

## **Soal Kasus Nasabah Uang Raib Ditelan Siluman, Pinca BRI Cabang Mamuju Sampaikan 5 Poin**

Mamuju - 07 Juni 2023

Kasus dugaan kejahatan Perbankan yang dialami salah seorang nasabah BRI cabang Mamuju atas nama Amin yang mengaku uangnya lenyap senilai 200 juta lebih. Mendapat tanggapan klarifikasi pihak BRI cabang Mamuju.

Dalam klasifikasi Pimpinan cabang ( Pinca ) BRI cabang Mamuju, Octarez Abi Ibrahim, terkait pernyataan nasabah BRI atas nama Amin yang mengaku kecewa dengan terhadap pihak BRI Cabang Mamuju, yang terkesan tidak memberikan dukungan atau support atas persoalan yang dialaminya selama ini.

Sebagai tindak lanjut atas pemberitaan tersebut dengan judul "Uang Miliknya 200 juta ditelan siluman, dapat kami sampai beberapa hal sebagai berikut :

1. BRI telah melakukan investigasi atas pengaduan yang bersangkutan dan BRI sangat menyesalkan kejadian tersebut dimana yang bersangkutan merupakan korban tindak kejahatan penipuan online atau social engineering, yang bersangkutan menginformasikan data transaksi perbankan (PIN & Password) yang bersifat pribadi dan rahasia pada pihak yang tidak bertanggung jawab baik melalui digital atau phone scam sehingga transaksi dapat berjalan dengan sukses. BRI berempati atas hal tersebut, namun demikian bank hanya akan melakukan penggantian kerugian kepada nasabah apabila kelalaian diakibatkan oleh sistem perbankan.
2. BRI senantiasa mengimbau nasabah agar lebih berhati-hati dan tidak mengunduh, menginstal, maupun mengakses aplikasi tidak resmi yang disampaikan melalui aplikasi pesan singkat serta dihimbau agar nasabah tetap menjaga kerahasiaan data pribadi dan data perbankan kepada orang lain atau pihak yang mengatasnamakan BRI, termasuk memberikan informasi data pribadi maupun data perbankan (nomor rekening, nomor kartu, PIN, user, password, OTP dsb.) melalui saluran, tautan atau website dengan sumber yang tidak dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.

3. Kami juga menghimbau hal yang sama ke masyarakat umum bahwa modus penipuan social engineering tersebut juga dapat terjadi di bank manapun.

4. BRI selalu menjaga data kerahasiaan nasabah, dan tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data rahasia seperti username, password, PIN, maupun kode OTP dsb.

5. BRI hanya menggunakan saluran resmi baik website maupun media sosial (verified) sebagai media komunikasi yang dapat diakses oleh masyarakat secara luas melalui laman/akun:

• Website: [www.bri.co.id](http://www.bri.co.id) • Instagram: [@bankbri\\_id](https://www.instagram.com/bankbri_id) • Twitter:

[@bankbri\\_id](https://www.instagram.com/bankbri_id), [@kontakbri](https://www.instagram.com/kontakbri), [@promo\\_BRI](https://www.instagram.com/promo_BRI) • Facebook: Bank BRI • Youtube: Bank BRI • Tiktok: [@bankbri\\_id](https://www.tiktok.com/@bankbri_id).