

Trending Medsos, Sistem BI Fast Dikabarkan Error

Pekanbaru - 6 Juni 2023

Pagi, topik BI-Fast jadi trending di twitter. Sistem pembayaran BI-Fast dikabarkan mengalami gangguan dan tidak dapat digunakan masyarakat.

Pantauan halloriau.com, di Twitter, tagar BI Fast masuk ke dalam jajaran trending topic pada Selasa pagi (6/6/2023). Sejumlah warganet mengeluhkan layanan sistem pembayaran BI Fast.

Salah satunya yakni warganet yang mengaku sebagai nasabah BRI. "BI-Fast error kah min?" @Slincedipo, Senin malam (5/6/2023).

uitan tersebut langsung dikomentari @BANKBRI_ID, "Hai Sobat BRI, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Saat ini fitur BI-FAST pada BRImo sedang dilakukan peningkatan pelayanan oleh pihak terkait." Tak hanya nasabah BRI, para nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Pekanbaru, Riau juga mengaku kesulitan untuk melakukan kegiatan pada layanan mobile banking.

"Tadi malam coba mau transfer pakai BI Fast mobile BSI, tapi enggar bisa. Tidak terkiris, malah muncul pemberitahuan cek saldo dan mutasi rekening," kata Ari kepada halloriau.com.

Namun dikutip dari tribunbisnis, sejak Senin (5/6/2023) kemarin, Bank Indonesia (BI) mengaku sistem BI-Fast berjalan normal. Bank Indonesia menyarankan agar masyarakat bisa berkoordinasi terlebih dahulu dengan pihak perbankan terkait supaya bisa dilakukan pengecekan lebih lanjut.