

## **Penjelasan Cabang Bri Mamuju Tentang Nasabah Korban Penipuan Berkedok Undangan Pernikahan Digital**

Mamuju - 5 May 2023

Klik Undangan Pernikahan di WA, Pria di Mamuju Kehilangan Rp 200 Juta di Tabungan , berikut ini penjelasan dari Octarez Abi Ibrahim, Pemimpin Cabang BRI Mamuju :

Sebagai tindak lanjut atas pemberitaan tersebut dengan judul Klik Undangan Pernikahan di WA, Pria di Mamuju Kehilangan Rp 200 Juta di Tabungan , dapat kami sampai beberapa hal sebagai berikut :

1. BRI telah melakukan investigasi atas pengaduan Ybs dan BRI sangat menyesalkan kejadian tersebut dimana Ybs merupakan korban tindak kejahatan penipuan online atau social engineering, Ybs menginformasikan data transaksi perbankan (PIN & Password) yang bersifat pribadi dan rahasia pada pihak yang tidak bertanggung jawab baik melalui digital atau phone scam sehingga transaksi dapat berjalan dengan sukses. BRI berempati atas hal tersebut, namun demikian bank hanya akan melakukan penggantian kerugian kepada nasabah apabila kelalaian diakibatkan oleh sistem perbankan.
2. BRI senantiasa mengimbau nasabah agar lebih berhati-hati dan tidak mengunduh, menginstal, maupun mengakses aplikasi tidak resmi yang disampaikan melalui aplikasi pesan singkat serta dihimbau agar nasabah tetap menjaga kerahasiaan data pribadi dan data perbankan kepada orang lain atau pihak yang mengatasnamakan BRI , termasuk memberikan informasi data pribadi maupun data perbankan (nomor rekening, nomor kartu, PIN, user, password, OTP dsb.) melalui saluran, tautan atau website dengan sumber yang tidak dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.
3. Kami juga menghimbau hal yang sama ke masyarakat umum bahwa modus penipuan social engineering tersebut juga dapat terjadi di bank manapun.
4. BRI selalu menjaga data kerahasiaan nasabah , dan tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data rahasia seperti username, password, PIN, maupun kode OTP dsb.

5. BRI hanya menggunakan saluran resmi baik website maupun media sosial (verified) sebagai media komunikasi yang dapat diakses oleh masyarakat secara luas melalui laman/akun:

• Website: [www.bri.co.id](http://www.bri.co.id) • Instagram: [@bankbri\\_id](https://www.instagram.com/bankbri_id) • Twitter:

[@bankbri\\_id](https://www.instagram.com/bankbri_id), [@kontakbri](https://www.instagram.com/kontakbri), [@promo\\_BRI](https://www.instagram.com/promo_BRI) • Facebook: Bank BRI • Youtube: Bank BRI • Tiktok:  
[@bankbri\\_id](https://www.tiktok.com/@bankbri_id) Octarez Abi Ibrahim Pemimpin Cabang BRI Mamuju