu melakukan pengecekan ulang dan reservasi.'

**Halaman aksesnya tetap sama  
yaitu [eform.bri.co.id](https://eform.bri.co.id)**





**Kalau nasabah tidak berhak menerima, munculnya seperti ini ya, tidak akan diarahkan ke halaman reservasi**



Apabila nasabah sudah mengisi field nomor KTP dan nasabah berhak menerima BPUM maka akan muncul menu dengan pilihan Provinsi, Kota Kabupaten, Unit Kerja dan Jadwal antrean.

Nasabah dapat mengisi sesuai dengan lokasi yang diinginkan oleh nasabah dan Unit Kerja BRI yang ada di Kota/Kabupaten sesuai pilihan nasabah akan muncul.

Apabila antrean penuh, maka nasabah tidak dapat memilih tanggal tsb dan harus memilih tanggal lain, atau nasabah dapat mengulang untuk memilih unit kerja lain

e-FORMBRI Home Pendaftaran Transaksi Fasilitas Lain Lain-lain Info About 

Penerima BPUM - Reservasi

Nomor eKTP terdaftar sebagai penerima BPUM an. \*\*\*\*MMAD\*\*\*\* RIJAL dengan nomor rekening 303101\*\*\*\*6502. Untuk kenyamanan nasabah dan untuk mematuhi protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah, BRI melakukan penjadwalan antrean dalam pencairan BPUM. Silakan melakukan pendaftaran antrean terlebih dahulu melalui menu dibawah ini.

Provinsi

Kota / Kabupaten

Unit Kerja

Jadwal

<input type="radio"/> Senin, 28/06/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Senin, 05/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input checked="" type="radio"/> Selasa, 29/06/2021 (antrian saat ini: 2)	<input type="radio"/> Selasa, 06/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input type="radio"/> Rabu, 30/06/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Rabu, 07/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input type="radio"/> Kamis, 01/07/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Kamis, 08/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input type="radio"/> Jumat, 02/07/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Jumat, 09/07/2021 (antrian saat ini: 0)

\*Apabila tanggal pencairan tidak bisa dipilih, berarti kapasitas antrean nasabah BPUM telah terpenuhi. Silakan pilih tanggal lainnya yang tersedia

Kode Verifikasi

e-FORMBRI Home Pendaftaran Transaksi Fasilitas Lain Lain-lain Info About 

Penerima BPUM - Reservasi

Nomor eKTP terdaftar sebagai penerima BPUM an. \*\*\*\*MMAD\*\*\*\*FAQIH dengan nomor rekening 596801\*\*\*\*1509. Untuk kenyamanan nasabah dan untuk mematuhi protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah, BRI melakukan penjadwalan antrean dalam pencairan BPUM. Silakan melakukan pendaftaran antrean terlebih dahulu melalui menu dibawah ini.

Provinsi

Kota / Kabupaten

Unit Kerja

Jadwal

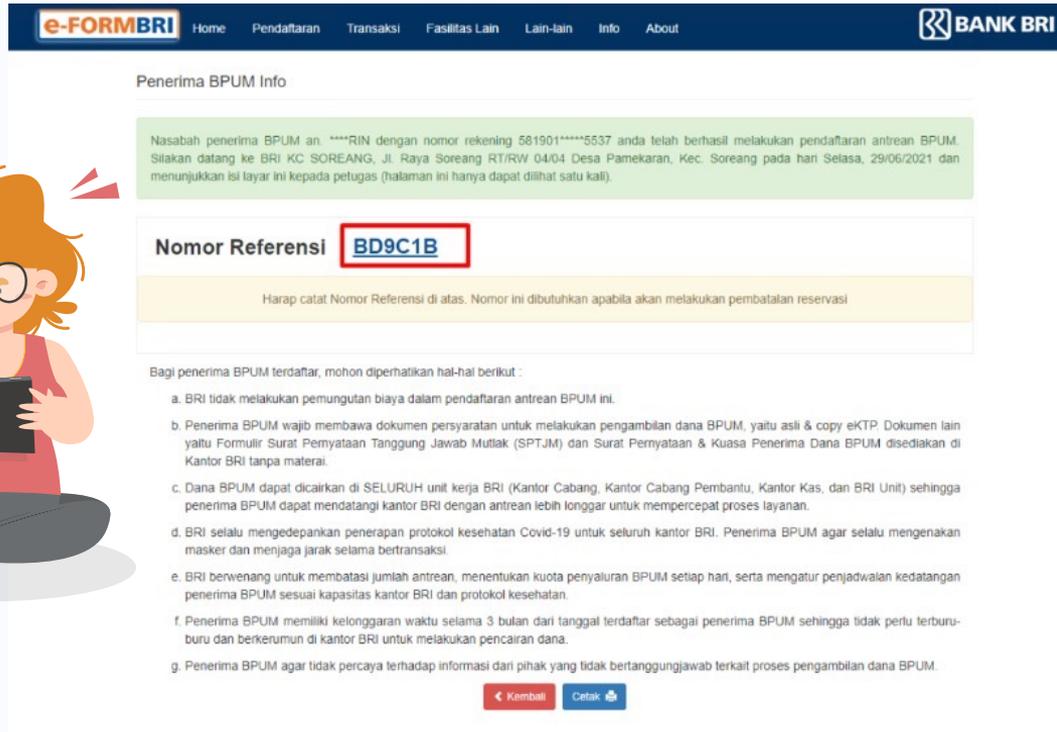
<input type="radio"/> Senin, 28/06/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Senin, 05/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input checked="" type="radio"/> Selasa, 29/06/2021 (antrian saat ini: 3)	<input type="radio"/> Selasa, 06/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input type="radio"/> Rabu, 30/06/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Rabu, 07/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input type="radio"/> Kamis, 01/07/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Kamis, 08/07/2021 (antrian saat ini: 0)
<input type="radio"/> Jumat, 02/07/2021 (antrian saat ini: 0)	<input type="radio"/> Jumat, 09/07/2021 (antrian saat ini: 0)

\*Apabila tanggal pencairan tidak bisa dipilih, berarti kapasitas antrean nasabah BPUM telah terpenuhi. Silakan pilih tanggal lainnya yang tersedia

Kode Verifikasi

[Kembali](#) [Proses Reservasi](#)

# Selanjutnya kalau sudah bagaimana?



**e-FORMBRI** Home Pendaftaran Transaksi Fasilitas Lain Lain-lain Info About **BANK BRI**

**Penerima BPUM Info**

Nasabah penerima BPUM an. \*\*\*\*RIN dengan nomor rekening 581901\*\*\*\*5537 anda telah berhasil melakukan pendaftaran antrean BPUM. Stikatan datang ke BRI KC SOREANG, Jl. Raya Soreang RT/RW 04/04 Desa Pamekaran, Kec. Soreang pada hari Selasa, 29/06/2021 dan menunjukkan isi layar ini kepada petugas (halaman ini hanya dapat dilihat satu kali).

**Nomor Referensi** **BD9C1B**

Harap catat Nomor Referensi di atas. Nomor ini dibutuhkan apabila akan melakukan pembatalan reservasi

Bagi penerima BPUM terdaftar, mohon diperhatikan hal-hal berikut :

- BRI tidak melakukan pemungutan biaya dalam pendaftaran antrean BPUM ini.
- Penerima BPUM wajib membawa dokumen persyaratan untuk melakukan pengambilan dana BPUM, yaitu asli & copy eKTP. Dokumen lain yaitu Formulir Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) dan Surat Pernyataan & Kuasa Penerima Dana BPUM disediakan di Kantor BRI tanpa materai.
- Dana BPUM dapat dicairkan di SELURUH unit kerja BRI (Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, Kantor Kas, dan BRI Unit) sehingga penerima BPUM dapat mendatangi kantor BRI dengan antrean lebih longgar untuk mempercepat proses layanan.
- BRI selalu mengedepankan penerapan protokol kesehatan Covid-19 untuk seluruh kantor BRI. Penerima BPUM agar selalu mengenakan masker dan menjaga jarak selama bertransaksi.
- BRI berwenang untuk membatasi jumlah antrean, menentukan kuota penyaluran BPUM setiap hari, serta mengatur penjadwalan kedatangan penerima BPUM sesuai kapasitas kantor BRI dan protokol kesehatan.
- Penerima BPUM memiliki kelonggaran waktu selama 3 bulan dari tanggal terdaftar sebagai penerima BPUM sehingga tidak perlu terburu-buru dan berkerumun di kantor BRI untuk melakukan pencairan dana.
- Penerima BPUM agar tidak percaya terhadap informasi dari pihak yang tidak bertanggungjawab terkait proses pengambilan dana BPUM.

[← Kembali](#) [Detail](#)

Setelah nasabah melengkapi field dan mengisi kode verifikasi, maka akan muncul halaman seperti ini yang berarti nasabah sukses melakukan pendaftaran antrean.

Nasabah diminta menyimpan nomor referensi karena nomor ini akan dibutuhkan apabila nasabah akan melakukan pembatalan reservasi

# Bagaimana jika nasabah mau pindah tanggal dan UKO reservasi?

Apabila nasabah sudah melakukan reservasi dan membuka kembali laman eform BPUM, maka akan muncul keterangan bahwa nasabah telah melakukan reservasi di unit kerja tertentu pada tanggal tertentu sesuai dengan pilihan nasabah.

Terdapat pilihan centang apabila nasabah akan membatalkan reservasi, dan nasabah diminta untuk memasukkan **nomor referensi** yang muncul saat pertama melakukan reservasi antrean.

Cek Penerima BPUM

Nomor KTP

Kode Verifikasi

[Proses Inquiry](#)

\* Untuk mengembangkan kompetensi dan menaik-kelaskan usaha Anda, segera bergabung di <https://linkumkm.id>, sebuah platform online pemberdayaan terpadu bagi pelaku UMKM

Cek Penerima BPUM

Nomor KTP

Kode Verifikasi

[Proses Inquiry](#)

\* Untuk mengembangkan kompetensi dan menaik-kelaskan usaha Anda, segera bergabung di <https://linkumkm.id>, sebuah platform online pemberdayaan terpadu bagi pelaku UMKM

Penerima BPUM Info

Nasabah penerima BPUM an. \*\*\*\*RIN dengan nomor rekening 581901\*\*\*\*\*5537 anda telah berhasil melakukan pendaftaran antrean BPUM. Silakan datang ke BRI KC SOREANG, Jl. Raya Soreang RT/RW 04/04 Desa Pamekaran, Kec. Soreang, Kab. Bandung, Jawa Barat pada tanggal 29 Juni 2021 dan menunjukkan isi layar ini kepada petugas.

Bagi penerima BPUM terdaftar, mohon diperhatikan hal-hal berikut :

- BRI tidak melakukan pemungutan biaya dalam pendaftaran antrean BPUM ini.
- Penerima BPUM wajib membawa dokumen persyaratan untuk melakukan pengambilan dana BPUM, yaitu asli & copy eKTP. Dokumen lain yaitu Formulir Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) dan Surat Pernyataan & Kuasa Penerima Dana BPUM disediakan di Kantor BRI tanpa materi.
- Dana BPUM dapat dicairkan di SELURUH unit kerja BRI (Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, Kantor Kas, dan BRI Unit) sehingga penerima BPUM dapat mendatangi kantor BRI dengan antrean lebih longgar untuk mempercepat proses layanan.
- BRI selalu mengedepankan penerapan protokol kesehatan Covid-19 untuk seluruh kantor BRI. Penerima BPUM agar selalu mengenakan masker dan menjaga jarak selama bertransaksi.
- BRI berwenang untuk membatasi jumlah antrean, menentukan kuota penyaluran BPUM setiap hari, serta mengatur jadwal kedatangan penerima BPUM sesuai kapasitas kantor BRI dan protokol kesehatan.
- Penerima BPUM memiliki kelonggaran waktu selama 3 bulan dari tanggal terdaftar sebagai penerima BPUM sehingga tidak perlu terburu-buru dan berkerumun di kantor BRI untuk melakukan pencairan dana.
- Penerima BPUM agar tidak percaya terhadap informasi dari pihak yang tidak bertanggungjawab terkait proses pengambilan dana BPUM.

[Kembali](#)

\* Untuk mengembangkan kompetensi dan menaik-kelaskan usaha Anda, segera bergabung di <https://linkumkm.id>, sebuah platform online pemberdayaan terpadu bagi pelaku UMKM

## Kalo nasabah kelewat tanggalnya gimana donk?



**e-FORMBRI** Home Pendaftaran Transaksi Fasilitas Lain Lain-lain Info About **BANK BRI**

Cek Penerima BPUM

Nomor KTP

Kode Verifikasi **f6e2c6** C

[Proses Inquiry >](#)

\* Untuk mengembangkan kompetensi dan naik-kelaskan usaha Anda, segera bergabung di <https://linkumkm.id>, sebuah platform online pemberdayaan terpadu bagi pelaku UMKM

Copyright © 2016. PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.

Apabila nasabah sudah melewati tanggal reservasi, maka secara otomatis reservasi yang dilakukan akan kadaluarsa dan terhapus dari system sehingga nasabah harus melakukan reservasi ulang dan mengikuti proses dari awal.

## FAQ



- 1. Kapan mulai?**  
Deployment tanggal 16 Juli 2021. Langsung muncul di web eform serentak
- 2. Apakah harus reservasi?**  
Benar, di web eform akan langsung ada cara reservasi. Tujuannya memastikan dapat reservasi di UKO dan tanggal yang dipilih
- 3. Bagaimana cara tahu apakah masih ada kuota reservasi?**  
Jika masih bisa dipilih maka kuota masih ada
- 4. Bagaimana jika di pilihan reservasi semua sudah penuh?**  
Pilih UKO BRI lainnya. Bisa juga coba besok lagi karena pilihan tanggal yang muncul akan geser maju
- 5. Bagaimana jika tidak punya hp/smartphone/laptop?**  
Sama seperti waktu cek eform sebelumnya, bisa pakai device milik keluarga/tetangga/siapaapun. Tinggal catat lokasi, tanggal, dan no reservasi.
- 6. Apakah harus bawa device yang digunakan saat reservasi?**  
Tidak perlu. Saat mau tunjukkan bukti sudah reservasi, tinggal masukkan NIK lagi dan akan muncul reservasi sebelumnya. Ini bisa pakai device milik siapaapun, termasuk petugas BRI yang mengatur antrian

## FAQ



7. **Bagaimana jika mau pindah reservasi (lokasi dan/atau tanggal)?**  
Masukkan lagi NIK, pilih Pembatalan yang ada di bawah, masukkan No Reservasi.
8. **Bagaimana jika lupa/tidak simpan No Reservasi?**  
Bisa juga dengan dibiarkan hangus. Setelah melewati tanggal Reservasi maka akan hangus dan bisa reservasi lagi
9. **Bagaimana jika ada yang tidak lakukan reservasi tapi langsung datang?**  
[Courtesy oleh petugas UKO]
10. **Bagaimana jika ada yang datang tidak sesuai (lokasi dan/atau tanggal)?**  
[Courtesy oleh petugas UKO]
11. **Bagaimana kalau ada orang tidak berhak mereservasikan NIK orang lain?**  
Tidak ada gunanya karena proses validasi dan verifikasi di UKO tidak berubah. Kalaupun ada, sesuai Courtesy di no. 10
12. **Bagaimana kalau ada orang non Penerima BPUM melakukan reservasi NIK miliknya?**  
Tidak akan bisa, NIK yang bukan Penerima BPUM akan muncul pesan bahwa NIK tersebut bukan Penerima BPUM dan tidak muncul menu Reservasi



**Terima kasih**

Service Implementation & Assurance Team  
Service & Contact Center Division  
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.  
Juli 2021