

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM – OLOLA INTERNET BANKING

Nama Penerbit	: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	Jenis Produk	: Internet Banking
Nama Produk	: QLola Internet Banking	Deskripsi produk	: QLola Internet Banking adalah platform perbankan digital yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan transaksi keuangan bagi pelaku usaha, individu, dan nasabah yang memiliki pinjaman. Dengan antarmuka yang <i>user-friendly</i> , QLola memudahkan nasabah dalam mengakses layanan perbankan secara online.
Mata Uang	: IDR		

FITUR UTAMA

- | | |
|--|--|
| <p>1. Fitur Finansial</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Transfer Sesama BRI b. Transfer Bank Lain (Online) c. BI Fast d. RTGS e. Kliring f. Konversi Valas g. Pembayaran DO Pertamina h. BRIVA i. BPJS j. MPN k. Top Up Uang Elektronik l. PLN m. Telkom n. Seluler o. Kartu Kredit p. Pajak Daerah q. Pembayaran Pinjaman r. Pencairan Pinjaman s. Payroll | <p>2. Fitur Non Finansial</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Registrasi b. Info Saldo c. Info Mutasi d. Buat Invoice e. Informasi Pinjaman f. Pengajuan Pinjaman g. Laporan Merchant h. Buat Invoice i. Pengelolaann Pengguna j. Notifikasi k. Fast Menu |
|--|--|

BIAYA

Limit Pada QLola Internet Banking

Fitur	QLola Internet Banking	
	Limit pertransaksi	Limit Harian
Transfer Sesama	5 Milyar	50 Milyar
Transfer Bank Lain (Online)	100 Juta	1 Milyar
BI Fast	250 Juta	1 Milyar
Kliring	500 Juta	1 Milyar
RTGS	1 Milyar	5 Milyar
Pembayaran	2 Milyar	5 Milyar
Transfer Massal (BRI)	2 Milyar	50 Milyar
Transfer Massal (Bank Lain)	50 Juta	100 Juta
Payroll (Sesama)	2 Milyar	50 Milyar

Keterangan :

- Limit transaksi mengacu pada kepada ketentuan yang diatur terpisah oleh BRI dan dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.
- Untuk biaya-biaya lainnya sesuai dengan produk dan layanan yang dipilih oleh nasabah, diatur lebih lanjut pada Perjanjian (d disesuaikan dengan jenis perjanjian) antara Bank dengan Nasabah.

Biaya pada transaksi QLola Internet Banking

Fitur	Biaya (Rp)
Transfer BI Fast	2.500
Transfer Bank Lain (Online) & Transfer Massal Bank Lain (Online)	6.500
Kliring	2.900
RTGS	30.000
Pembayaran Seluler	Telkomsel : 1.500 XL : 2000 Indosat : 1.500 3 : 2.000
Listrik PLN	3.000
Top Up Ewallet	Link aja : 1.000 Gopay : 1.000 Ovo : 1.000 Shopeepay : 1.000
Pembayaran CC Bank Lain	7.500

- Biaya admin transaksi mengikuti syarat, ketentuan dan perjanjian kerja sama dengan mitra terkait. Biaya Admin terkini akan ditampilkan saat nasabah masuk halaman konfirmasi transaksi. Apabila terdapat perubahan biaya admin akan diberitahukan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

MANFAAT

1. Efisiensi Transaksi Keuangan
Transfer, pembayaran tagihan, dan transaksi bisnis lainnya dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.
2. Keamanan Transaksi Tingkat Tinggi
Melakukan *approve* transaksi menggunakan aplikasi QLola IB Token yang menggunakan *password* dan pin.
3. Laporan Transaksi yang Komprehensif
Nasabah dapat dengan mudah mengakses dan mengunduh laporan keuangan untuk kebutuhan monitoring.
4. Akses Fleksibel
Dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui berbagai perangkat, mendukung mobilitas nasabah.
5. UI UX *User Friendly*
Desain platform yang intuitif memudahkan semua kalangan pengguna untuk mengakses fitur-fitur yang tersedia.

RISIKO

1. Risiko Keamanan Cyber (*Cybersecurity Risk*)
Deskripsi: Ancaman dari serangan *phishing*, *malware*, atau peretasan yang dapat membahayakan data nasabah dan sistem.
Mitigasi: Penggunaan autentikasi ganda (OTP/Token), enkripsi data, dan pemantauan keamanan secara *real-time*.
2. Risiko Operasional
Deskripsi: Gangguan teknis, *downtime* sistem, atau kesalahan operasional yang dapat mengganggu layanan.
Mitigasi: Infrastruktur IT yang andal, backup data berkala, dan rencana pemulihan bencana (*disaster recovery plan*)
3. Risiko Fraud atau Penyalahgunaan Sistem
Deskripsi: Potensi penggunaan sistem oleh pihak internal atau eksternal untuk tujuan penipuan.
Mitigasi: Enkripsi data, autentikasi pengguna, dan pemantauan aktivitas mencurigakan
4. Risiko Reputasi
Deskripsi: Isu keamanan, layanan, atau ketidakpuasan nasabah yang tersebar luas dapat menurunkan kepercayaan.
Mitigasi: Transparansi dalam menangani masalah, peningkatan kualitas layanan, dan komunikasi yang proaktif dengan nasabah melalui layanan *contact center*.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dan Tata Cara :

1. Melakukan pembuatan user QLola Internet Banking via unit kerja BRI atau melalui aplikasi BRImo.
2. Melakukan akses internet banking ke qlola.bri.co.id dan unduh aplikasi QLola IB Token untuk *soft token* (bagi pengguna Android, iPhone, atau Huawei)
3. Untuk nasabah dapat melakukan transaksi finansial di *channel* QLola Internet Banking, nasabah harus mempunyai nomor kartu kecuai untuk rekening pendaftaran.
4. Rekening pendaftaran user QLola Internet Banking adalah hanya Britama Bisnis, Giro, Simpedes Usaha.
5. Nasabah QLola Internet Banking dapat mengatur sendiri alur transaksi yang akan digunakan (*single user* atau *multiple user*)
6. *Multiple User* dapat memiliki *maker*, *checker*, *signer* atau hanya *maker* dan *user signer*
7. *User Maker* dan *User Checker* bisa lebih dari 1, tapi untuk *user signer* sebagai *user* yang melakukan *approval* transaksi hanya 1 user
8. Jika nasabah registrasi via BRImo maka rekening yang dapat dilakukan transaksi finansial adalah hanya rekening pendaftaran tersebut

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

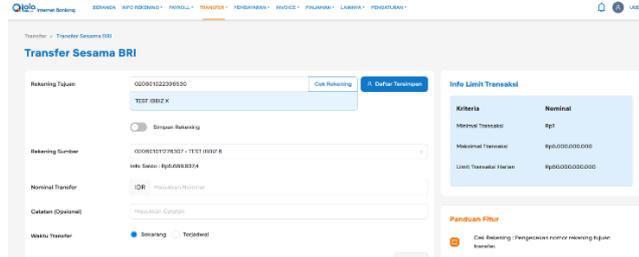
Contact BRI : 1500017
Email : callbri@bri.co.id
Sabrina WA : 08121214017

Social Media
X (twitter) : @bankbri_id
Instagram : bankbri_id
Facebook : BANK BRI
TikTok : bankbri_id

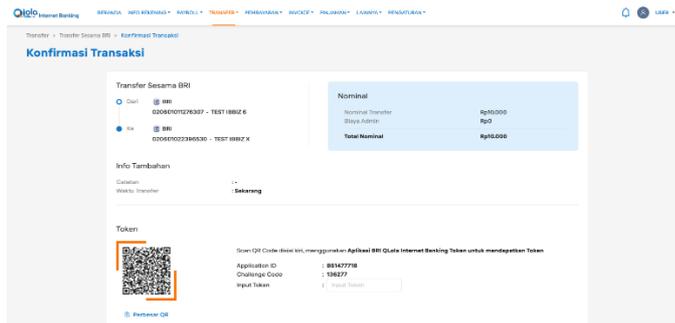
SIMULASI*

Contoh Alur transaksi pada QLola Internet Banking :

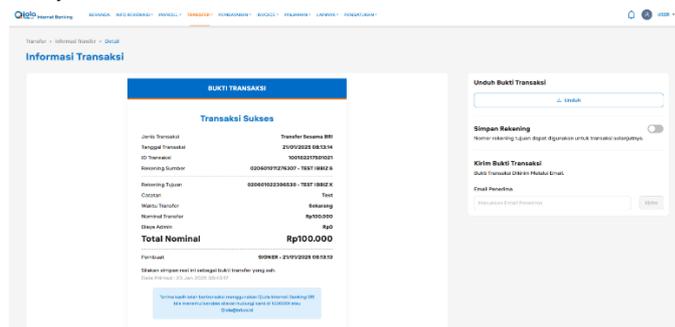
1. Halaman Form Transaksi



2. Halaman Konfirmasi



3. Contoh Bukti Transaksi pada Riwayat Transfer



Note : transaksi dapat dilakukan oleh single user atau multiple user. Jika transaksi menggunakan multiple user, transaksi hanya akan berjalan ketika signer sudah melakukan approve transaksi

INFORMASI TAMBAHAN

1. Pendaftaran user QLola Internet Banking tidak memungut biaya.
2. Pendaftaran hanya dapat menggunakan jenis rekening tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Transaksi pada QLola IB Token wajib menggunakan *soft token*.
4. Terdapat panduan penggunaan aplikasi pada QLola Internet Banking dan diupdate secara berkala.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.