

## **Rekening Rp7 Juta Milik Nasabah Tiba-tiba Raib, Begini Penjelasan BRI Tobelo**

Maluku - 13 April 2023

Seorang nasabah Bank BRI Tobelo , MF, mengeluh karena kehilangan uang jutaan rupiah di rekening tabungan miliknya. Warga Desa Dufa Dufa Kecamatan Tobelo Kabupaten Halmahera Utara, Maluku Utara itu, diduga jadi korban pembobolan.

MF kemudian mendatangi Kantor BRI Cabang Tobelo pada Selasa (11/04/2023) lalu. Ia melaporkan kejadian yang dialaminya. MF mengaku belum sebulan menjadi nasabah BRI, uang sekitar Rp7 juta di rekeningnya raib padahal belum pernah melakukan transaksi.

Advertisement MF mengaku terkejut karena baru mengetahui uang tabungan miliknya hilang saat hendak membuat Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BRI Cabang Tobelo.

Karena saat itu, MF mau menarik sejumlah uang yang dikirim oleh cucunya untuk tunjangan Hari Raya (THR). Namun saldo rekeningnya tidak mencukupi padahal saldo tabungannya belum pernah ditarik.

MF saat itu juga syok dan lemas ketika melihat saldo hanya tersisa Rp55 ribu, sebab semenjak ia membuka rekening baru, tidak pernah sekalipun melakukan transaksi maupun penarikan.

Merasa janggal, ia kemudian melapor dan meminta petugas Bank BRI untuk melakukan print out transaksi dan ternyata ada beberapa kali transaksi misterius dengan nominal penarikan masing-masing Rp1,8 juta sebanyak tiga kali transaksi dan satu penarikan total Rp2 juta sehingga tersisa saldo Rp55 ribu.

Lebih lanjut, MF mengungkapkan telah menghubungi kantor BRI Pusat melalui layanan yang ada di kantor BRI Cabang Tobelo, dan menyampaikan laporan kejadian hilangnya saldo tabungannya.

"Saya sampaikan bagaimana proses pengembalian uang saya yang ada di saldo sebanyak Rp7 juta, mereka hanya minta nomor HP saya, dan bilang akan menghubungi kembali dalam waktu 2 menit, tapi ternyata hingga 15 menit saya tidak dihubungi balik," ujarnya.

MF meminta penjelasan dari pihak BRI, sebab ia tidak pernah melakukan transaksi dalam bentuk apapun tapi kenapa uangnya bisa hilang. "Saya ini kan menabung di bank agar uang bisa aman, tapi ternyata hilang, harus ada tanggungjawab dari pihak Bank, tidak bisa lepas tangan karena kami nasabah sudah mempercayai pihak Bank untuk menyimpan uang," tegas MF.

Sementara Kepala BRI Cabang Tobelo, Halmahera Utara Wirasto, saat dikonfirmasi awak media, Kamis (13/4/2023) menjelaskan, BRI telah melakukan investigasi atas pengaduan nasabah bersangkutan. Dan, BRI sangat menyesalkan kejadian tersebut.

Hasil investigasi pihak BRI menunjukkan bahwa MF adalah korban tindakan penipuan online.

"Nasabah yang bersangkutan menginformasikan data transaksi perbankan (pin dan password) yang bersifat pribadi dan rahasia pada pihak yang tidak bertanggungjawab melalui phone scam sehingga transaksi dapat berjalan dengan sukses," ungkapnya.

Ia mengatakan, pihak BRI sangat berempati atas hal tersebut. Namun pihaknya menegaskan bahwa pihak hanya akan melakukan pergantian kerugian kepada nasabah apabila kelalaian itu memang diakibatkan oleh sistem perbankan.

BRI Tobelo senantiasa mengingatkan nasabah agar lebih berhati-hati dan tidak mengunduh, menginstal, maupun mengakses aplikasi tidak resmi. Nasabah juga diminta untuk selalu menjaga kerahasiaan data pribadi dan data perbankan dari pihak lain atau pihak yang mengatasnamakan BRI.

"BRI selalu menjaga kerahasiaan nasabah dan tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data rahasia seperti username, password, PIN, maupun kode OTP," tegas Kepala BRI Tobelo, Wirasto.