

**BRI TOUCH**  
FOR YOUR PERSONAL TOUCH

## Buku Panduan



[kartukredit.bri.co.id](http://kartukredit.bri.co.id)





Nikmati Hidup dengan Kartu Kredit  
BRI Touch dalam genggaman

## Prakata

**Pemegang Kartu Kredit BRI Touch yang terhormat,**

Selamat datang di dunia BRI Touch! Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk memiliki Kartu Kredit BRI Touch yang merupakan kartu kredit Visa persembahan Bank Rakyat Indonesia.

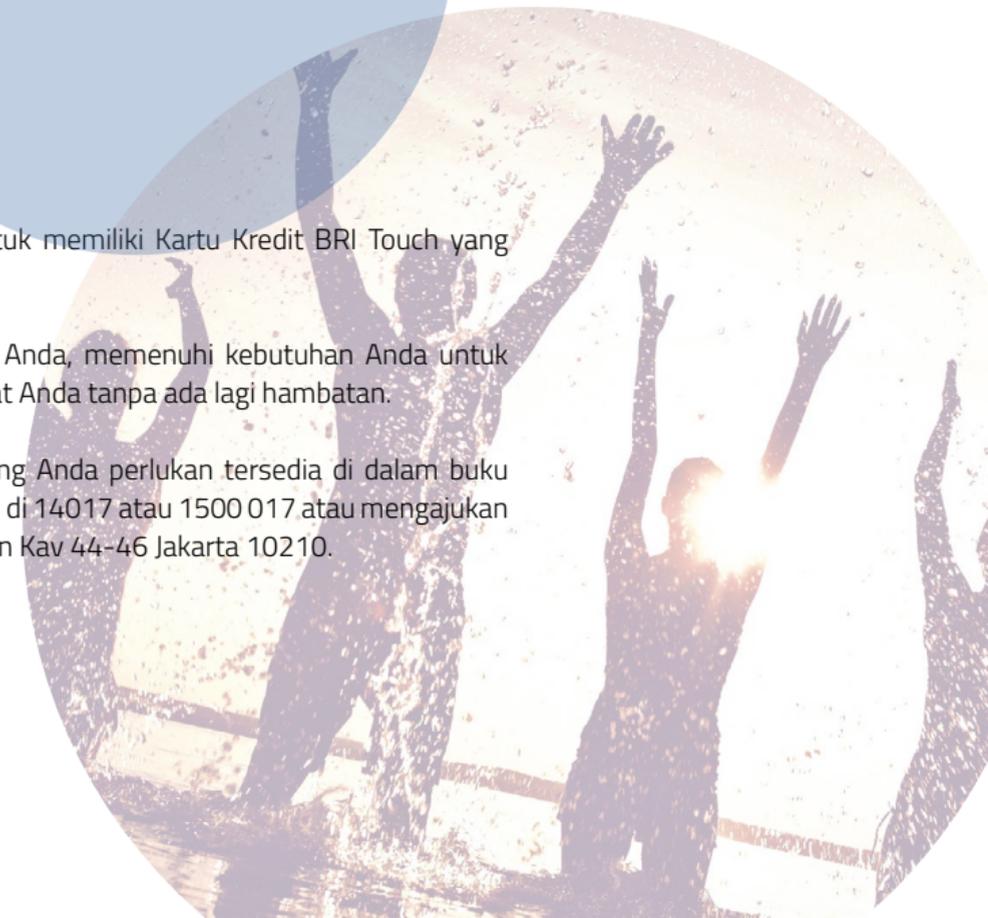
Beragam keistimewaan dan penawaran menarik akan memanjakan hari-hari Anda, memenuhi kebutuhan Anda untuk mengembangkan diri dan bebas berekspresi sesuai dengan gaya hidup dan minat Anda tanpa ada lagi hambatan.

Segala keuntungan memiliki Kartu Kredit BRI Touch dan informasi penting yang Anda perlukan tersedia di dalam buku panduan ini. Bila ada pertanyaan lebih lanjut, Anda bisa menghubungi Contact BRI di 14017 atau 1500 017 atau mengajukan pertanyaan tertulis ke BRI Card Center, Gedung BRI 2 Lantai 15, Jl. Jend. Sudirman Kav 44-46 Jakarta 10210.

Selamat menggunakan Kartu Kredit BRI Touch Anda.

Salam Hangat,

**General Manager**





**BRI TOUCH**  
FOR YOUR PERSONAL TOUCH

Celebrate Life with Touch

## Daftar Isi

### Keuntungan Kartu Kredit BRI Touch

- Bebas luran Tahunan
- Kemudahan Berbelanja di Seluruh Dunia
- Suku Bunga Ringan
- Penarikan Uang Tunai
- Pembelian Pulsa isi Ulang
- Reward Point
- AutoPAY
- Promo Merchant
- BRI Protection Plus
- Program BRING (Belanja RINGan)
- Dana Segar
- BRI Travel Service
- BRI Shop Online
- Layanan Call Center 24 Jam
- BRI Travel Service
- Layanan SMS & Internet Banking

### Informasi Kartu Kredit BRI Touch

- Kartu Kredit BRI Touch Anda: Gambar dan Penjelasan
- Kartu Kredit Tambahan

### Aktivasi dan PIN

### Penggunaan Kartu Kredit BRI Touch Anda

- Penggunaan Chip
- Faktur Belanja (Menggunakan EDC)

### Informasi Lembar Penagihan

### Pembayaran Kartu Kredit BRI Touch

- Rekening Tagihan Bulanan
- Pelunasan Tagihan

### Perhitungan Bunga

### Syarat dan Ketentuan

- Penerbitan Kartu
- Penggunaan Kartu
- Masa berlaku Kartu

- Transaksi Kartu
- Pembayaran Tagihan
- Kolektibilitas Pembayaran
- Kehilangan Kartu
- Penutupan dan pembayaran kartu kredit BRI Touch
- Perubahan Alamat
- Kepersetaan Asuransi
- Pernyataan dan Jaminan
- Kerahasiaan
- Domisili
- Biaya Materai
- Kredit limit gabungan
- Batas pengambilan tunai
- Saldo terhutang
- Tanggal penagihan
- Tanggal jatuh tempo

### Biaya - Biaya

# Pride Lifestyle Togetherness

Pindai QR code di bawah ini untuk Informasi lebih lanjut tentang  
**Pride, Lifestyle and Togetherness**



[kartukredit.bri.co.id](http://kartukredit.bri.co.id)



## Touch My Pride

Nikmati berbagai penawaran menarik untuk gadget-gadget terbaru dan tercanggih.

## Touch My Life

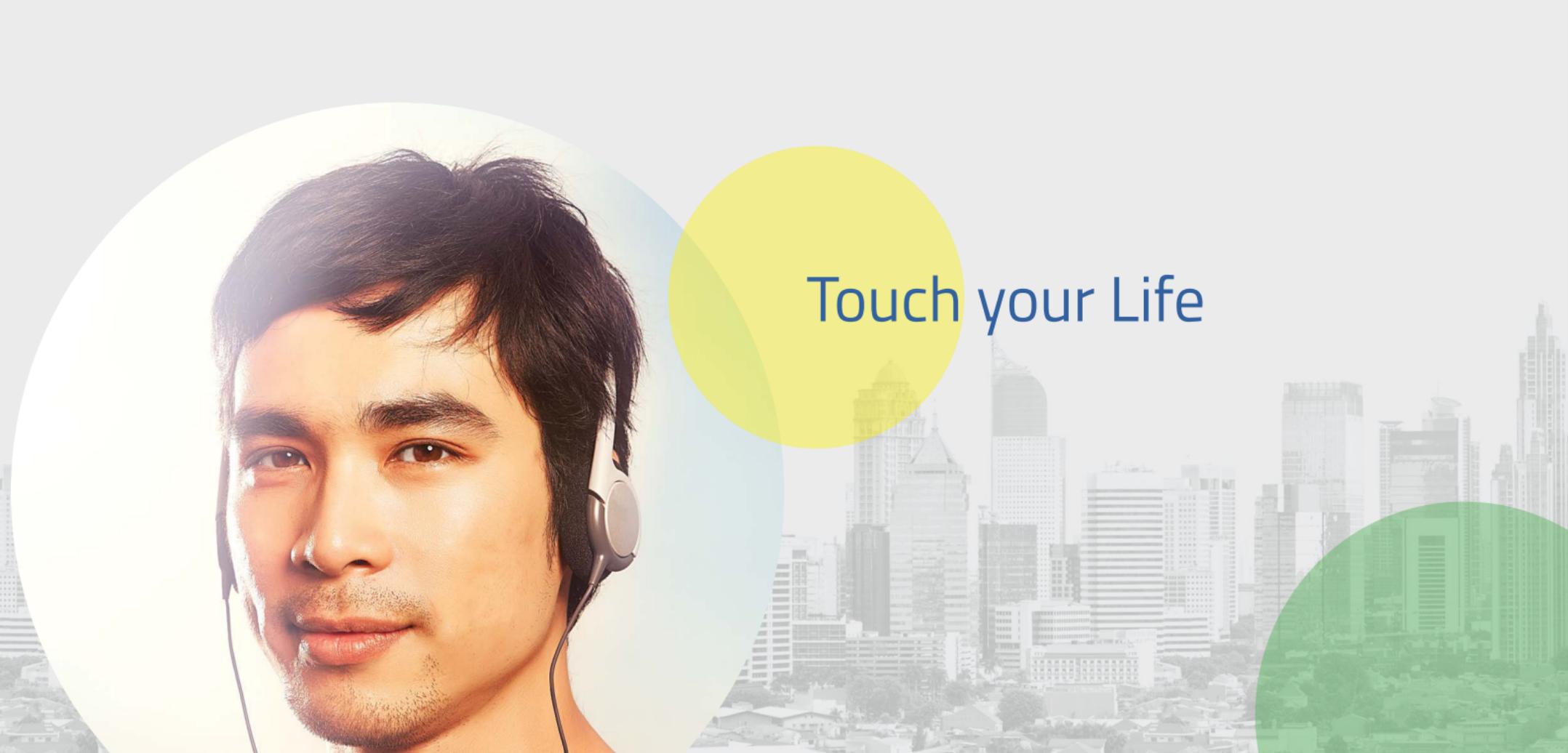
Kembangkan diri dan nikmati hari-hari dengan beragam penawaran seputar minat, hobi, gaya hidup anak muda seperti musik, olahraga, otomotif, dan lain-lain.

## Touch My Togetherness

Kebersamaan dengan teman akan semakin seru dengan menggabungkan dua atau empat kartu BRI Touch yang Anda miliki untuk mendapatkan berbagai *special privileges*.







Touch your Life

## Keuntungan Kartu Kredit BRI Touch

### Bebas Iuran Tahunan

Kartu kredit BRI Touch bebas iuran tahunan selama kartu aktif.

### Kemudahan Berbelanja di Seluruh Dunia

Kartu Kredit BRI Touch bisa digunakan untuk berbelanja di tempat-tempat berlogo **VISA** di seluruh dunia.

### Suku Bunga Ringan

Dengan suku bunga ringan memudahkan Anda berbelanja kapanpun sepanjang waktu.

### Penarikan Uang Tunai

Penarikan Uang Tunai bisa dilakukan dengan Kartu Kredit BRI Touch di Seluruh ATM berlogo **VISA**

### Pembelian Pulsa Isi Ulang

Pembelian pulsa isi ulang bisa dilakukan di seluruh Indonesia untuk berbagai operator GSM dan CDMA.

### Reward Point

Dapatkan *point reward* kartu kredit BRI atas setiap transaksi ritel yang dilakukan.

### AutoPay

Pembayaran tagihan bulanan bisa dilakukan secara otomatis dengan Kartu kredit BRI Touch.

### Promo Merchant

Dapatkan penawaran menarik untuk setiap transaksi yang dilakukan di merchant Bank BRI.

### BRI Protection Plus

Kartu Kredit BRI Touch dilengkapi dengan asuransi BRI Protection Plus yang merupakan gabungan antara *Personal Accident* dan *Health Insurance* (Premi dibayar oleh pemegang Kartu).

### Program BRING (Belanja RINGan)

Nikmati fasilitas cicilan ringan dengan pilihan jangka waktu s.d 36 bulan.

### Dana Segar

Manfaatkan dana tunai untuk memenuhi semua kebutuhan Anda, nikmati cicilan bunga ringan dengan jangka waktu s.d 24 bulan.

### BRI Travel Service

Dengan Kartu kredit BRI Touch, dapatkan kemudahan pemesanan tiket perjalanan, hotel, paket wisata ke seluruh dunia.

### BRI Shop Online

Nikmati penawaran menarik dan cicilan s.d 36 bulan di [www.brishoponline.com](http://www.brishoponline.com)

### Layanan SMS & Internet Banking

Layanan yang memungkinkan Anda untuk memperoleh informasi keuangan dan melakukan pembayaran tagihan Kartu Kredit Anda secara mobile dengan menggunakan SMS dan Internet.

### Layanan Call Center 24 Jam

Anda bisa menghubungi Contact BRI 14017 atau 1500 017 (termasuk hari minggu dan libur) untuk segala informasi yang Anda perlukan mengenai layanan Kartu Kredit BRI Touch.

## Informasi Kartu Kredit BRI Touch

### Kartu Kredit BRI Touch Anda

Kartu Kredit BRI Touch dilengkapi dengan chip untuk memberikan keamanan lebih dan melindungi Anda dari penyalahgunaan dan pemalsuan data.

### Bagian Depan

#### 1. Logo BRI

Merupakan Bank penerbit Kartu Kredit BRI Touch Anda

#### 2. Chip

Bagian dari Kartu Kredit BRI Touch Anda yang menyimpan informasi rahasia tentang diri Anda dan diperlengkapi untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih baik



### 3. Nomor Kartu

Merupakan nomor kartu kredit BRI touch Anda yang terdiri dari 16 angka yang dipergunakan pada saat Anda melakukan pembayaran atau korespondensi

### 4. Nama Anda

Menunjukkan bahwa hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini karenanya pastikan nama Anda tercetak dengan benar pada waktu Anda menerima kartu.

### 5. Masa berlaku kartu

Menunjukkan masa berlaku kartu kredit BRI Touch Anda sejak tahun menjadi Anggota sampai dengan bulan dan tahun masa berlaku kartu berakhir.

### 6. Logo **VISA**

Menunjukkan kartu Anda diterima di seluruh tempat usaha di seluruh dunia yang memasang logo **VISA**

## Bagian Belakang

### 7. Pita Magnetik

Informasi penting Kartu Kredit BRI Touch Anda tersimpan pada pita ini karenanya dimohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

### 8. Kolom Tanda Tangan

Untuk Keamanan dan Kenyamanan Anda segera bubuhkan tanda tangan Anda pada kolom ini menggunakan bolpen yang tidak dapat dihapus.

## Kartu Kredit Tambahan

Sebagai Pemegang Kartu kredit BRI Touch Utama, Anda bisa berbagi fasilitas Kartu kredit Anda dengan anggota keluarga melalui kartu tambahan.

### Persyaratan dan ketentuan :

- Calon pemegang Kartu kredit tambahan berusia 17-65 tahun
- Kartu Kredit Tambahan diberikan kepada suami/istri, anak, orang tua, saudara kandung dan mertua.
- Jenis Kartu Kredit Tambahan mengikuti jenis Kartu Utama yang Anda miliki saat ini
- Fotokopi Identitas calon pemegang Kartu Kredit Tambahan (SIM, KTP, Paspor, dll)





Touch your Soul

## Aktivasi dan PIN

Bila kartu Anda belum Aktif, pastikan nomor telepon yang digunakan sesuai dengan yang dicantumkan saat pengajuan aplikasi.

Aktifkan Kartu Anda dengan cara :

**BRI(spasi)AKT(spasi>NamaPadaKartu#6DigitTerakhirNomorKartuKreditBRI#8DigitTanggalLahir(ddmmyyyy)**

Contoh : **BRI AKT BRISTAMITRA#123456#01021990**

Kirim ke 99333 (Tsel, XL, Axis, Indosat) atau 9333 (Operator Lain).

Apabila Kartu Anda telah Aktif, dapatkan PIN dengan cara :

**PIN(spasi)KK(spasi)6DigitPertamaKartu#4DigitTerakhirKartu#TanggalLahir(ddmmyyyy)**

Contoh : **PIN KK 518856#1234#01021990**

Kirim ke 3300 melalui nomor HP yang terdaftar di BRI Card Center.

Apabila Anda menerima SMS PIN Sementara, Segera ubah PIN di ATM BRI Terdekat.

Touch your Dreams



## Penggunaan Kartu Kredit BRI Touch

### Penggunaan Chip

Kartu Kredit BRI Touch dilengkapi Chip untuk keamanan dan kenyamanan Anda serta untuk otorisasi secara *online*, PIN (Personal Identification Number) untuk melakukan penarikan uang tunai, juga teknologi EV (Europay Visa) untuk melindungi transaksi yang Anda Lakukan.

### Faktur Belanja (Menggunakan EDC)

Bila Faktur belanja menggunakan EDC (Electronic Data Capture), Kartu Hanya perlu dimasukkan ke dalam slot chip yang di mesin EDC dan tidak perlu di gesek lagi.

- Nama Tempat dimana dilakukan transaksi
- Nama dan Nomor Pemegang Kartu
- Tanggal dan waktu saat terjadi transaksi
- Nilai transaksi
- Total transaksi yang ditagihkan



# Informasi Lembar Penagihan

Lembar tagihan merupakan catatan atas rincian transaksi kartu kredit BRI Touch Anda untuk masa 1 (satu) bulan dari tanggal penagihan bulan sebelumnya ke tanggal penagihan bulan berikutnya.

Rincian transaksi yang tercatat adalah transaksi yang dilakukan oleh kartu utama dan kartu tambahan (bila ada). Kartu tambahan tidak akan menerima lembar penagihan yang terpisah.

**Lembar Penagihan / Billing Statement**

**1** Nomor Kartu Anda  
Noor Galia Nur  
1501 0000 0100 0000

**2** Tanggal Terbit  
05.07.2011

**3** Tgl. Jatuh Tempo Pembayaran  
05.07.2011

**4** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**5** Saldo Pengambilan Tunai  
Rp. 8.000.000

**6** Pembelian / Debit  
Rp. 0

**7** Pengambilan Tunai  
Rp. 0

**8** Tagihan Baru  
Rp. 0

**9** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**10** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**11** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**12** Tgl. Transaksi  
05.07.2011

**13** Tgl. Pembukuan  
05.07.2011

**14** Jumlah (Rp)  
45.330.000

**15** Tagihan Bulan Ini  
Rp. 45.341.500

**16** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**17** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**18** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**19** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**20** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**21** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**22** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

**23** Saldo Kredit  
Rp. 20.000.000

- 1. Nomor Kartu**  
Nomor Kartu Kredit yang tercantum adalah nomor kartu dari pemegang kartu utama.
- 2. Tanggal Tercetak**  
Tanggal ditagihnya transaksi dan saldo terhutang lainnya dan jatuh pada tanggal yang sama setiap bulannya.
- 3. Tanggal Jatuh tempo pembayaran**  
Tanggal batas akhir pembayaran atas saldo terhutang yang sudah harus diterima oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, yakni 15 hari sejak tanggal penagihan. Pembayaran minimum harus dilunasi setiap bulan pada atau sebelum tanggal jatuh tempo walaupun anada belum menerima lembar penagihan.  
Pembayaran yang diterima setelah tanggal jatuh tempo, dikenai biaya keterlambatan karena diperlukan waktu beberapa hari bagi pembayaran Anda, pastikan Anda melakukan pembayaran setelah tanggal penagihan dan sebelum tanggal jatuh tempo.

- 4. Batas Kredit**  
Jumlah kredit yang ditetapkan dan dapat ditinjau kembali dari waktu ke waktu.
- 5. Batas Pengambilan Tunai**  
Jumlah maksimum pengambilan tunai oleh kartu kredit BRI Touch Anda sesuai kebijakan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
- 6. Pembelian / Debit**  
Jumlah total transaksi pemakaian belanja retail Kartu Kredit BRI Touch.
- 7. Pengambilan Tunai**  
Jumlah total transaksi pengambilan tunai kartu kredit BRI Touch.
- 8. Tagihan Baru**  
Saldo terhutang pada saat tanggal penagihan yang mencakup saldo terhutang bulan lalu ditambah transaksi-transaksi sampai dengan tanggal penagihan, biaya-biaya dan koreksi dikurangi pembayaran dan kredit.

#### 9. Pembayaran Minimum

Jumlah minimum pembayaran yang harus diterima PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo.

#### 10. Sisa Kredit

Jumlah batas kredit yang tersisa setelah dikurangi dengan pemakaian saldo kartu kredit pada saat lembar penagihan dicetak.

#### 11. Nama dan Alamat Penagihan

Nama yang tercantum adalah nama pemegang kartu utama dan alamat penagihan adalah alamat penagihan yang ditujukan. Mohon segera hubungi layanan 24 jam Contact BRI apabila terjadi perubahan alamat penagihan.

#### 12. Tanggal transaksi

Tanggal saat Anda melakukan transaksi dengan Kartu Kredit BRI Touch Anda

#### 13. Tanggal pembukuan

Tanggal saat transaksi Anda dibukukan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

#### 14. Keterangan

Rincian dari transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit BRI Touch.

#### 15. Jumlah

Besarnya transaksi dalam rupiah yang telah terjadi, baik berupa pembelian, pengambilan uang tunai, beban biaya, maupun pembayaran.

#### 16. Reward Sebelumnya

Total reward Anda pada tagihan sebelumnya.

#### 17. Reward Bulan ini

Perolehan reward Anda pada bulan ini.

#### 18. Bonus Reward

Penambahan reward dari kami karena Anda telah mengikuti program-program promo yang telah dilaksanakan.

#### 19. Reward yang ditukar

Jumlah reward Anda yang telah Anda gunakan.

#### 20. Penyesuaian

Jumlah Reward yang kami sesuaikan.

#### 21. Reward saat ini

Jumlah reward Anda sampai dengan tagihan Anda dicetak.

#### 22. Bunga Pembelian

Besarnya suku bunga pembelian yang berlaku.

#### 23. Bunga Pengambilan Tunai

Besarnya suku bunga pengambilan tunai yang berlaku.

#### 24. Tagihan Sebelumnya

Jumlah tagihan pada lembar penagihan bulan lalu.

#### 25. Pembayaran / Kredit

Informasi pembayaran Kartu Kredit BRI Touch Anda yang sudah pernah dilakukan untuk lembar penagihan bulan lalu.





Touch your Emotion

## Pembayaran Kartu Kredit BRI Touch

### Rekening Tagihan Bulanan

Rekening tagihan kartu kredit BRI Touch Anda Akan dikirim setiap bulan, berisi semua aktivitas transaksi pembelian dan pengambilan uang tunai yang dilakukan. Sebelum melunasi, baca terlebih dahulu dan cocokkan dengan faktur transaksi yang Anda terima dari tempat transaksi terjadi.

### Pelunasan tagihan

Ada 2 cara melunasi tagihan kartu kredit BRI Touch Anda :

1. Lakukan pembayaran sebesar jumlah tagihan yang tertera di rekening tagihan.
2. Lakukan pembayaran minimum sebesar 10% dari saldo tagihan baru atau minimal Rp 50.000 ditambah dengan tagihan yang tertunggak. Bila saldo tagihan baru melebihi limit kartu, kelebihanannya harus dibayar penuh.

## Perhitungan Bunga

- Bunga akan ditambahkan pada penagihan berikutnya apabila nasabah tidak membayar seluruh saldo terhutang pada tanggal jatuh tempo, dan bunga akan ditagih per bulan berdasarkan saldo harian sejak tanggal pembukuan dengan suku bunga seperti yang tercantum pada lembar penagihan dengan rumus sebagai berikut.
- 
- 
- 
- 
- Contoh perhitungan bunga pada kartu kredit adalah:
- Bunga Pembelian : 2,25% Minimum Payment : 10% dari total tagihan atau minimal Rp 50,000

$(\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Pembukuan} + 1 \text{ Hari}) \times \text{Bunga} \times \text{Jumlah Transaksi} \times 12$

365 Hari

- Tanggal Cetak Tagihan/Cycle : tanggal 15 setiap bulan
- Tanggal Jatuh Tempo : 16 hari sejak tanggal cetak tagihan

Pada tanggal 5 Maret 2017, Bapak Muadz melakukan transaksi sebesar Rp 5,000,000, dan dibuku oleh BRI sebagai tagihan pada tanggal 6 Maret 2017. Pada tanggal 15 Maret 2017 total pemakaiannya adalah Rp 5,000,000 dengan minimum pembayaran sebesar Rp 500,000 dan tanggal jatuh tempo pembayaran 31 Maret 2017. Pada tanggal 25 Maret 2017, Bapak Muadz membayar melalui ATM BRI sebesar Rp 500,000. Karena Bapak Muadz hanya membayar sebesar Rp 500,000 atau kurang dari total tagihan, maka Bapak Muadz akan dikenakan bunga kredit sebesar:

- Perhitungan bunga dari tanggal pembukuan sampai dengan tanggal cetak tagihan

- Perhitungan bunga setelah tanggal cetak tagihan sampai dengan tanggal cetak tagihan bulan berikutnya  
 $31 \text{ hari} \times 2,25\% \times \text{sisa tagihan} \times 12/365$   
 $31 \text{ hari} \times 2,25\% \times \text{Rp } 4,500,000 \times 12/365 = \text{Rp } 103.192$
- Pada bulan berikutnya tanggal 15 April 2017 Bapak Muadz akan ditagihkan bunga sebesar  
 $\text{Rp } 36.986 + \text{Rp } 103.192 = \text{Rp } 140.178$

## 2. Perhitungan bunga transaksi tarik tunai

Ilustrasi cash Advance : Tuan X melakukan Tarik tunai di ATM pada tanggal 10 Maret sebesar Rp 1.000.000,- kemudian pada tanggal 14 Maret melakukan Tarik tunai lagi sebesar Rp 500.000,-. Pada tanggal 15 Maret, total pemakaiannya sebesar Rp 1.500.000,- dengan minimum pembayaran

- Perhitungan Bunga Tarik tunai pertama:  
Tanggal 10 maret sebesar Rp 1.000.000,-  
Bunga yang terbentuk hingga tanggal 14 maret sebesar:  
 $(4 \times \text{Rp } 1.000.000,- \times 2.25\% \times 12) = \text{Rp } 2.958,-$   
365
- Perhitungan Bunga Tarik tunai kedua:  
Tanggal 14 maret sebesar Rp 500.000,- + Rp 1.000.000,- (transaksi Tarik tunai pertama)  
Bunga yang terbentuk hingga tanggal 19 maret sebesar:  
 $(6 \times \text{Rp } 1.500.000,- \times 2.25\% \times 12) = \text{Rp } 6.657,-$   
365

• Biaya Tarik Tunai (Tuan X melakukan Tarik tunai sebanyak 2x):  
2 x Rp 60.000,- = Rp 120.000,-

• Total Tagihan Bulan Maret:  
Transaksi Tarik tunai pertama : Rp 1.000.000,-  
Transaksi Tarik tunai kedua : Rp 500.000,-  
Bunga Transaksi Tarik tunai pertama : Rp 2.958,-  
Bunga Transaksi Tarik tunai kedua : Rp 6.657,-  
Biaya Tarik Tunai 2 x Rp 60.000,- : Rp 120.000,- +  
Rp 1.629.615,-

• Tuan X melakukan Pembayaran tagihan tanggal 25 Maret sebesar:  
Rp 1.629.615,-

Selisih 6 hari dari tanggal cetak billing

• Perhitungan bunga 6 hari :  
 $(6 \times \text{Rp } 1.500.000,- \times 2.25\% \times 12) = \text{Rp } 6.657,-$   
365

Bunga diatas akan ditagihkan pada Billing bulan April

## Syarat dan Ketentuan

### Penerbitan Kartu

Kartu Kredit BRI Touch dikeluarkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan lisensi dari Visa World Wide dan Pemegang Kartu adalah orang yang namanya tercantum pada kartu dan berhak menggunakan kartu.

### Penggunaan Kartu

Kartu tidak dapat dipindahtangankan dan harus ditandatangani oleh orang yang namanya tercetak di atas kartu (disebut sebagai "pemegang kartu"). Segala akibat yang timbul karena kelalaian atau atas penggunaan atau penyalahgunaan kartu kredit BRI Touch oleh orang lain dengan atau tanpa izin dari pemegang kartu menjadi beban dan tanggung jawab sepenuhnya dari pemegang kartu.

### Masa Berlaku Kartu

1. Kartu berlaku sampai dengan tanggal terakhir di bulan dan tahun yang tertera pada kartu. Kecuali telah dibatalkan atau ditutup sebelumnya oleh BRI Card Center atau atas permintaan pemegang Kartu.
2. Kartu yang sudah berakhir masa berlakunya harus segera dimusnahkan oleh pemegang kartu untuk mencegah penyalahgunaan kartu oleh orang yang tidak berhak.
3. BRI Card Center berhak untuk memperpanjang masa berlakunya kartu apabila tidak terjadi tunggakan atau tidak ada penutupan kartu

### Penerbitan Kartu

Kartu Kredit BRI Touch dikeluarkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan lisensi dari Visa World Wide dan Pemegang Kartu adalah orang yang namanya tercantum pada kartu dan berhak menggunakan kartu.

### Penggunaan Kartu

Kartu tidak dapat dipindahtangankan dan harus ditandatangani oleh orang yang namanya tercetak di atas kartu (disebut sebagai "pemegang kartu"). Segala akibat yang timbul karena kelalaian atau atas penggunaan atau penyalahgunaan kartu kredit BRI Touch oleh orang lain dengan atau tanpa izin dari pemegang kartu menjadi beban dan tanggung jawab sepenuhnya dari pemegang kartu.

### Masa Berlaku Kartu

1. Kartu berlaku sampai dengan tanggal terakhir di bulan dan tahun

yang tertera pada kartu. Kecuali telah dibatalkan atau ditutup sebelumnya oleh BRI Card Center atau atas permintaan pemegang Kartu.

2. Kartu yang sudah berakhir masa berlakunya harus segera dimusnahkan oleh pemegang kartu untuk mencegah penyalahgunaan kartu oleh orang yang tidak berhak.
3. BRI Card Center berhak untuk memperpanjang masa berlakunya kartu apabila tidak terjadi tunggakan atau tidak ada penutupan kartu

### Transaksi Kartu

1. Transaksi ditagihkan dalam mata uang Rupiah, terhadap transaksi dengan valuta asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah sesuai nilai tukar BRI Card Center pada saat transaksi dibukukan.

2. Transaksi yang ditagihkan adalah sebesar jumlah yang tercantum pada sales draft yang ditagihkan oleh merchant dan pemegang kartu dianggap telah menyetujui transaksi yang ditagihkan melalui billing statement apabila tidak ada sanggahan sampai dengan 15 hari terhitung sejak billing statement diterima.
3. BRI Card Center berhak membatasi pemakaian kredit atau menolak transaksi baik untuk sementara atau selamanya.

### Pembayaran tagihan

1. BRI Card Center akan menerbitkan dan mengirimkan lembar penagihan ke alamat pemegang kartu utama. Pemakaian kartu tambahan akan menjadi tanggung jawab pemegang kartu utama dan ditagihkan bersama-sama dalam lembar penagihan kartu utama.
2. Pemegang kartu utama wajib melakukan pembayaran sebelum

tanggal jatuh tempo dalam ketentuan sebagai berikut :

- a. Pembayaran minimum bulan tersebut wajib dibayar penuh
  - b. Pembayaran penuh atas total tagihan diperkenankan, kecuali ditetapkan lain oleh BRI
  - c. Bila pembayaran dilakukan setelah lewat tanggal jatuh tempo, atau bila jumlah pembayaran kurang dari pembayaran minimum, maka BRI akan mengenakan biaya keterlambatan (late charges)
  - d. Apabila terdapat kelebihan pemakaian batas kredit, maka BRI akan mengenakan biaya over limit.
3. Apabila kartu ingin ditutup, maka seluruh tagihan harus dilunasi terlebih dahulu.
  4. Pembayaran tagihan berlaku efektif setelah tercatat pada pembukuan BRI Card Center.
  5. Apabila pemegang kartu dinyatakan lalai dalam melaksanakan kewajiban yang timbul dari penggunaan kartu, BRI Card Center berhak untuk memblokir kartu, medebet / mencairkan rekening tabungan pemegang kartu yang ada di BRI.

6. BRI setiap saat berhak untuk memberikan kuasa kepada pihak ketiga maupun untuk dan atas nama BRI melakukan proses penagihan kartu kredit BRI Touch, dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku.

7. BRI berhak memberi rekening pemegang kartu kredit dari semua biaya penagihan termasuk biaya pengacara, biaya pengadilan dan biaya agen (apabila BRI menunjuk pihak ketiga untuk menyelesaikan tagihan dari pemegang kartu).

#### Kolektibilitas Pembayaran

1. Kolektibilitas "Lancar", tidak ada keterlambatan dalam pembayaran kartu.
2. Kolektibilitas "Dalam Perhatian Khusus", keterlambatan pembayaran antara 1 – 90 hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini BRI Card Center berhak melakukan pemblokiran sementara sehingga kartu tidak dapat digunakan sampai dilakukannya pembayaran minimal sebesar pembayaran minimum.

3. Kolektibilitas "kurang lancar" keterlambatan pembayaran kartu antara 91 – 120 hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini kartu akan terblokir permanen dan kartu tidak dapat dipergunakan kembali.

4. Kolektibilitas "Diragukan", keterlambatan pembayaran kartu antara 121 – 180 hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini kartu akan terblokir permanen dan tidak dapat dipergunakan kembali.

5. Kolektibilitas "Macet", keterlambatan pembayaran kartu 180 hari lebih setelah tanggal jatuh tempo. Dalam kondisi ini kartu akan terblokir permanen dan tidak dapat dipergunakan kembali.

#### Kehilangan Kartu

1. Bila kartu hilang / dicuri, pemegang kartu utama wajib segera menghubungi BRI Card Center untuk mencegah penyalahgunaan kartu oleh orang yang tidak berhak.
2. Bila kartu Hilang / dicuri, maka sebelum dilaporkan ke BRI Card

Center pemegang kartu bertanggung jawab atas semua transaksi yang terjadi sampai diterimanya laporan kehilangan kartu oleh BRI Card Center.

3. BRI Card Center berhak untuk tidak mengganti kartu yang dilaporkan hilang / dicuri apabila pemegang kartu sedang dalam keadaan menunggak tagihan.

4. Untuk setiap penggantian kartu yang dilaporkan hilang / dicuri pemegang kartu akan dikenakan biaya administrasi.

#### Penutupan dan Pembatalan Kartu Kredit BRI Touch

1. Pemegang kartu berhak setiap saat untuk menutup Kartu kredit BRI-nya dengan mengajukan permohonan kepada BRI melalui Contact BRI 14017 24 jam.

2. Apabila terhadap kartu kredit yang diajukan penutupannya masih terdapat tagihan baik yang telah maupun belum jatuh tempo wajib untuk dilunasi.

3. Apabila permohonan penutupan kartu disetujui maka pemegang kartu wajib untuk menggantung kartu Kredit BRI yang telah ditutup tersebut.

4. Bank setiap saat (tanpa pemberitahuan dahulu kepada pemegang kartu) dapat membatalkan atau tidak memperpanjang kartu apabila terdapat :

- a. Pemegang kartu telah melanggar syarat dan ketentuan umum Kartu Kredit BRI.
- b. Nama pemegang kartu tercantum dalam daftar hitam Bank Indonesia atau AKKI.
- c. Pemegang Kartu lalai atau melanggar suatu ketentuan dalam perjanjian kredit antara bank dengan pemegang kartu.
- d. Pemegang kartu dengan ini membebaskan bank dari segala tanggung jawab, tuntutan/gugatan/klaim apapun dan siapapun termasuk dari pemegang kartu sehubungan dilakukannya pembatalan kartu tersebut oleh bank dan bank (berdasarkan peraturan berlaku) berhak pula mencantumkan nomor kartu dan

nama pemegang kartu yang kartunya telah dibatalkan oleh bank dalam daftar hitam Bank Indonesia.

#### Perubahan Alamat

Alamat dan nomor telepon pemegang kartu (rumah/kantor) adalah alamat dan nomor telepon yang tercatat terakhir di BRI Card Center. Perubahan wajib dilaporkan ke BRI Card Center melalui Contact BRI 14017 atau 1500 017 yang akan melayani 24 jam.

#### Kepesertaan Asuransi

Apabila pemegang kartu menyetujui untuk menjadi nasabah asuransi jiwa kartu kredit BRI maka BRI akan membebaskan biaya premi asuransi jiwa tersebut kepada pemegang Kartu.

Di dalam polis asuransi akan disebutkan risiko yang ditanggung perusahaan asuransi dan disebutkan bahwa BRI ditunjuk sebagai penerima uang pertanggungan yang akan digunakan untuk melunasi sebagian atau seluruh tagihan dan sisa uang pertanggungan akan

diserahkan kepada ahli waris.

Pemegang kartu dengan ini menyatakan bahwa dalam terjadi suatu klaim asuransi maka perusahaan asuransi merupakan pihak yang bertanggung jawab sepenuhnya. Pemegang kartu dengan ini membebaskan BRI dari segala tanggung jawab atas klaim asuransi tersebut.

#### Pernyataan dan Jaminan

Dengan menandatangani aplikasi permohonan kartu dan atau menerima kartu dan atau menandatangani kartu dan atau menggunakan kartu, pemegang kartu dengan ini menyatakan, membaca, mengerti, dan setuju untuk tunduk dan terikat pada syarat-syarat ketentuan umum menjadi pemegang kartu kredit BRI termasuk perubahan penambahan dan pembaharuan yang ditetapkan dikemudian hari oleh Bank.

Bank tidak bertanggungjawab atas segala persoalan yang timbul karena barang yang dibeli dan dibayar dengan menggunakan Kartu Kredit BRI, dan pemegang kartu tetap berkewajiban untuk melunasi tagihan atas transaksi tersebut.

#### Kerahasiaan

Apabila ada pihak ketiga (penjamin) yang menjamin pembayaran tagihan atas pemakaian kartu oleh pemegang kartu maka dengan ini pemegang kartu memberi kuasa kepada Bank untuk memberikan data keuangan/dokumen/informasi lain yang berhubungan dengan kartu kepada penjamin, dan kuasa tersebut tidak dapat dicabut kembali dan tidak akan berakhir karena alasan apapun, sebagai yang dimaksud dalam pasal 1813 kitab UU Hukum Perdata.

Pemegang kartu dengan ini membebaskan Bank dari segala tuntutan/gugatan/klaim/ apapun dan dari siapapun berkaitan dengan kerahasiaan data/dokumen yang diberikan oleh Bank kepada pihak lain.

#### Domisili

Hal-hal berkaitan dengan syarat dan ketentuan ini dan segala akibatnya, bank dan pemegang kartu memilih domisili hukum yang tetap di kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta, dengan tidak mengurangi hak Bank untuk memohon pelaksanaan / eksekusi dan

atau mengajukan gugatan hukum terhadap pemegang kartu melalui pengadilan lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

#### Biaya Materai

Pemegang kartu akan dibebankan biaya materai untuk setiap lembar tagihan. Untuk tagihan Rp 250.000,- sampai dengan Rp 1.000.000,- dibebankan biaya materai Rp 3.000,- Untuk tagihan diatas Rp 1.000.000,- dibebankan biaya materai Rp 6.000,-

#### Kredit Limit Gabungan

Total kredit maksimum gabungan yang dapat Anda belanjakan dengan kartu kredit Anda dan dapat ditinjau kembali dari waktu ke waktu.

#### Batas Penarikan Tunai

Jumlah maksimum pengambilan uang tunai dengan kartu kredit Anda.





## Cara Hemat Berbelanja dengan Kartu Kredit BRI Touch



Tak ada lagi hambatan untuk berbelanja sepuasnya dengan adanya program cicilan BRING (Belanja RINGan) dari Kartu Kredit BRI Touch. Dengan berbagai pilihan bunga dan jangka waktu 3, 6, 9 dan 12 bulan, penuhi kebutuhan berbelanja Anda kapan saja dan dimana saja.

### Manfaat 3 jenis cicilan BRING :

- 1. Cicilan 0%**  
Merupakan cicilan dengan bunga 0%, bekerjasama dengan merchant (outlet maupun katalog).
- 2. Cicilan Bunga Ringan**  
Merupakan cicilan dengan bunga ringan sesuai dengan program dan jenis merchant.
- 3. Ubah Transaksi jadi Cicilan**  
Anda bisa merubah transaksi apa saja dan di mana saja menjadi cicilan dengan bunga ringan, caranya bisa melalui Call BRI, SMS, atau BRI Card Center.

Pindai QR code di bawah ini untuk  
Informasi lebih lanjut tentang **BRING BRI**



## Biaya - Biaya

No	Jenis	Biaya
1	Annual Fee	
	a. Basic	Rp.300.000,-
	b. Supplement	Rp.150.000,-
2	Maximum Cash Advance	60% Dari sisa limit
3	a. Biaya Over Limit	Rp.125.000,-
	b. Biaya keterlambatan pembayaran	3% dari total tagihan atau maksimum Rp.150.000
	c. Biaya penggantian Kartu	Rp.50.000,-
	d. Biaya pencetakan ulang billing statement	Rp.15.000,-
	e. Biaya copy sales draft lokal	Rp.25.000,-
	f. Biaya copy sales draft Internasional	Rp.150.000,-
	g. Biaya penggantian PIN	Rp.25.000,-
	h. Biaya ringkasan transaksi tahunan	Rp.100.000,-
	i. Biaya Penagihan Kartu	Rp. 50.000,-
	j. Biaya Kenaikan Limit	Rp. 100.000,-

Berwarnanya Hidup dengan  
Kartu Kredit BRI Touch





CONTACT **BRI 14017 / 1500017** | [www.bri.co.id](http://www.bri.co.id) |  [kartukredit.bri.co.id](http://kartukredit.bri.co.id) |  Bank BRI |  @promo\_BRI