

BRI Baubau Bantah Palsukan Identitas Nasabah, Terjadi Gegara Gangguan Sistem

25 Februari 2023

Belum lama ini Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Murhum di Kota Baubau , Sulawesi Tenggara (Sultra) diadukan ke pihak kepolisian terkait dugaan pemalsuan identitas nasabah .

Kini, tudingan tersebut dibantah oleh pihak BRI Cabang Baubau yang menilai bahwa hal itu adalah bagian dari gangguan sistem .

Kepala Cabang (Kacab) BRI Baubau Fuaad Fauzi mengatakan, pihaknya telah melakukan investigasi terkait dugaan pemalsuan identitas nasabah tersebut.

"BRI telah melakukan investigasi terkait itu dan tidak ditemukan penyalahgunaan data seperti yang adukan nasabah tersebut," jelasnya kepada TribunnewsSultra.com pada Sabtu (25/2/2023).

Dari hasil investigasi, kata Fuaad Fauzi, BRI menemukan data ganda yang mencatat nama Laode Adnan Irham di dalam data SLIK nasabah.

SLIK merupakan sistem informasi yang dikelola oleh OJK untuk mendukung pelaksanaan tugas pengawasan dan layanan informasi di bidang keuangan.

"Terkait data SLIK nasabah Laode Adnan Irham ditemukan data ganda yang muncul diakibatkan oleh anomali dan gangguan sistem," jelasnya.

Dia menambahkan, BRI telah melakukan maintenance dan pembaharuan data SLIK nasabah yang bersangkutan.

Hal ini dilakukan karena, menurut Fuaad Fauzi, BRI menjamin keamanan seluruh transaksi nasabahnya dengan menerapkan operasional perbankan yang prudensial.

"Kami juga menerapkan Good Corporate Governance atau tata kelola perusahaan yang baik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku," tuturnya menjelaskan.

Diberitakan sebelumnya, BRI Unit Murhum, Kota Baubau diadukan oleh nasabahnya kepada pihak Kepolisian.