

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM – ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC)

Nama Penerbit : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	Jenis Produk : Produk Bank Dasar
Nama Produk : Electronic Data Capture (EDC)	Deskripsi produk : EDC (<i>Electronic Data Capture</i>) adalah alat penerimaan pembayaran non tunai melalui kartu debit, kartu kredit, QR Code, hingga mobile banking.
Mata Uang : IDR	

FITUR UTAMA

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Purchase Menu <ol style="list-style-type: none"> a. Sale b. Sale Tip c. Re-print d. Void e. Settlement f. Report 2. QRIS Menu <ol style="list-style-type: none"> a. Generate QR b. Transaction Status c. Refund d. Report 3. BRI Poin <ol style="list-style-type: none"> a. BRI Poin b. Bri Poin Redemption 4. Others <ol style="list-style-type: none"> a. Card Verification b. Sale Completion c. Cicilan d. Manual Key-in e. Contactless f. H+1 Payment (Settlement) g. Over the Air Software Update h. Full Hardware (Camera, NFC, Bluetooth & GPS) | <ol style="list-style-type: none"> 5. BRIZZI <ol style="list-style-type: none"> a. Purchase <ul style="list-style-type: none"> - Pembayaran - Void Brizzi - Settlement - Re-print - Report b. Top-up <ul style="list-style-type: none"> - Top-up Online - Top-up Tertunda c. Saldo <ul style="list-style-type: none"> - Card Info - Balance Info - Saldo Tertunda - Update Saldo 6. Agent Feature <ol style="list-style-type: none"> a. Mini ATM 7. Security <ol style="list-style-type: none"> a. Geofencing b. Random Keypad c. Terminal Line Encryption (TLE & Hardening Software) 8. Network <ol style="list-style-type: none"> a. 3G b. 4G c. Wifi |
|---|---|

BIAYA

BRI MDR Fees

Jenis Kartu/ Transaksi	MDR	Keterangan
Kartu Debit on Us	0,15%	Regulatory
Kartu Debit off Us	1%	Regulatory
Kartu Kredit on Us	1,5%	Ditetapkan Sesuai MCC
Kartu Kredit off Us	1,8%	Ditetapkan Sesuai MCC
BRIZZI	0,5%	Regulatory
QRIS	0,7%	Regulatory

BRI EDC Transaksi Limit

Jenis Transaksi	Limit (Rp)
Simpedes	50.000.000
Junio	50.000.000
Britama	100.000.000
Britama Bisnis	1.000.000.000
BRI Prioritas	Sesuai Saldo
BRI Private	Sesuai Saldo

Note:

- angka MDR dan limit transaksi dapat berubah sesuai dengan peraturan dan ketentuan regulator / bank yang berlaku
- Segala bentuk biaya kehilangan dan kerusakan mesin EDC oleh nasabah akan dibebankan kepada nasabah

MANFAAT

1. Meningkatkan potensi penjualan dengan menerima berbagai metode pembayaran non-tunai seperti kartu debit, kartu kredit, QRIS, dan BRIZZI, sehingga pelanggan memiliki lebih banyak pilihan transaksi.
2. Mempercepat proses transaksi di kasir, mengurangi antrean, dan meningkatkan efisiensi operasional bisnis.
3. Mengurangi risiko kehilangan atau pencurian uang tunai karena transaksi langsung masuk ke rekening merchant secara aman.
4. Memastikan kelancaran arus kas dengan sistem penyelesaian dana (settlement) yang dilakukan pada H+1 setelah transaksi.
5. Mendukung berbagai jenis kartu dengan fitur teknologi terkini seperti chip, magnetic stripe, dan contactless, memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pembayaran.
6. Dilengkapi dengan fitur keamanan tinggi seperti geofencing, random keypad, terminal line encryption (TLE), dan hardening software untuk mencegah fraud serta melindungi data transaksi.
7. Mempermudah pencatatan keuangan dengan laporan transaksi otomatis yang dikirimkan melalui email blast dan online report (Ebor), sehingga merchant dapat memantau transaksi dengan transparan.

8. Mendapatkan dukungan layanan pelanggan 24/7 melalui Call Center BRI serta bantuan teknis untuk memastikan operasional EDC berjalan lancar.
9. Meningkatkan profesionalisme dan kepercayaan pelanggan terhadap bisnis dengan menyediakan opsi pembayaran digital yang lebih modern dan nyaman.
10. Cocok digunakan untuk berbagai jenis usaha, mulai dari toko ritel, restoran, hingga bisnis berbasis layanan, memberikan fleksibilitas dalam penerapan sistem pembayaran non-tunai.

RISIKO

1. Gangguan konektivitas jaringan dapat menyebabkan transaksi gagal atau tertunda, terutama jika lokasi merchant memiliki sinyal yang kurang stabil
2. Potensi fraud atau chargeback dari pelanggan yang melakukan klaim transaksi tidak sah, yang dapat menyebabkan kerugian bagi merchant jika tidak memiliki bukti transaksi yang jelas
3. Kerusakan atau gangguan teknis pada mesin EDC, seperti printer tidak berfungsi, layar error, atau kegagalan membaca kartu, yang dapat menghambat proses transaksi
4. Ketergantungan pada listrik dan perangkat elektronik, sehingga jika terjadi pemadaman listrik atau mesin mengalami gangguan, merchant tidak dapat memproses pembayaran non-tunai
5. Waktu settlement H+1 dapat menjadi tantangan bagi merchant yang membutuhkan dana secara langsung untuk operasional harian
6. Kemungkinan kesalahan input transaksi oleh kasir, seperti memasukkan nominal yang salah atau melakukan transaksi ganda, yang dapat menyebabkan ketidakpuasan pelanggan dan membutuhkan proses refund.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dan Tata Cara :

1. Nasabah (calon merchant) dapat melakukan online self-onboarding (daftar menjadi merchant BRI) dengan men-download aplikasi BRI Merchant di Playstore / Appstore
2. Verifikasi Nasabah BRI
 - a. Nasabah memasukan informasi nomor rekening BRI (apabila belum memiliki rekening BRI, maka akan diarahkan untuk membuka rekening ke aplikasi BRImo Mobile)
 - b. Memilih nomor handphone yang sudah terdaftar di rekening BRI
 - c. Melakukan pengisian kode OTP untuk validasi nomor handphone dan pengguna. Kode OTP dikirimkan ke nomor handphone yang terdaftar di rekening BRI
 - d. Melakukan foto scan KTP sebagai dokumen pendukung untuk menjadi merchant dan melakukan KYC merchant BRI hingga proses KYC selesai dilakukan
3. Pengajuan dan Data Usaha
 - a. Nasabah memilih jenis pengajuan EDC & QRIS Dinamis
 - b. Mengisi data usaha dengan lengkap, meliputi:
 - Nama merchant
 - Alamat
 - Kode Pos
 - Bentuk Usaha
 - Tipe Usaha
 - Pendapatan Usaha
 - Jam Buka & Tutup
 - Jumlah Outlet
 - Lama Usaha
 - Foto Tempat Usaha
4. Pembuatan Akun BRI Merchant
 - a. Langkah terakhir, nasabah melakukan pembuatan akun BRI Merchant meliputi data No. handphone, email dan password)
 - b. Melakukan persetujuan syarat dan ketentuan yang berlaku
 - c. Melakukan tanda tangan digital
5. Pengajuan telah selesai dan merchant EDC akan melewati proses approval, apabila berhasil dan sudah dilakukan approval pemasangan maka akan mendapatkan WhatsApp notifikasi

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Contact BRI : 1500017
Email : callbri@bri.co.id
Sabrina WA : 08121214017

Social Media
X (twitter) : @bankbri_id
Instagram : bankbri_id
Facebook : BANK BRI
TikTok : bankbri_id

SIMULASI*)**1. Simulasi Perhitungan MDR untuk Kartu Debit**

Skenario:

Pelanggan melakukan transaksi di merchant dengan kartu debit senilai Rp1.000.000

Perhitungan MDR:

- Jika pelanggan menggunakan Kartu Debit BRI (on us)
 - $MDR = Rp1.000.000 \times 0,15\% = Rp1.500$
 - Dana yang masuk ke rekening merchant = $Rp1.000.000 - Rp1.500 = Rp998.500$
- Jika pelanggan menggunakan Kartu Debit Bank Lain (off us)
 - $MDR = Rp1.000.000 \times 1\% = Rp10.000$
 - Dana yang masuk ke rekening merchant = $Rp1.000.000 - Rp10.000 = Rp990.000$

2. Simulasi Perhitungan MDR untuk Kartu Kredit

Skenario:

Pelanggan melakukan transaksi di merchant dengan kartu kredit senilai Rp2.000.000.

Perhitungan MDR:

- Jika pelanggan menggunakan Kartu Kredit BRI (on us)
 - $MDR = Rp2.000.000 \times 1,5\% = Rp30.000$
 - Dana yang masuk ke rekening merchant = $Rp2.000.000 - Rp30.000 = Rp1.970.000$
- Jika pelanggan menggunakan Kartu Kredit Bank Lain (off us)
 - $MDR = Rp2.000.000 \times 1,8\% = Rp36.000$
 - Dana yang masuk ke rekening merchant = $Rp2.000.000 - Rp36.000 = Rp1.964.000$

3. Simulasi Perhitungan MDR untuk BRIZZI

Skenario:

Pelanggan melakukan transaksi BRIZZI sebesar Rp300.000 di merchant.

Perhitungan MDR:

- $MDR = Rp300.000 \times 0,5\% = Rp1.500$
- Dana yang masuk ke rekening merchant = $Rp300.000 - Rp1.500 = Rp298.500$

4. Simulasi Perhitungan MDR untuk QRIS

Skenario:

Pelanggan melakukan pembayaran menggunakan QRIS dengan nominal Rp500.000.

Perhitungan MDR:

- $MDR = Rp500.000 \times 0,7\% = Rp3.500$
- Dana yang masuk ke rekening merchant = $Rp500.000 - Rp3.500 = Rp496.500$

*) Keterangan: hanya estimasi, dapat berubah sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku

INFORMASI TAMBAHAN

1. BRI berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh BRI dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan paling lambat 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Nasabah dapat menerima penawaran produk lain dari pihak lain di luar Bank yang bekerja sama dengan Bank, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk memberikan data nasabah kepada pihak lain di luar Bank yang bekerja sama dengan Bank.
3. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk dan/atau layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.
4. Penggunaan Mesin EDC akan berakhir jika:
 - Nasabah mengajukan permohonan pengakhiran / pemutusan penggunaan EDC kepada BRI.
5. BRI berhak mengakhiri / pemutusan penggunaan EDC kepada nasabah antara lain apabila:
 - Nasabah menggunakan EDC atau mengizinkan EDC dimanfaatkan oleh pihak lain untuk melakukan suatu tindakan yang

BRI berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

BRI merupakan peserta penjaminan LPS

- melanggar hukum.
 - Nasabah terindikasi dan terbukti melakukan fraud
 - Berdasarkan penilaian BRI, nasabah menggunakan EDC di luar batas penggunaan yang wajar;
6. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi BRI www.bri.co.id.

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.