

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM – OLOLA INTERNET BANKING**

|                      |                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|--------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nama Penerbit</b> | : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. | <b>Jenis Produk</b>     | : Internet Banking                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nama Produk</b>   | : QLola Internet Banking                   | <b>Deskripsi produk</b> | : QLola Internet Banking adalah platform perbankan digital yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan transaksi keuangan bagi pelaku usaha, individu, dan nasabah yang memiliki pinjaman. Dengan antarmuka yang <i>user-friendly</i> , QLola memudahkan nasabah dalam mengakses layanan perbankan secara online. |
| <b>Mata Uang</b>     | : IDR                                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**FITUR UTAMA**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Fitur Finansial</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer Sesama BRI</li> <li>Transfer Bank Lain (Online)</li> <li>BI Fast</li> <li>RTGS</li> <li>Kliring</li> <li>Konversi Valas</li> <li>Pembayaran DO Pertamina</li> <li>BRIVA</li> <li>BPJS</li> <li>MPN</li> <li>Top Up Uang Elektronik</li> <li>PLN</li> <li>Telkom</li> <li>Seluler</li> <li>Kartu Kredit</li> <li>Pajak Daerah</li> <li>Pembayaran Pinjaman</li> <li>Pencairan Pinjaman</li> <li>Payroll</li> </ol> | <b>2. Fitur Non Finansial</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Registrasi</li> <li>Info Saldo</li> <li>Info Mutasi</li> <li>Buat Invoice</li> <li>Informasi Pinjaman</li> <li>Pengajuan Pinjaman</li> <li>Laporan Merchant</li> <li>Buat Invoice</li> <li>Pengelolaan Pengguna</li> <li>Notifikasi</li> <li>Fast Menu</li> </ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**BIAYA**

## Limit Pada QLola Internet Banking

| Fitur                       | QLola Internet Banking |              |
|-----------------------------|------------------------|--------------|
|                             | Limit pertransaksi     | Limit Harian |
| Transfer Sesama             | 5 Milyar               | 50 Milyar    |
| Transfer Bank Lain (Online) | 100 Juta               | 1 Milyar     |
| BI Fast                     | 250 Juta               | 1 Milyar     |
| Kliring                     | 500 Juta               | 1 Milyar     |
| RTGS                        | 1 Milyar               | 5 Milyar     |
| Pembayaran                  | 2 Milyar               | 5 Milyar     |
| Transfer Massal (BRI)       | 2 Milyar               | 50 Milyar    |
| Transfer Massal (Bank Lain) | 50 Juta                | 100 Juta     |
| Payroll (Sesama)            | 2 Milyar               | 50 Milyar    |

## Keterangan :

- Limit transaksi mengacu pada kepada ketentuan yang diatur terpisah oleh BRI dan dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.
- Untuk biaya-biaya lainnya sesuai dengan produk dan layanan yang dipilih oleh nasabah, diatur lebih lanjut pada Perjanjian (disesuaikan dengan jenis perjanjian) antara Bank dengan Nasabah.

## Biaya pada transaksi QLola Internet Banking

| Fitur                                                            | Biaya (Rp)                                                            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Transfer BI Fast                                                 | 2.500                                                                 |
| Transfer Bank Lain (Online) & Transfer Massal Bank Lain (Online) | 6.500                                                                 |
| Kliring                                                          | 2.900                                                                 |
| RTGS                                                             | 30.000                                                                |
| Pembayaran Seluler                                               | Telkomsel : 1.500<br>XL : 2000<br>Indosat : 1.500<br>3 : 2.000        |
| Listrik PLN                                                      | 3.000                                                                 |
| Top Up Ewallet                                                   | Link aja : 1.000<br>Gopay : 1.000<br>Ovo : 1.000<br>Shopeepay : 1.000 |
| Pembayaran CC Bank Lain                                          | 7.500                                                                 |

- Biaya admin transaksi mengikuti syarat, ketentuan dan perjanjian kerja sama dengan mitra terkait. Biaya Admin terkini akan ditampilkan saat nasabah masuk halaman konfirmasi transaksi. Apabila terdapat perubahan biaya admin akan diberitahukan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**MANFAAT**

1. Efisiensi Transaksi Keuangan  
Transfer, pembayaran tagihan, dan transaksi bisnis lainnya dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.
2. Keamanan Transaksi Tingkat Tinggi  
Melakukan *approve* transaksi menggunakan aplikasi QLola IB Token yang menggunakan *password* dan pin.
3. Laporan Transaksi yang Komprehensif  
Nasabah dapat dengan mudah mengakses dan mengunduh laporan keuangan untuk kebutuhan monitoring.
4. Akses Fleksibel  
Dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui berbagai perangkat, mendukung mobilitas nasabah.
5. UI UX *User Friendly*  
*Desain platform* yang intuitif memudahkan semua kalangan pengguna untuk mengakses fitur-fitur yang tersedia.

**RISIKO**

1. Risiko Keamanan Cyber (*Cybersecurity Risk*)  
Deskripsi: Ancaman dari serangan *phishing*, *malware*, atau peretasan yang dapat membahayakan data nasabah dan sistem.  
Mitigasi: Penggunaan autentikasi ganda (OTP/Token), enkripsi data, dan pemantauan keamanan secara *real-time*.
2. Risiko Operasional  
Deskripsi: Gangguan teknis, *downtime* sistem, atau kesalahan operasional yang dapat mengganggu layanan.  
Mitigasi: Infrastruktur IT yang andal, backup data berkala, dan rencana pemulihan bencana (*disaster recovery plan*)
3. Risiko Fraud atau Penyalahgunaan Sistem  
Deskripsi: Potensi penggunaan sistem oleh pihak internal atau eksternal untuk tujuan penipuan.  
Mitigasi: Enkripsi data, autentikasi pengguna, dan pemantauan aktivitas mencurigakan
4. Risiko Reputasi  
Deskripsi: Isu keamanan, layanan, atau ketidakpuasan nasabah yang tersebar luas dapat menurunkan kepercayaan.  
Mitigasi: Transparansi dalam menangani masalah, peningkatan kualitas layanan, dan komunikasi yang proaktif dengan nasabah melalui layanan *contact center*.

**PERSYARATAN DAN TATA CARA****Persyaratan dan Tata Cara :**

1. Melakukan pembuatan user QLola Internet Banking via unit kerja BRI atau melalui aplikasi BRImo.
2. Melakukan akses internet banking ke [qlola.bri.co.id](http://qlola.bri.co.id) dan unduh aplikasi QLola IB Token untuk *soft token* (bagi pengguna Android, iPhone, atau Huawei)
3. Untuk nasabah dapat melakukan transaksi finansial di *channel* QLola Internet Banking, nasabah harus mempunyai nomor kartu kecuali untuk rekening pendaftaran.
4. Rekening pendaftaran user QLola Internet Banking adalah hanya Britama Bisnis, Giro, Simpedes Usaha.
5. Nasabah QLola Internet Banking dapat mengatur sendiri alur transaksi yang akan digunakan (*single user* atau *multiple user*)
6. *Multiple User* dapat memiliki *maker*, *checker*, *signer* atau hanya *maker* dan *user signer*
7. *User Maker* dan *User Checker* bisa lebih dari 1, tapi untuk *user signer* sebagai user yang melakukan *approval* transaksi hanya 1 user
8. Jika nasabah registrasi via BRImo maka rekening yang dapat dilakukan transaksi finansial adalah hanya rekening pendaftaran tersebut

**Hubungi Kami**

Contact BRI : 1500017  
Email : [callbri@bri.co.id](mailto:callbri@bri.co.id)  
Sabrina WA : 08121214017

**Social Media**

X (twitter) : @bankbri\_id  
Instagram : bankbri\_id  
Facebook : BANK BRI  
TikTok : bankbri\_id

**SIMULASI\*)**

Contoh Alur transaksi pada QLola Internet Banking :

1. Halaman Form Transaksi

2. Halaman Konfirmasi

3. Contoh Bukti Transaksi pada Riwayat Transfer

Note : transaksi dapat dilakukan oleh single user atau multiple user. Jika transaksi menggunakan multiple user, transaksi hanya akan berjalan ketika signer sudah melakukan approve transaksi

**INFORMASI TAMBAHAN**

1. Pendaftaran user QLola Internet Banking tidak memungut biaya.
2. Pendaftaran hanya dapat menggunakan jenis rekening tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Transaksi pada QLola IB Token wajib menggunakan *soft token*.
4. Terdapat panduan penggunaan aplikasi pada QLola Internet Banking dan diupdate secara berkala.

**DISCLAIMER**

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.