

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM – QLOLA & QLOLA CASH MANAGEMENT**

<b>Nama Penerbit</b>	: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	<b>Jenis Produk</b>	: Platform Perbankan Nasabah
<b>Nama Produk</b>	: QLola & QLola Cash Management	<b>Deskripsi produk</b>	: Banking solution berbasis web yang memungkinkan suatu entitas bisnis melakukan transaksi perbankan, monitoring, dan manajemen likuiditas untuk menciptakan kondisi keuangan Perusahaan yang paling optimum.
<b>Mata Uang</b>	: IDR, EUR, AUD, CAD, USD, JPY, GBP, SEK, HKD, SGD, SAR, AED, CNY		

**FITUR UTAMA**
**QLola**

Module	Features	Description
Dashboard	Financial Dashboard	Layanan yang menyajikan visualisasi data dan keuangan sehingga pengguna dapat memantau aktivitas finansial yang dilakukan
	Report	Layanan untuk melihat dan mengunduh rekening koran
Cash Management & Internet Banking	Akses Cash Management & Internet Banking	Layanan untuk melakukan aktivitas transaksi perbankan, seperti transfer, pembayaran, hingga pengecekan saldo
	Info Saldo	Layanan untuk memonitor saldo yang dimiliki oleh pengguna
	Trade Finance	Layanan untuk melakukan tracking terhadap pengajuan LC/SKBDN
Supply Chain Management	Bank Guarantee	Layanan untuk melakukan tracking terhadap Bank Garansi
	Akses Supply Chain Management	Layanan untuk mengatur seluruh proses pengelolaan tagihan secara terpadu, mulai dari pembuatan hingga pembayaran
	Report	Layanan untuk melihat dan mengunduh laporan pembayaran yang dimiliki
Ecosystem	PARI	Layanan yang terintegrasi untuk mendukung kemudahan Transaksi bagi pelaku ekosistem komoditas secara menyeluruh
Foreign Exchange	Kurs	Layanan yang menyediakan informasi terkait nilai tukar mata uang
	News	Layanan yang menyediakan informasi terkait informasi terkini produk foreign exchange
	Produk	Layanan yang menyediakan informasi terkait produk foreign exchange yang dapat digunakan untuk transaksi
Investment Service	DPLK	Layanan investasi berupa untuk program Manfaat Pensiun, Manfaat Pensiun Lain, dan Manfaat Lain bagi nasabah perorangan maupun nasabah kerjasama baik secara konvensional atau berdasarkan prinsip syariah
	Custody	Layanan jasa investasi untuk Kustodian BRI yang memberikan jasa penitipan, pencatatan, pengadministrasian, dan pengelolaan harta atau efek, antara lain surat berharga.
Layanan lainnya	Remittance Tracking	Layanan untuk melakukan tracking terhadap aktivitas remittance
	Merchant Monitoring	Layanan untuk melakukan monitoring terhadap aktivitas merchant atau pedagang dalam sistem pembayaran menggunakan EDC dan QRIS
	Open API Services	Layanan yang menyediakan informasi terkait produk BRIAPI

	Subsidiary Company	Layanan yang menyediakan informasi terkait Perusahaan Anak (BRI Group)
	Cash Card	Layanan untuk

QLola Cash Management

Module	Features	Description
Financial Information	Account Statement	Layanan non-transaksional untuk melihat dan mengunduh detail transaksi pada rekening koran atas rekening yang sudah didaftarkan di QLola Cash Management melalui Bank Admin
	Account Summary	Layanan non-transaksional untuk melihat dan mengunduh risalah saldo atas rekening yang sudah didaftarkan di QLola Cash Management melalui Bank Admin
	Receipt Setting	Konfigurasi/setup untuk mengatur pengiriman receipt/slip transaksi secara otomatis ke email terdaftar
Fund Transfer	Internal Fund Transfer	Transaksi transfer antar rekening BRI dalam currency IDR maupun Valuta Asing.
	BI-Fast	Transaksi domestik antar Bank dalam currency rupiah secara real time, dengan limit 250 juta/transaksi
	Online Transfer	Transaksi domestik antar Bank dalam currency rupiah secara real time, dengan limit 50-100 juta/transaksi
	Kliring / CN	Transaksi domestik antar bank dalam currency rupiah, dengan maksimal transaksi 1 Milyar
	RTGS	Transaksi domestik antar Bank dalam currency rupiah, dengan minimal transaksi lebih besar dari 100 juta
	SWIFT	Transaksi overseas dengan menggunakan semua currency yang tersedia pada QLola Cash Management
	Mass Transfer	Layanan transaksi pemindahbukuan secara massal baik internal maupun external dalam semua currency dalam satu waktu menggunakan metode file upload
	Mass Credit	Layanan transaksi pemindahbukuan secara massal antar rekening BRI dalam currency yang sama dalam satu waktu secara bulk (Host Booking)
	Payroll BRI	Transaksi tranfer antar rekening BRI untuk kebutuhan peng-gajian (One to Many)
	Payroll Bank Lain	Transaksi domestik antar Bank melalui jalur Kliring/CN untuk kebutuhan peng-gajian (One to Many)
Liquidity Management	Setup Cash Pooling	Melakukan konfigurasi skema dan periode Cash Pooling yang diinginkan (Daily, Weekly, Yearly, End of Month). Allowed currency IDR, USD, EUR, JPY
	Topping – Fix Balance Amount	Pemindahan dana dengan skema menyisakan saldo minimum dari Child Account ke Parent Account. Maksimum periode 2 Tahun
	Topping – Zero Balance Amount	Pemindahan dana dengan skema menihilkan saldo Child Account dan dikirimkan ke Parent Account. Maksimum periode 2 Tahun (Hanya Rekening Giro Only)
	Topping – Rounded Base Amount	Pemindahan dana dari Child Account dan dikirimkan ke Parent Account dengan skema kelipatan amount. Maksimum periode 2 Tahun
	Funding – Fix Amount	Pemindahan dana dengan skema menentukan jumlah dana yang akan dipindahkan dari Parent Account dan dikirimkan ke Child Account (Dropping). Maksimum periode 2 Tahun.
	Funding – Percentage Pooling	Pemindahan dana dengan skema menentukan jumlah dana yang akan dipindahkan berdasarkan persentase setiap rekening tujuan dari Parent Account dan dikirimkan ke Child Account (Dropping). Maksimum periode 2 Tahun.
	Topping – Range Based Pooling	Pemindahan dana dengan skema menentukan batas atas dan bawah pada rekening child, fungsi fill deficit akan

		dilakukan Ketika saldo child kurang dari batas bawah sehingga Parent Account akan melakukan Top Up ke Child Account. Maksimum periode 2 Tahun.
Account Receivable	Mandate Management	Layanan untuk melakukan pembuatan standing instruction sebagai acuan pada saat dilakukan pendebitan / collection
	Direct Debit	Layanan untuk menjalankan transaksi collection secara adhoc
	Account Validation	Layanan untuk melakukan pengecekan status dan informasi rekening counter party. (BRI Only)
Billing Management	Tax Payment – MPN	Layanan untuk melakukan create billing dan pembayaran Pajak (SSP, DJBC, dan PNBPN). Dapat melakukan inquiry billing DJBC
	Local Tax DKI Jakarta	Layanan untuk melakukan pembayaran Pajak khusus DKI Jakarta.
	Tax Report	Layanan untuk melakukan penarikan report data transaksi pajak
	PLN	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan PLN (Postpaid)
	BPJS TK	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan BPJS TK
	BPJS KS	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan BPJS KS
	BPDP Sawit	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan BPDP Sawit
	BRIVA Payment	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan BRIVA
	Telkom	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan Telkom
	Kartu Kredit	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan Kartu Kredit BRI, HSBC, Standard Charter, DBS
	Pelindo	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan Pelindo
	Payment KAI	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan KAI
	Pungutan OJK	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan OJK
	Top Up BRIZZI	Layanan untuk melakukan Top Up kartu BRIZZI
	Pajak HOREKA	Layanan untuk pembayaran billing/tagihan Pajak khusus Hotel , Restaurant dan Kafe
	BRIVA Invoice Management	Layanan untuk melakukan pembuatan Nomor BRIVA dan akses list details report
Investment Services	Time Deposit	Layanan yang dapat digunakan untuk melakukan penempatan dan pencairan serta monitoring deposito
Supply Change Management	DO Pertamina	Layanan untuk melakukan pembayaran DO Pertamina (Cash & Carry, Allocation dan Quotation)
Supply Change Management Trade & Guarantee	DF Pupuk Indonesia	Layanan untuk melakukan pembayaran DF Pupuk Indonesia
	Trade - Impor (LC/SKBDN)	Layanan untuk melakukan penerbitan, amendment dan cancelation dokumen secara digital
	Trade – Tracking Transaksi	Layanan untuk melakukan manage document dan monitoring transaksi Trade
	Guarantee – Issuance	Memfasilitasi penerbitan Bank Garansi, termasuk pembuatan dan pengajuan permohonan, serta penerbitan dokumen BG tanpa harus menyerahkan dokumen ke Unit Kerja BRI.
	Guarantee - Amandment	Mengelola perubahan BG yang ada, memungkinkan perubahan syarat dan ketentuan sesuai kebutuhan.
	Guarantee – Tracking	Menyediakan pelacakan status jaminan secara real-time, mulai dari penerbitan hingga habis masa berlakunya, termasuk semua langkah peralihan
	Guarantee – Document Management	Menangani penyimpanan digital, pengambilan, dan pengelolaan semua dokumen yang terkait dengan jaminan
	Guarantee - Report	Menghasilkan laporan dan analisis terperinci tentang aktivitas Bank Guarantee
Miscellaneous	Kartu Merchant	Layanan untuk Request dan setup Kartu Merchant
Cash Card	Setting	Fitur yang dapat digunakan untuk melakukan setup dan konfigurasi terkait Cash Card

	Summary	Layanan untuk menampilkan summary transaction activity Cash Card
Third Party Module	Pencairan Bulog	Layanan untuk melakukan transaksi dan reporting Pencairan Bulog
	Plafon Pegadaian	
	SPB Jasaraharja	Fitur untuk melakukan pembayaran klaim santunan Jasa Raharja
	SPT Jasaraharja	Fitur untuk melakukan pembayaran klaim santunan Jasa Raharja

**BIAYA**

**1. Biaya Non-Transaksi**

No	Produk	Deskripsi	Biaya (Tarif)
1	Cash Management	Registrasi	Rp.0,-
2		Biaya Abonenemen	Rp.0,-
3		Hard Token	Rp 500.000,-
4		Soft Token	Rp 0,-

**2. Tarif Transaksi**

No	Produk	Deskripsi	Biaya (Tarif)	Keterangan
1	Cash Management System	Single Fund Transfer	Rp 0,-	per transaksi
2		Collective Fund Transfer	Rp. 0,-	per transaksi individual
3		Mass Internal Fund Transfer/Mass Credit	Rp 1.000,-	per transaksi individual
4		Mass Fund Collection / API Auto Collection	Rp 1.500,-	per transaksi
5		Payroll (Salary Crediting) Internal BRI	Rp 2.500,-	per rekening kredit
6		Payroll (Salary Crediting) Other Bank *)	Rp 2.900,-	Per rekening kredit (menggunakan jalur SKN)
7		Single Kliring*)	Rp 2.900,-	per transaksi
8		Mass Kliring*)	Rp 2.900,-	per transaksi individual
9		Single RTGS*)	Rp 30.000,-	per transaksi
10		Mass RTGS*)	Rp 30.000,-	per transaksi individual
11		Collective BI-Fast *)	Rp 2.500	Per transaksi

12		Mass BI-Fast <sup>*)</sup>	Rp 2.500	per transaksi individual
13		Single SWIFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Channel Fee Rp 70.000 atau ekuivalen USD 5</li> <li>• Remittance fee sesuai dengan ketentuan divisi internasional</li> <li>• Biaya bank koresponden sesuai dengan ketentuan Divisi Business International</li> </ul>	per transaksi
14		Mass SWIFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Channel Fee Rp 70.000 atau ekuivalen USD 5</li> <li>• Remittance fee sesuai dengan ketentuan divisi internasional</li> <li>• Biaya bank koresponden sesuai dengan ketentuan Divisi Business International</li> </ul>	per transaksi individual
15		Delivery Order (DO) Pertamina	Rp 0,-	per transaksi
16		Delivery Order (DO) Pupuk Indonesia Holding Company (PIHC)	Rp 0,-	per transaksi
17		Delivery Order (DO) Semen Indonesia	Rp 0,-	per transaksi
18		Pembayaran PLN Pascabayar	Rp 3.500,-	per transaksi
19		Pembayaran Tagihan Telepon (Telkom)	Rp 2.800	per transaksi
20		Pembayaran Tagihan Telepon Selular (Kartu HALO)	Rp 250,- s.d. Rp11.250,-	per transaksi ; dibebankan oleh biller
21		Pembayaran Tiket Pesawat Udara	Rp 7.500,-	per transaksi ; dibebankan oleh biller
22		Pembayaran Kartu Kredit	Rp 4.500,- s.d. Rp 7.500,-	per transaksi ; dibebankan oleh biller
23		Pembayaran MPN (Single Tax dan Mass Tax)	Rp 0,-	per transaksi
24		Pembayaran E-Tax Pajak Daerah Pemprov DKI	Rp 0,-	per transaksi

25		Pembayaran Billing Pajak Daerah HOREKA	Rp 5.000	per transaksi
26		Pembayaran BPJS Ketenagakerjaan	Rp 0,-	per transaksi
27		Pembayaran BPJS Kesehatan	Rp 0,-	per transaksi
28		Pembayaran Pungutan OJK	Rp 0,-	per transaksi
29		<i>Account/Cash Pooling</i>	Rp 5.000,-	per transaksi individual
30		<i>Account Receivable On Us/</i>	Rp 3.000,-	per transaksi
31		<i>Top-up BRIZZI</i>	Rp 0,-	per transaksi
32		<i>BRIVA Upload</i>	Rp 0,-	per transaksi individual

**MANFAAT**

- Keamanan dalam bertransaksi finansial dengan adanya pengawasan dual control yang melibatkan minimal 2 user yang berwenang.
- Memudahkan Nasabah/User pengguna dalam melakukan pengelolaan likuiditas Perusahaan/entitas nasabah secara optimal
- Dapat melakukan monitoring keuangan secara realtime dengan memanfaatkan modul Financial Information dan Dashboard yang tersedia pada platform QLola Cash Management
- Memberikan kemudahan dalam menjalankan transaksi ke sesama Rekening BRI baik pada hari libur sekalipun
- Memudahkan user pengguna dalam menjalankan transaksi peng-gajian baik secara adhoc maupun terjadwal melalui fitur Payroll
- Memberikan kemudahan untuk menjalankan transaksi eksternal fund transfer sesuai dengan Cut-Off time masing-masing produk yang digunakan
- Memberikan keleluasaan kepada Nasabah dalam menjalankan transaksi Incoming melalui Modul Account Receivable baik pada hari libur sekalipun
- Tersedia layanan pembayaran atas tagihan biller yang tersedia pada modul Billing Management di platform QLola Cash Management
- Terdapat layanan transaksi otomatis antar rekening Perusahaan (Cash Pooling) yang dapat dikonfigurasi langsung oleh user pengguna sesuai dengan kebutuhan bisnisnya
- Terdapat berbagai jenis metode pembayaran yang dapat dilakukan oleh user pengguna diantaranya single (on-screen), multiple (on-screen), Upload, dan share folder
- Keleluasaan nasabah untuk menentukan penjadwalan transaksi yang akan dijalankan (immediate, schedule)

**RISIKO**

- Adanya kelalaian user pengguna dalam mengelola user dan password (user credential) yang dapat menyebabkan timbulnya resiko yang berdampak kepada operasional dan finansial.
- Nasabah tidak dapat masuk kedalam platform QLola Cash Management apabila
- Terdapat fluktuasi kurs currency valas yang dapat berdampak kepada nominal transaksi yang melibatkan multiple currency.
- Rentan adanya kegagalan transaksi yang melibatkan pihak external (EFT/biller) yang disebabkan terputusnya koneksi dan atau penolakan dari Pihak Ketiga
- Kesalahan dalam penggunaan fitur yang disebabkan karena kurangnya pemahanan atas penggunaan dari masing-masing fitur yang tersedia pada QLola Cash Management dan atau adanya perubahan tampilan menu pada platform QLola Cash Management
- Biaya atas transaksi gagal yang disebabkan karena tolakan dari pihak ketiga/beneficiary tidak dapat dilakukan pengembalian

**Persyaratan dan Tata Cara :**

- QLola Cash Management System BRI (QCash BRI) adalah salah satu jenis jasa layanan pengelolaan keuangan yang ditujukan untuk nasabah non-perorangan (perusahaan/lembaga) di mana nasabah yang bersangkutan dapat melakukan pengelolaan keuangannya langsung melalui fasilitas online.
- Nasabah adalah badan usaha dan atau institusi lainnya yang memiliki rekening simpanan dan atau pinjaman di bank.
- Pendaftaran/Registrasi bisa dilakukan secara digital melalui <https://eform.bri.co.id/eform/> serta melampirkan beberapa dokumen diantaranya:
  - Akta Pendirian Perusahaan dan Akta Perubahan Terakhir,
  - SIUP atau TDP atau Ijin Usaha lainnya,
  - Dasar kewenangan bertindak dari pemohon aplikasi CMS BRI,
  - iv. KTP atau
  - v. SIM atau
  - vi. Paspor atau
  - vii. KITAS atau
  - viii. Kartu Identitas lain dari para pihak di perusahaan (pemberi kuasa dan yang diberi kuasa).
- Setiap pemegang User ID yang ditunjuk oleh nasabah harus memiliki alamat email pribadi yang aktif.
- Setiap pendaftaran, pengubahan atau penghapusan data dan atau status dari identitas Client, User Admin atau SysAdmin, rekening, fitur, limit transaksi dan atau Token, maka Client harus mengisi Formulir QCash BRI atau surat serta dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Bank.
- Bank akan melakukan verifikasi dan pengecekan terhadap kelengkapan dan kebenaran data pada Formulir QCash BRI serta dokumen pendukungnya. Bank dapat menolak dan mengembalikan formulir tersebut bila ditemukan ketidaksesuaian atau tidak lengkapnya data dan dokumen pendukung.
- Bank akan melakukan pendaftaran, pengubahan atau penghapusan ke dalam sistem apabila telah dilakukan verifikasi dan pengecekan terhadap formulir dan dokumen pendukung.
- Untuk dapat menggunakan fasilitas QCash BRI, Nasabah harus memiliki Corporate ID, User ID, Password, dan atau Token yang diberikan Bank kepada Nasabah setelah melakukan registrasi QCash BRI serta memenuhi Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
- Jenis fasilitas QCash BRI yang diberikan kepada Client sesuai paket layanan yang dipilih/didaftarkan sebagaimana tercantum dalam Formulir Registrasi QCash BRI (Form QCash-01b).
- Bank menyediakan fasilitas Help Desk QCash BRI untuk melayani keluhan dan laporan Client.
- Bank akan memberikan kelengkapan kepada Client sebagai berikut:
  - Perangkat Token untuk User SysAdmin, User yang ditunjuk oleh Client sebagai User Signer, dan/ atau User lain yang secara khusus diminta oleh Client untuk dilengkapi Token.
  - Pendaftaran Token dapat diajukan melalui unit kerja BRI pengelola (Booking Office) serta mengunduh aplikasi BRI – Qtoken yang dapat diunduh pada Playstore dan Appstore
  - Rekening baik untuk fasilitas Informasi (Inquiry) maupun Transaksi harus didaftarkan terlebih dahulu dalam layanan CMS BRI.
  - Jenis rekening yang dapat didaftarkan adalah rekening yang dibuka di Bank, meliputi; Giro, Tabungan, Deposito, dan Pinjaman baik atas nama Nasabah maupun bukan atas nama Nasabah.
  - Untuk jenis Rekening Deposito dan Pinjaman Rekening Koran hanya bisa didaftarkan untuk fitur tertentu.
- User SysAdmin dan User Signer wajib menggunakan perangkat pengamanan identitas berupa Token.
- Token hanya dapat digunakan oleh pemegang Token dan tidak dapat dipindahtangankan.
- Token tidak boleh digunakan untuk tujuan lain selain untuk transaksi yang telah ditentukan oleh Bank.
- Semua transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Token, baik digunakan dengan atau tanpa sepengetahuan pemegang Token sepenuhnya menjadi tanggung jawab pemegang Token.
- Setiap rekening bukan atas nama Nasabah yang didaftarkan dalam layanan CMS BRI harus dilengkapi dengan Surat Kuasa dari pemilik rekening, baik untuk fasilitas yang bersifat Informasi (Inquiry) ataupun Transaksi.
- Untuk rekening Pinjaman harus dilengkapi dengan perjanjian tiga pihak, antara Client, pemilik rekening Pinjaman (debitur) dan uker BRI pemberi pinjaman.
- Secara default Bank akan memberikan daily limit client sebesar IDR 500 milyar (berlaku kumulatif untuk semua transaksi atas fitur yang dijalankan melalui QCash Management)
- Penentuan limit untuk masing-masing pengguna user ID sepenuhnya ditentukan oleh Client melalui pengaturan yang

dilakukan oleh user Administrator (Admin dan Sysadmin).

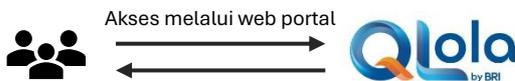
- Segala akibat, risiko dan tanggung jawab yang disebabkan oleh hal-hal yang disebabkan oleh penyalahgunaan user ID, password dan token adalah tanggung jawab Client sepenuhnya dan membebaskan bank dari segala tuntutan.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

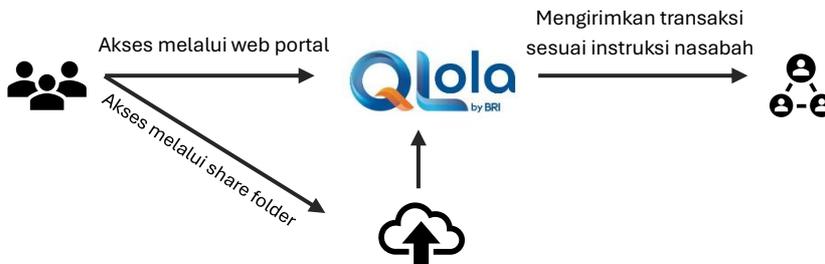
Call	: 1500017 (Contact BRI)	Social Media
	1500001 (Call Center QLola)	X (twitter) : @bankbri_id
Email	: <a href="mailto:callbri@bri.co.id">callbri@bri.co.id</a>	Instagram : bankbri_id
	<a href="mailto:qlola@bri.co.id">qlola@bri.co.id</a>	Facebook : BANK BRI
Sabrina WA	: 08121214017	TikTok : bankbri_id

#### SIMULASI\*)

##### 1. Financial Information / Reporting



##### 2. Transaksi



#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah berkewajiban memberikan data/informasi yang lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, asli, sah, dan terbaru sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Untuk pengajuan keringanan atas biaya yang timbul dapat diajukan melalui Unit Kerja BRI Pengelola (Booking Office) serta persetujuan dari pihak Bank BRI yang berwenang.
3. Layanan transaksi pada platform QLola Cash Management tunduk pada Kebijakan dan Prosedur Penerapan Program Anti Pencucian Uang (APU), Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT) dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnahan Massal (PPSPM) yang berlaku serta perubahannya.

#### DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.