



# BUKU PANDUAN

# Prakata

Terima kasih telah mempercayakan Kartu Kredit BRI Agro sebagai kartu kredit Anda.

Segala kemudahan dan keuntungan memiliki kartu ini dapat Anda manfaatkan semaksimal mungkin agar hidup menjadi lebih mudah dan nyaman.

Buku petunjuk layanan penggunaan Kartu Kredit BRI Agro ini memuat beberapa petunjuk penting yang perlu Anda ketahui demi kemudahan Anda.

Apabila masih ada pertanyaan yang ingin Anda sampaikan, silakan hubungi Contact BRI di 14017 atau 1500 017. Agen kami dengan senang hati akan selalu melayani pertanyaan Anda.

Selamat menggunakan dan menikmati segala keistimewaan dari Kartu Kredit BRI Agro.

Salam hangat,

General Manager

# Daftar Isi

- Keistimewaan Kartu Kredit BRI Agro
- Informasi Kartu Kredit BRI Agro
- Aktivasi dan PIN
- Pendaftaran e-Statement
- Fasilitas Cicilan 0%
- Tarik Tunai ATM
- Dana Segar Loan On Phone
- Penggunaan Kartu Kredit BRI Agro
- Informasi Lembar Penagihan
- Pembayaran Kartu Kredit BRI Agro
  - Rekening Tagihan Bulanan
  - Pelunasan Tagihan
  - Channel Pembayaran Tagihan
- Perhitungan Bunga
- Tips Transaksi Online
- Pengkinian Data
- Informasi Biaya

## Syarat dan Ketentuan

- Penerbitan Kartu
- Penggunaan Kartu
- Masa Berlaku Kartu
- Transaksi Kartu
- Pembayaran Tagihan
- Kolektibilitas Pembayaran
- Kehilangan Kartu
- Penutupan dan Pembayaran Kartu Kredit
- Perubahan Alamat
- Kepesertaan Asuransi
- Pernyataan dan Jaminan
- Kerahasiaan
- Domisili
- Biaya Materai
- Kredit Limit Gabungan
- Batas Pengambilan Tunai
- Saldo Terhutang
- Tanggal Penagihan
- Tanggal Jatuh Tempo
- Penutupan Otomatis

# Keistimewaan Kartu Kredit BRI Agro

- **Fasilitas Cicilan 0%**  
Fasilitas cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan melalui Contact BRI serta tenor s.d. 24 bulan di merchant pilihan.
- **Fasilitas Autodebet BRI**  
Fasilitas pembayaran tagihan bulanan secara otomatis dengan Rekening Tabungan BRI.
- **Penarikan Uang Tunai**  
Fasilitas tarik tunai melalui mesin ATM yang dapat dilakukan di seluruh ATM BRI dan ATM berlogo Mastercard.
- **Dana Segar Loan On Phone BRI**  
Fasilitas pinjaman ringan dengan mentransfer limit Kartu Kredit BRI ke Rekening Tabungan BRI.
- **Promo Merchant**  
Dapatkan penawaran menarik untuk setiap transaksi yang dilakukan di merchant kerja sama BANK BRI.
- **Pembelian Pulsa Isi Ulang**  
Pembelian pulsa isi ulang dapat dilakukan melalui ATM BRI.
- **Reward Point**  
BRI Point dapat diperoleh dengan melakukan transaksi ritel dan dapat ditukarkan dengan beragam promo menarik.
- **BRI Shop Online**  
Temukan beragam penawaran menarik dan cicilan s.d. 36 bulan di [www.brishoponline.com](http://www.brishoponline.com) untuk pembelian produk gadget dan elektronik tertentu.

# Keistimewaan Kartu Kredit BRI Agro

- **Kemudahan Berbelanja di Seluruh Dunia**  
Kartu Kredit BRI Agro dapat digunakan untuk berbelanja di merchant berlogo Mastercard di seluruh dunia.
- **Suku Bunga Ringan**  
Suku bunga ringan memudahkan Anda untuk berbelanja kapan pun sepanjang waktu.
- **AutoPay**  
Pembayaran tagihan bulanan pulsa, telepon dan tv kabel dapat dilakukan secara otomatis dengan Kartu Kredit BRI Agro.
- **BRI Protection Plus**  
Kartu Kredit BRI Agro dilengkapi dengan fasilitas asuransi BRI Protection Plus yang memberikan manfaat asuransi berupa uang pertanggungan apabila Nasabah meninggal dunia atau mengalami cacat tetap/total (premi ditanggung Nasabah).
- **BRI Travel Service**  
Nikmati kemudahan pemesanan tiket perjalanan, hotel, paket wisata ke seluruh dunia di BRI Travel Service.
- **Layanan SMS & Internet Banking**  
Kemudahan memperoleh informasi keuangan dan melakukan pembayaran tagihan Kartu Kredit BRI Agro secara mobile.
- **Layanan Call Center 24 Jam**  
Anda bisa menghubungi Contact BRI 14017 atau 1500 017 (termasuk hari Minggu dan libur) untuk segala informasi yang ada perlukan mengenai layanan Kartu Kredit BRI Agro.

# Kartu Kredit BRI Agro

Depan



## A. Chip

Kartu Kredit BRI Agro dilengkapi dengan chip yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih baik.

## B. Nomor Kartu

Terdiri dari 16 angka yang diperlukan saat melakukan pembayaran atau korespondensi.

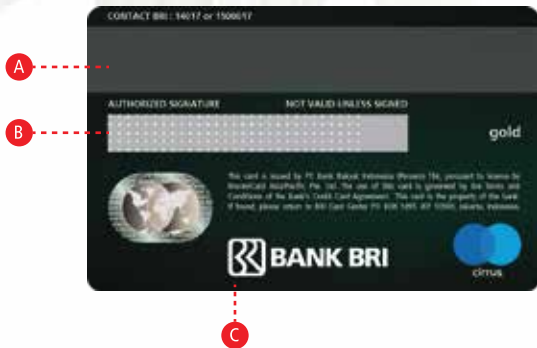
## C. Nama Anda

Menunjukkan hanya Anda yang berhak untuk menggunakan Kartu Kredit BRI Agro. Pastikan nama Anda tercetak dengan benar dan harap segera informasikan kepada kami apabila terdapat kesalahan.

## D. Masa Berlaku Kartu

Menunjukkan masa berlaku Kartu Kredit BRI Agro. Jangan gunakan kartu sebelum hari pertama bulan dan tahun dimulainya masa berlaku dan/atau setelah hari terakhir bulan dan tahun berakhirnya masa berlaku.

Belakang



#### A. Pita Magnetik

Informasi penting mengenai Kartu Kredit BRI Agro Anda tersimpan dalam pita magnetik ini. Mohon untuk menjauhkan dari magnet dan jangan sampai tergores.

#### B. Kolom Tanda Tangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenal) dengan tinta yang tidak dapat dihapus.

#### C. BANK BRI dan Logo BRI

# Informasi Kartu Kredit BRI Agro

## A. Kartu Kredit BRI Agro

Kartu Kredit BRI Agro adalah Kartu Kredit Cobranding yang diterbitkan oleh Bank BRI bekerjasama dengan Bank BRI Agro untuk memberikan kemudahan kepada nasabah BRI Agro dalam bertransaksi dan menikmati penawaran menarik di merchant-merchant pilihan

## B. Batas Kredit

Batas kredit yang tercetak pada lembar tagihan bulanan Anda merupakan batas kredit yang diberikan untuk Kartu Kredit BRI Agro Anda.

## C. Penarikan Uang Tunai (Cash Advance)

Kartu Kredit BRI Agro dapat Anda gunakan untuk memenuhi kebutuhan tidak terduga akan uang tunai dengan batas maksimum yang ditetapkan BANK BRI. Transaksi ini dapat Anda lakukan di ATM BRI di seluruh Indonesia dan di ATM bank-bank di seluruh dunia yang berlogo Mastercard.

## D. Pembayaran Tagihan

Informasi tanggal jatuh tempo tagihan tertera pada lembar tagihan Anda. Pembayaran Anda baru efektif apabila sudah diterima dan dibukukan oleh BRI Card Center. Sehingga, lakukanlah pembayaran tagihan Kartu Kredit BRI Agro Anda jauh hari sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari pengenaan denda atau pemblokiran kartu atas kemungkinan belum diterimanya pembayaran pada saat jatuh tempo.

## E. Bunga

Bunga akan dikenakan jika :

- Tagihan tidak dibayar penuh sebelum tanggal jatuh tempo.
- Tagihan yang dibayarkan melewati tanggal jatuh tempo.
- Melakukan penarikan uang tunai (cash advance).
- Penagihan Anda mengalami kelebihan pemakaian (over limit).
- Untuk bunga pembelanjaan akan ditambahkan pada penagihan berikutnya bila Anda tidak membayar seluruh saldo terutang pada tanggal jatuh tempo.



Bunga ditagihkan per bulan berdasarkan saldo harian sejak tanggal transaksi dengan suku bunga seperti yang tercantum pada lembar penagihan. Sedangkan untuk bunga penarikan tunai (cash advance) akan dikenakan sejak tanggal transaksi penarikan uang tunai dengan suku bunga seperti yang tercantum pada lembar penagihan.

#### F. Kartu Hilang

- Kartu hilang di Indonesia
  1. Segera hubungi Call BRI di 14017 atau 1500017 dan segera berikan laporan secara tertulis untuk mempercepat proses pengurusan kartu hilang.
  2. Transaksi yang terjadi sebelum pemblokiran kartu diterima oleh Call BRI sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu.
  3. Simpan daftar nomor Kartu Kredit BRI Agro beserta nomor telepon Call BRI, sehingga memudahkan pelaporan saat terjadi kehilangan.

- Kartu hilang di luar negeri

Sebagai pemegang Kartu Kredit BRI Agro Mastercard, Anda dapat menikmati layanan Mastercard Global Service™ (MCS) untuk keperluan darurat selama 24 jam sehari, di mana saja Anda berada. Anda hanya perlu menghubungi MCS melalui telepon atau mengunjungi bank terdekat yang memiliki layanan MasterCard untuk mendapatkan pelayanan dan informasi yang berhubungan dengan Kartu Kredit BRI Agro Anda, seperti layanan kesehatan; bantuan hukum; pengambilan uang tunai darurat; pelaporan kartu hilang serta penggantian kartu baru.

#### G. Alamat Baru

Demi kelancaran pengiriman tagihan dan informasi penting kepada Anda. Mohon segera memberitahukan secara tertulis ke Customer Service BRI Card Center melalui fax (021) 579 32 855 atau menghubungi Call BRI di 14017 apabila ada perubahan alamat penagihan dan nomor telepon rumah atau kantor.

## Aktivasi dan PIN

Untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan bertransaksi, maka transaksi Kartu Kredit BRI kini sudah dilengkapi dengan verifikasi transaksi menggunakan PIN 6 (enam) digit. PIN dapat digunakan untuk transaksi pada mesin EDC (Electronic Data Capture) di merchant yang telah menerima verifikasi transaksi menggunakan PIN.

Jika Anda melakukan aktivasi melalui SMS, pastikan nomor ponsel yang digunakan sesuai dengan yang dicantumkan saat pengajuan aplikasi. Aktifkan kartu Anda dengan cara sebagai berikut:

**KKBRI (spasi) AKT (spasi) 6 Digit Pertama Nomor KKBRI # 4 Digit Terakhir Nomor KKBRI # Tanggal Lahir (format ddmmyyyy)**

Contoh:

KKBRI AKT 547582#9999#13091990

Kirim ke **3300** melalui nomor ponsel yang terdaftar di BRI Card Center

Setelah kartu Anda aktif, segera minta PIN dengan cara:

**PIN (spasi) KK (spasi) 6 Digit Pertama Nomor KKBRI # 4 Digit Terakhir Nomor KKBRI # Tanggal Lahir (format ddmmyyyy)**

Contoh:

PIN KK 547582#9999#13091990

Kirim ke **3300** melalui nomor ponsel yang terdaftar di BRI Card Center

Perhatian:

- Untuk kartu tambahan/supplement, pengisian tanggal lahir menggunakan data tanggal lahir kartu utama.
- Anda akan menerima SMS notifikasi berisi PIN sementara.
- PIN sementara Anda sudah dapat digunakan untuk transaksi. Demi keamanan dan kenyamanan, segera ubah PIN sementara Anda di ATM BRI terdekat.

Jika Anda melakukan aktivasi melalui Contact BRI:

- Silahkan menghubungi Contact BRI 14017 atau 1 500 017 melalui nomor ponsel yang terdaftar di BRI Card Center.
- Untuk keamanan data Anda, petugas Contact BRI akan melakukan verifikasi data pribadi Anda.
- Petugas Contact BRI akan membantu Anda memperoleh PIN.
- PIN akan dikirimkan secara otomatis ke nomor ponsel yang terdaftar.
- Segera ubah PIN sementara Anda di ATM BRI terdekat untuk dapat melakukan transaksi.

## Pendaftaran E-Statement

Pastikan Anda telah memilih opsi pengiriman lembar tagihan melalui e-mail pada saat pengajuan aplikasi kartu kredit karena per 1 November 2017 pengiriman lembar tagihan kertas akan dikenakan biaya Rp12.500 per tagihan.

Jika Anda belum mendaftarkan e-mail Anda untuk pengiriman e-Statement, segera hubungi Contact BRI 14017/1500017 atau SMS ke 3300 melalui nomor ponsel yang terdaftar di BRI Card Center dengan format:

**KKBRI (spasi) BS (spasi) 6 Digit Pertama Nomor KKBRI # 4 Digit Terakhir Nomor KKBRI # Tanggal Lahir (format ddmmyyyy) # Alamat E-Mail**

Contoh :

- Nomor Kartu : 5475-82xx-xxxx-9999
- Tanggal Lahir : 13 September 1990
- Alamat Email : kartukredit@mail.com
- Format SMS : KKBRI BS 547582#9999#13091990#kartukredit@mail.com

Kirim ke 3300 melalui nomor handphone yang terdaftar di BRI Card Center

Setelah menerima SMS konfirmasi pendaftaran e-Statement berhasil, maka e-Statement akan dikirimkan ke alamat e-mail Anda pada tanggal billing berikutnya.

Jika Anda ingin tetap dikirimkan lembar tagihan kertas dan e-Statement, hubungi Contact BRI 14017/1500017.

## Fasilitas Cicilan 0%

### Cara mengubah transaksi menjadi cicilan 0% melalui Contact BRI

- Hubungi Contact BRI 14017/150017 maksimal 7 hari kalender setelah tanggal transaksi.
- Sebutkan tanggal dan nominal transaksi yang ingin Anda ubah menjadi Cicilan 0%.
- Pilih tenor 3/6/12 bulan.
- Konversi menjadi Cicilan 0% hanya berlaku untuk transaksi ritel.
- Biaya administrasi sesuai kebijakan BANK BRI.

### Cara mengubah transaksi menjadi cicilan 0% di merchant kerja sama BRI

- Kunjungi [www.kartukredit.bri.co.id](http://www.kartukredit.bri.co.id) untuk mengetahui merchant cicilan kerja sama BRI.
- Untuk transaksi di merchant online, pilih opsi pembayaran dengan cicilan.
- Untuk transaksi di merchant offline, transaksi cicilan hanya dapat dilakukan di EDC BRI merchant yang telah bekerja sama. Minta kasir untuk memilih opsi pembayaran dengan fitur cicilan Kartu Kredit BRI.
- Tenor s.d. 24 bulan sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dengan merchant.

## Fasilitas Tarik Tunai ATM

Tarik tunai ATM dengan Kartu Kredit BRI Agro dapat dilakukan di ATM BRI dan ATM berlogo Mastercard. Tarik tunai dapat dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

- Pastikan Kartu Kredit BRI Agro Anda telah memiliki PIN.
- Lakukan transaksi tarik tunai dengan memilih nominal yang sudah ditentukan atau menu 'Penarikan untuk Jumlah Lainnya'.
- Maksimum dana yang dapat ditarik dalam 1 kali transaksi tergantung jumlah tarik tunai yang dapat dilakukan oleh mesin ATM.
- Limit tarik tunai Nasabah adalah 40% dari limit Kartu Kredit BRI atau maks. Rp10.000.000,-.
- Biaya bunga tarik tunai untuk Nasabah umum sama seperti bunga ritel dan dihitung secara harian.
- Transaksi tunai akan dikenakan biaya administrasi sebesar 4% atau minimum Rp60.000,- per transaksi.

## Fasilitas Dana Segar Loan On Phone

Dana Segar Loan On Phone adalah fasilitas pinjaman ringan yang diberikan kepada Pemegang Kartu Kredit BRI Agro dengan mentransfer sejumlah dana (maksimum 50% dari sisa limit) dari rekening Kartu Kredit BRI Agro ke rekening BritAma/Simpedes BANK BRI.

### Cara menggunakan fasilitas dana segar Loan On Phone:

- Hubungi Contact BRI 14017/1500017 untuk pengajuan dana segar.
- Tentukan kapan Anda ingin dihubungi oleh Agent Loan On Phone BRI untuk pemrosesan pengajuan pinjaman.
- Maksimum jumlah dana yang dapat ditransfer ke rekening BRI (BritAma/Simpedes) adalah 50% dari sisa limit atau maksimum Rp75.000.000,-.
- Pilihan jangka waktu cicilan adalah 3, 6, 12, 18, dan 24 bulan.
- Minimum transfer dana segar adalah Rp1.000.000,- (satu juta rupiah).
- Permohonan program hanya dapat dilakukan oleh Pemegang Kartu Utama (basic).
- Dokumen tambahan yang diperlukan adalah fotokopi KTP/identitas lain dan rekening tabungan Pemegang Kartu Kredit BRI Agro.
- BANK BRI berhak untuk membatalkan atau menunda permohonan dalam hal Pemegang Kartu Kredit tidak memenuhi syarat dan ketentuan program.
- Informasi lebih lanjut mengenai bunga dan biaya administrasi hubungi Contact BRI 14017/1500017.

# Penggunaan Kartu Kredit BRI Business Card

## Penggunaan Chip

Kartu Kredit BRI Agro dilengkapi chip untuk keamanan dan kenyamanan Anda serta PIN untuk melakukan transaksi.

## Faktur Belanja (Menggunakan EDC)

Bila faktur belanja menggunakan EDC (Electronic Data Capture), kartu hanya perlu dimasukkan ke dalam slot chip yang ada di mesin EDC.

- Nama tempat dilakukannya transaksi.
- Nama dan nomor Pemegang Kartu.
- Tanggal dan waktu saat terjadi transaksi.
- Nilai transaksi.
- Total transaksi yang ditagihkan.

## Hati-Hati dengan Swipe kartu

Kartu Kredit BRI Agro dilengkapi chip sehingga kartu tidak perlu digesek (swipe) di mesin EDC. Demi keamanan data-data Anda, jangan biarkan kasir atau siapapun melakukan gesek (swipe) kartu Anda.





# Informasi Lembar Penagihan

- Lembar tagihan merupakan catatan atas rincian transaksi Kartu Kredit BRI Agro Anda untuk masa 1 (satu) bulan dari tanggal penagihan bulan sebelumnya ke tanggal penagihan bulan berikutnya.
- Rincian transaksi yang tercatat adalah transaksi yang dilakukan oleh kartu utama dan kartu tambahan (bila ada). Kartu tambahan tidak akan menerima lembar penagihan yang terpisah.

**Lembar Penagihan Billing Statement**

**1** Nama Kartu Anda  
**2** Tanggal Terbit  
**3** Tgl. Mulai Periode Penagihan  
**4** Masa Kredit  
**5** Saldo Penagihan Total  
**6** No. Kartu Kredit  
**7** Nama Pemilik Kartu  
**8** No. Kartu  
**9** No. Kartu  
**10** Saldo Penagihan Total  
**11** Saldo Penagihan Total  
**12** Saldo Penagihan Total  
**13** Saldo Penagihan Total  
**14** Saldo Penagihan Total  
**15** Saldo Penagihan Total  
**16** Saldo Penagihan Total  
**17** Saldo Penagihan Total  
**18** Saldo Penagihan Total  
**19** Saldo Penagihan Total  
**20** Saldo Penagihan Total  
**21** Saldo Penagihan Total  
**22** Saldo Penagihan Total  
**23** Saldo Penagihan Total  
**24** Saldo Penagihan Total

Tgl. Transaksi	Tgl. Perhitungan	Keterangan	Jumlah (Rp)
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000
17-10-2019	17-10-2019	ATM BRI	100.000

### 1. Nomor Kartu

Nomor kartu kredit yang tercantum adalah nomor kartu dari pemegang kartu utama.

### 2. Tanggal Tercetak

Tanggal ditagihnya transaksi dan saldo terhutang lainnya dan jatuh pada tanggal yang sama setiap bulannya.

### 3. Tanggal Jatuh tempo pembayaran

Tanggal batas akhir pembayaran atas saldo terhutang yang sudah harus diterima oleh BANK BRI yakni 16 hari sejak tanggal penagihan. Pembayaran minimum harus dilunasi setiap bulan pada atau sebelum tanggal jatuh tempo walaupun Anda belum menerima lembar penagihan. Pembayaran yang diterima setelah tanggal jatuh tempo, dikenai biaya keterlambatan karena diperlukan waktu beberapa hari bagi pembayaran Anda. Pastikan Anda melakukan pembayaran setelah tanggal penagihan dan sebelum tanggal jatuh tempo.

### 4. Batas Kredit

Jumlah kredit yang ditetapkan dan dapat ditinjau kembali dari waktu ke waktu.

### 5. Batas Pengambilan Tunai

Jumlah maksimum pengambilan tunai oleh kartu kredit Anda sesuai kebijakan BANK BRI.

### 6. Pembelanjaan/ Debit

Jumlah total transaksi pemakaian belanja retail kartu kredit.

### 7. Pengambilan Tunai

Jumlah total transaksi pengambilan tunai kartu kredit.

### 8. Tagihan Baru

Saldo terhutang pada saat tanggal penagihan yang mencakup saldo terhutang bulan lalu ditambah transaksi-transaksi sampai dengan tanggal penagihan, biaya-biaya dan koreksi dikurangi pembayaran dan kredit.

### 9. Pembayaran Minimum

Jumlah minimum pembayaran yang harus diterima BANK BRI selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo.

### 10. Sisa Kredit

Jumlah batas kredit yang tersisa setelah dikurangi dengan pemakaian saldo kartu kredit pada saat lembar penagihan dicetak.

### 11. Nama dan Alamat Penagihan

Nama yang tercantum adalah nama pemegang kartu utama dan alamat penagihan adalah alamat penagihan yang ditujukan. Mohon segera hubungi layanan 24 jam Contact BRI apabila terjadi perubahan alamat penagihan.

### 12. Tanggal transaksi

Tanggal saat Anda melakukan transaksi dengan Kartu Kredit BRI Agro Anda.

### 13. Tanggal pembukuan

Tanggal saat transaksi Anda dibukukan oleh BANK BRI.

### 14. Keterangan

Rincian dari transaksi yang dilakukan dengan menggunakan kartu kredit.

### 15. Jumlah

Besarnya transaksi dalam Rupiah yang telah terjadi, baik berupa pembelian, pengambilan uang tunai, beban biaya, maupun pembayaran.

### 16. Reward Sebelumnya

Total reward Anda pada tagihan sebelumnya.

### 17. Reward Bulan ini

Perolehan reward Anda pada bulan ini.

### 18. Bonus Reward

Penambahan reward dari kami karena Anda telah mengikuti program-program promo yang telah dilaksanakan.

### 19. Reward yang ditukar

Jumlah reward Anda yang telah Anda gunakan.

### 20. Penyesuaian

Jumlah reward yang dilakukan penyesuaian.

### 21. Reward saat ini

Jumlah reward Anda sampai dengan tagihan Anda dicetak.

### 22. Bunga Pembelian

Besarnya suku bunga pembelian yang berlaku.

### 23. Bunga Pengambilan Tunai

Besarnya suku bunga pengambilan tunai yang berlaku.

### 24. Tagihan Sebelumnya

Jumlah tagihan pada lembar penagihan bulan lalu.

### 25. Pembayaran/Kredit

Informasi pembayaran Kartu Kredit BRI Agro Anda yang sudah pernah dilakukan untuk lembar penagihan bulan lalu.

## Perhitungan Bunga

Bunga akan ditambahkan pada penagihan berikutnya apabila nasabah tidak membayar seluruh saldo terhutang pada tanggal jatuh tempo, dan bunga akan ditagih per bulan berdasarkan saldo harian sejak tanggal pembukuan dengan suku bunga seperti yang tercantum pada lembar penagihan dengan rumus sebagai berikut.

$$\frac{(\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Pembukuan} + 1 \text{ Hari}) \times \text{Bunga} \times \text{Jumlah Transaksi} \times 12}{365 \text{ Hari}}$$

365 Hari

Contoh perhitungan bunga pada kartu kredit adalah:

- Bunga Pembelian : 2,25%
- Minimum Payment : 10% dari total tagihan atau minimal Rp 50,000
- Tanggal Cetak Tagihan/Cycle : tanggal 15 setiap bulan

Pada tanggal 15 Maret 2017 total pemakaiannya adalah Rp 5,000,000 dengan minimum pembayaran sebesar Rp 500,000 dan tanggal jatuh tempo pembayaran 31 Maret 2017. Pada tanggal 25 Maret 2017, Bapak Muadz membayar melalui ATM BRI sebesar Rp 500,000.

Karena Bapak Muadz hanya membayar sebesar Rp 500,000 atau kurang dari total tagihan, maka Bapak Muadz akan dikenakan bunga kredit sebesar:

- Perhitungan bunga dari tanggal pembukuan sampai dengan tanggal cetak tagihan  $(15 - 6 + 1) \times 2,25\% \times \text{Rp } 5,000,000 \times 12/365 = \text{Rp } 36.986$

- Perhitungan bunga setelah tanggal cetak tagihan sampai dengan tanggal cetak tagihan bulan berikutnya 31 hari  $\times 2,25\% \times \text{sisa tagihan} \times 12/365 = 31 \text{ hari} \times 2,25\% \times \text{Rp } 4,500,000 \times 12/365 = \text{Rp } 103.192$

- Pada bulan berikutnya tanggal 15 April 2017 Bapak Muadz akan ditagihkan bunga sebesar  $\text{Rp } 36.986 + \text{Rp } 103.192 = \text{Rp } 140.178$

## 2. Perhitungan bunga transaksi tarik tunai

Ilustrasi cash Advance : Tuan X melakukan Tarik tunai di ATM pada tanggal 10 Maret sebesar Rp 1.000.000,- kemudian pada tanggal 14 Maret melakukan Tarik tunai lagi sebesar Rp 500.000,-. Pada tanggal 15 Maret, total pemakaiannya sebesar Rp 1.500.000,- dengan minimum pembayaran

• Perhitungan Bunga Tarik tunai pertama:  
Tanggal 10 maret sebesar Rp 1.000.000,- Bunga yang terbentuk hingga tanggal 14 maret sebesar :

$$\frac{(4 \times \text{Rp } 1.000.000,- \times 2.25\% \times 12)}{365} = \text{Rp } 2.958,-$$

• Perhitungan Bunga Tarik tunai kedua:  
Tanggal 14 maret sebesar Rp 500.000,- + Rp 1.000.000,- (transaksi Tarik tunai pertama)  
Bunga yang terbentuk hingga tanggal 19 maret sebesar:

$$\frac{(6 \times \text{Rp } 1.500.000,- \times 2.25\% \times 12)}{365} = \text{Rp } 6.657,-$$

• Biaya Tarik Tunai (Tuan X melakukan Tarik tunai sebanyak 2x):  
 $2 \times \text{Rp } 60.000,- = \text{Rp } 120.000,-$

• Total Tagihan Bulan Maret:	
Transaksi Tarik tunai pertama	: Rp 1.000.000,-
Transaksi Tarik tunai kedua	: Rp 500.000,-
Bunga Transaksi Tarik tunai pertama	: Rp 2.958,-
Bunga Transaksi Tarik tunai kedua	: Rp 6.657,-
Biaya Tarik Tunai 2 x Rp 60.000,-	: <u>Rp 120.000,-</u> +
	Rp 1.629.615,-

• Tuan X melakukan Pembayaran tagihan tanggal 25 Maret sebesar: Rp 1.629.615,- Selisih 6 hari dari tanggal cetak billing

• Perhitungan bunga 6 hari :  
 $\frac{(6 \times \text{Rp } 1.500.000,- \times 2.25\% \times 12)}{365} = \text{Rp } 6.657,-$

Bunga diatas akan ditagihkan pada Billing bulan April

## Tips Transaksi Online

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, perhatikan beberapa tips dalam bertransaksi online berikut.

- Bertransaksi di merchant/situs yang terpercaya (selektif).
- Bertransaksi di merchant/situs yang telah terdaftar 3D Secure.
- Pastikan nomor seluler/ponsel anda sudah terdaftar di BRI Card Center, untuk memudahkan pengiriman kode OTP.
- Cek testimoni dari customer/Nasabah yang pernah bertransaksi sebelumnya.
- Bertransaksi di PC atau gadget milik pribadi, untuk menghindari keamanan data yang diinput di merchant online.
- Hindari bertransaksi melalui jaringan wifi publik.
- Lindungi gadget Anda dengan anti-virus dan anti-sypware terkini.
- Simpan bukti pembayaran online kartu kredit, sebagai bukti transaksi jika terdapat kekurangan atau perbedaan barang yang dibeli.
- Jangan pernah memberikan 3 digit nomor di belakang kartu kredit Anda kepada pihak lain (CVV).
- Jangan pernah memberikan kode OTP kepada pihak lain.
- BANK BRI tidak pernah meminta Anda untuk menyebutkan angka 3 digit di belakang kartu (CVV) dan kode OTP.
- Segera hubungi Contact BRI 14017/1500017 apabila Anda mengalami kendala saat bertransaksi online atau mendapatkan notifikasi atas transaksi yang tidak Anda lakukan.

# Pengkinian Data

Demi keamanan dan kenyamanan transaksi Kartu Kredit BRI Agro, pastikan Anda menghubungi Contact BRI tiap kali melakukan perubahan data-data pribadi.

## Data Finansial

Pengkinian data NPWP dan slip gaji terbaru sebagai syarat utama untuk mengajukan kenaikan limit kartu kredit. Maksimal 3 kali penghasilan per bulan.

## Data Alamat

Pengkinian data alamat rumah, kantor, dan pengiriman tagihan sangat penting untuk pengiriman lembar tagihan kertas dan kartu renewal/replace.

## Data No Ponsel

Pengkinian data nomor ponsel sangat penting untuk:

- Mengirimkan SMS notifikasi transaksi kartu kredit.
- Mengirimkan kode OTP transaksi online dengan 3D Secure
- Memberitahukan Anda apabila ada transaksi yang mencurigakan.
- Mengirimkan PIN sementara atas setiap permintaan PIN baru.
- Mengirimkan informasi promo kartu kredit.

## Data E-mail

Pengkinian data e-mail sangat penting untuk pengiriman lembar tagihan e-Statement, notifikasi transaksi dan informasi promo.

## Informasi Biaya-Biaya

PARAMETER	KETERANGAN
BIN Number	5475 - 82
Limit Kartu Kredit	Rp8.000.000 s.d. Rp100.000.000
Bunga Ritel	2,25% per bulan
Bunga Cash Advance	2,25% per bulan
Annual Fee Basic	Rp300.000
Annual Fee Supplement	Rp150.000
Cash Advance Fee	4% dari transaksi atau minimum Rp60.000
Max Limit Cash Advance	60% dari limit kartu kredit
Max Limit Harian Cash Advance	Maks. Rp10.000.000
Overlimit Fee	Rp125.000
Kenaikan Limit	Rp75.000
Max Over Limit	10% dari total limit
Late Charge Fee	3% dari total tagihan atau maks. Rp150.000
Late Days	3 hari
Grace Period	3 hari setelah tanggal due date
Due Date	17 hari setelah tanggal cetak tagih
Ganti Kartu	Rp50.000

PARAMETER	KETERANGAN
Cetak Ulang Billing	Rp10.000 per biling
Copy Sales Draft Lokal	Rp25.000
Copy Sales Draft Internasional	Rp150.000
Pengiriman PIN Mailer	Rp25.000
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp100.000
Upgrade Kartu	-
Autopayment	Rp2.500 per transaksi
Penalti atas pelunasan lebih awal tagihan cicilan	Sisa Cicilan:  < Rp1 Juta: 100.000 Rp1 juta - < Rp5 juta: 200.000 Rp 5 juta - < Rp10 juta: 300.000 Rp10 juta - < Rp25 juta: 400.000 >= Rp25 juta: Rp500.000
Penagihan	Rp50.000
Lembar Tagihan Kertas	Rp12.500 per bulan
Bea Materai	Tagihan Rp250.000 – 1.000.000: Rp3.000 Tagihan > Rp1.000.000 : Rp6.000



# Syarat dan Ketentuan

## 1. Penerbitan Kartu

Kartu Kredit BRI Agro dikeluarkan oleh BANK BRI dengan lisensi dari Mastercard dan Pemegang Kartu adalah orang yang namanya tercantum pada kartu dan berhak menggunakan kartu.

## 2. Penggunaan Kartu

Kartu tidak dapat dipindahtangankan dan harus ditandatangani oleh orang yang namanya tercetak di atas kartu (disebut sebagai “pemegang kartu”). Segala akibat yang timbul karena kelalaian atau atas penggunaan atau penyalahgunaan Kartu Kredit BRI Agro oleh orang lain dengan atau tanpa izin dari Pemegang Kartu menjadi beban dan tanggung jawab sepenuhnya dari Pemegang Kartu.

## 3. Masa Berlaku Kartu

- Kartu berlaku sampai dengan tanggal terakhir di bulan dan tahun yang tertera pada kartu. Kecuali telah dibatalkan atau ditutup sebelumnya oleh BRI Card Center atau atas permintaan Pemegang Kartu.
- Kartu yang sudah berakhir masa berlakunya harus segera dimusnahkan oleh Pemegang Kartu untuk mencegah penyalahgunaan kartu oleh pihak yang tidak berwenang.
- BRI Card Center berhak untuk memperpanjang masa berlakunya kartu apabila tidak terjadi tunggakan atau tidak ada penutupan kartu.

## 4. Transaksi Kartu

- Transaksi ditagihkan dalam mata uang Rupiah terhadap transaksi dengan valuta asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah sesuai nilai tukar BRI Card Center pada saat transaksi dibukukan.

- Transaksi yang ditagihkan adalah sebesar jumlah yang tercantum pada sales draft yang ditagihkan oleh merchant dan Pemegang Kartu dianggap telah menyetujui transaksi yang ditagihkan melalui billing statement apabila tidak ada sanggahan sampai dengan 15 hari terhitung sejak billing statement diterima.
- BRI Card Center berhak membatasi pemakaian kredit atau menolak transaksi baik untuk sementara atau selamanya.

## 5. Pembayaran Tagihan

- BRI Card Center akan menerbitkan dan mengirimkan lembar penagihan ke alamat Pemegang Kartu Utama. Pemakaian kartu tambahan akan menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu Utama dan ditagihkan bersama-sama dalam lembar penagihan kartu utama.
- Pemegang Kartu Utama wajib melakukan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo dalam ketentuan sebagai berikut:
  - Pembayaran minimum bulan tersebut wajib dibayar penuh.
  - Pembayaran penuh atas total tagihan diperkenankan kecuali ditetapkan lain oleh BANK BRI.
  - Bila pembayaran dilakukan setelah lewat tanggal jatuh tempo atau bila jumlah pembayaran kurang dari pembayaran minimum, maka BANK BRI akan mengenakan biaya keterlambatan.
  - Apabila terdapat kelebihan pemakaian batas kredit, maka BANK BRI akan mengenakan biaya over limit.
- Apabila kartu ingin ditutup, maka seluruh tagihan harus dilunasi terlebih dahulu.
- Pembayaran tagihan berlaku efektif setelah tercatat pada pembukuan BRI Card Center.
- Apabila pemegang kartu dinyatakan lalai dalam melaksanakan kewajiban yang timbul dari penggunaan kartu, BRI Card Center berhak untuk memblokir kartu, mendebet/mencairkan rekening tabungan Pemegang kartu yang ada di BANK BRI.
- BANK BRI setiap saat berhak untuk memberikan kuasa kepada pihak ketiga dan atas nama BANK BRI melakukan proses penagihan Kartu Kredit BRI Agro dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku.
- BANK BRI berhak membebankan rekening Pemegang Kartu Kredit BRI Agro dari semua biaya penagihan termasuk biaya pengacara, biaya pengadilan dan biaya agen (apabila BANK BRI menunjuk pihak ketiga untuk menyelesaikan tagihan dari Pemegang Kartu).

## 6. Kolektibilitas Pembayaran

- Kolektibilitas Lancar: Tidak ada keterlambatan dalam pembayaran kartu.
- Kolektibilitas Dalam Perhatian Khusus: Keterlambatan pembayaran antara 1-90 hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini BRI Card Center berhak melakukan pemblokiran sementara sehingga kartu tidak dapat digunakan sampai dilakukannya pembayaran minimal.
- Kolektibilitas Kurang Lancar: Keterlambatan pembayaran kartu antara 91-120 hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini kartu akan terblokir permanen dan kartu tidak dapat digunakan kembali.
- Kolektibilitas "Diragukan", keterlambatan pembayaran kartu antara 121 – 180 hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini kartu akan terblokir permanen dan tidak dapat dipergunakan kembali.
- Kolektibilitas "Macet", keterlambatan pembayaran kartu 180 hari lebih setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini kartu akan terblokir permanen dan tidak dapat dipergunakan kembali.

## 7. Kehilangan Kartu

- Bila kartu hilang/dicuri, pemegang kartu utama wajib segera menghubungi BRI Card Center untuk mencegah penyalahgunaan kartu oleh orang yang tidak berhak.
- Bila kartu Hilang/dicuri, maka sebelum dilaporkan ke BRI Card Center pemegang kartu bertanggung jawab atas semua transaksi yang terjadi sampai diterimanya laporan kehilangan kartu oleh BRI Card Center.
- BRI Card Center berhak untuk tidak mengganti kartu yang dilaporkan hilang/dicuri apabila pemegang kartu sedang dalam keadaan menunggak tagihan.
- Untuk setiap penggantian kartu yang dilaporkan hilang/dicuri pemegang kartu akan dikenakan biaya administrasi.

## 8. Penutupan dan Pembatalan Kartu Kredit BRI Agro

- Pemegang Kartu berhak setiap saat untuk menutup Kartu Kredit BRI Agro dengan mengajukan permohonan melalui Contact BRI 14017/1500017.
- Apabila terhadap kartu kredit yang diajukan penutupannya masih terdapat tagihan baik yang telah maupun belum jatuh tempo wajib untuk dilunasi.
- Apabila permohonan penutupan kartu disetujui maka Pemegang Kartu wajib untuk menggunting Kartu Kredit BRI Agro yang telah ditutup tersebut.
- Bank setiap saat (tanpa pemberitahuan dahulu kepada pemegang kartu) dapat membatalkan atau tidak memperpanjang kartu apabila terdapat:
  - Pemegang Kartu telah melanggar syarat dan ketentuan umum Kartu Kredit BRI.
  - Nama Pemegang Kartu tercantum dalam daftar hitam Bank Indonesia atau AKKI.
  - Pemegang Kartu lalai atau melanggar suatu ketentuan dalam perjanjian kredit antara bank dengan Pemegang Kartu.
  - Pemegang Kartu dengan ini membebaskan bank dari segala tanggung jawab, tuntutan/gugatan/klaim apa pun dan siapa pun termasuk dari Pemegang Kartu sehubungan dilakukannya pembatalan kartu tersebut oleh bank dan bank (berdasarkan peraturan berlaku) berhak pula mencantumkan nomor kartu dan nama Pemegang Kartu yang kartunya telah dibatalkan oleh bank dalam daftar hitam Bank Indonesia.

## 9. Perubahan Alamat

- Alamat dan nomor telepon pemegang kartu (rumah/kantor) adalah alamat dan nomor telepon yang tercatat terakhir di BRI Card Center.
- Perubahan wajib dilaporkan ke BRI Card Center melalui Contact BRI 14017 atau 1500 017 yang akan melayani 24 jam.

## 10. Kepesertaan Asuransi

- Apabila pemegang kartu mendaftarkan diri untuk kepesertaan asuransi yang bekerjasama dengan BANK BRI, maka BANK BRI akan membebaskan biaya premi asuransi tersebut kepada pemegang Kartu.
- Di dalam polis asuransi akan disebutkan risiko yang ditanggung perusahaan asuransi dan disebutkan bahwa BANK BRI ditunjuk sebagai penerima uang pertanggungan yang akan digunakan untuk melunasi sebagian atau seluruh tagihan dan sisa uang pertanggungan akan diserahkan kepada ahli waris.
- Pemegang kartu dengan ini menyatakan bahwa dalam terjadi suatu klaim asuransi, maka perusahaan asuransi merupakan pihak yang bertanggung jawab sepenuhnya. Pemegang kartu dengan ini membebaskan BANK BRI dari segala tanggung jawab atas klaim asuransi tersebut.

## 11. Pernyataan dan Jaminan

Dengan menandatangani aplikasi permohonan kartu dan atau menerima kartu dan atau menandatangani kartu dan atau menggunakan kartu, pemegang kartu dengan ini menyatakan, membaca, mengerti, dan setuju untuk tunduk dan terikat pada syarat-syarat ketentuan umum menjadi pemegang kartu kredit BRI termasuk perubahan penambahan dan pembaharuan yang ditetapkan di kemudian hari oleh BANK BRI. BANK BRI tidak bertanggung jawab atas segala persoalan yang timbul karena barang yang dibeli dan dibayar dengan menggunakan Kartu Kredit BRI Agro, dan Pemegang Kartu tetap berkewajiban untuk melunasi tagihan atas transaksi tersebut.

## 12. Pernyataan dan Jaminan

Apabila ada pihak ketiga (penjamin) yang menjamin pembayaran tagihan atas pemakaian kartu oleh pemegang kartu maka dengan ini pemegang kartu memberi kuasa kepada Bank untuk memberikan data keuangan/dokumen/informasi lain yang berhubungan dengan kartu kepada penjamin, dan kuasa tersebut tidak dapat dicabut kembali dan tidak akan berakhir karena alasan apapun, sebagai yang dimaksud dalam pasal 1813 kitab UU Hukum Perdata.

Pemegang kartu dengan ini membebaskan Bank dari segala tuntutan/gugatan/klaim/apapun dan dari siapapun berkaitan dengan kerahasiaan data/dokumen yang diberikan oleh Bank kepada pihak lain.

### 13. Domisili

Hal-hal berkaitan dengan syarat dan ketentuan ini dan segala akibatnya, bank dan pemegang kartu memilih domisili hukum yang tetap di kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk memohon pelaksanaan/eksekusi dan atau mengajukan gugatan hukum terhadap pemegang kartu melalui pengadilan lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

### 14. Biaya Materai

- Pemegang kartu akan dibebankan biaya materai untuk setiap lembar tagihan.
- Untuk tagihan Rp250.000,- sampai dengan Rp1.000.000,- dibebankan biaya materai Rp3.000,-
- Untuk tagihan diatas Rp1.000.000,- dibebankan biaya materai Rp6.000,-

### 15. Kredit Limit Gabungan

Total kredit maksimum gabungan yang dapat Anda belanjakan dengan kartu kredit Anda dan dapat ditinjau kembali dari waktu ke waktu.

### 16. Batas Penarikan Tunai

Jumlah maksimum pengambilan uang tunai dengan kartu kredit Anda.

### 17. Saldo Terhutang

Saldo terhutang pada saat tanggal penagihan yang mencakup saldo terhutang bulan lalu ditambah transaksi sampai dengan tanggal penagihan, biaya-biaya, bunga dan koreksi dikurangi pembayaran.

### 18. Tanggal Penagihan

Tanggal ditagihnya transaksi-transaksi dan saldo terhutang lainnya. Tanggal ini setiap bulannya akan jatuh pada tanggal yang sama.

### 19. Tanggal Jatuh Tempo

Adalah tanggal batas akhir pembayaran atas Saldo Terhutang yang sudah harus diterima oleh BANK BRI yaitu 15 (lima belas) hari sejak tanggal penagihan. Pembayaran minimum harus dilunasi setiap bulan pada atau sebelum tanggal jatuh tempo walaupun Anda belum menerima lembar penagihan. Pembayaran yang diterima setelah tanggal jatuh tempo akan dikenakan biaya keterlambatan. Karena diperlukan waktu beberapa hari pembayaran Anda, maka pastikan Anda melakukan pembayaran setelah tanggal penagihan atau sebelum tanggal jatuh tempo tiba.

### 20. Penutupan Otomatis

BANK BRI akan melakukan penutupan kartu Anda secara otomatis apabila Anda belum mengaktifkan kartu Anda selama lebih dari 12 bulan sejak tanggal kartu tercetak, saldo sama dengan Rp0,- dan tidak sedang dalam proses restrukturisasi atau penyelesaian tunggakan. Apabila Anda mau mengaktifkan kembali kartu Anda, maka Anda harus melakukan proses pengajuan aplikasi kartu kredit baru atau ditetapkan lain oleh BANK BRI. Oleh karena itu, pastikan Anda mengaktifkan Kartu Kredit BRI Anda sesaat setelah Anda menerima kartu.

## Kartu Kredit BRI Agro

Kemudahan Dan Keistimewaan Untuk Hidup Anda.

---



**BRI Card Center:**  
Divisi Kartu Kredit  
PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk  
Gedung BRI 2, Lantai 15  
Jalan Jend Sudirman Kav. 44-46  
Jakarta

## Kartu Kredit BRI Agro

Kemudahan Dan Keistimewaan Untuk Hidup Anda.

---