

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM – BRIMO

<b>Nama Penerbit</b>	: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	<b>Jenis Produk</b>	: Mobile Banking
<b>Nama Produk</b>	: BRImo	<b>Deskripsi produk</b>	: BRImo merupakan financial super app dengan beragam Transaksi yang ditawarkan, mulai dari online on boarding baik dari dalam maupun luar negeri, Transfer Dana, pembayaran, pembelian, investasi, asuransi, hingga pencatatan keuangan.
<b>Mata Uang</b>	: IDR		

### FITUR UTAMA

1. Pembukaan Rekening Tabungan Meliputi :
  - a. BRItama X
  - b. BRItama Bisnis
  - c. BRItama Valas
  - d. BRItama Rencana
  - e. BRI Junio
  - f. Simpedes
  - g. Simpedes Bisa
2. Transaksi Administratif Meliputi :
  - a. Penggantian PIN
  - b. Update Rekening BRI
  - c. Pengelolaan Kartu Debit dan Virtual Debit
  - d. Pengelolaan Kartu Kredit
  - e. Pengelolaan Sumber Dana QRIS
  - f. Penggantian Password
  - Pengaturan Status Finansial Rekening di BRImo
3. Transaksi Non-Financial Meliputi:
  - a. Informasi Saldo dan Mutasi Transaksi Rekening
  - b. Informasi Saldo dan Mutasi Transaksi RDN
  - c. Informasi sisa limit, mutasi, dan Tagihan Kartu Kredit
  - d. Informasi Saldo dan mutasi transaksi kartu BRIZZI
  - e. Informasi Jenis & Limit Transaksi BRImo
  - f. Informasi Lokasi ATM dan Kantor BRI
  - g. Informasi Syarat Ketentuan dan Kebijakan Privasi
  - h. Layanan Bebas Pulsa
  - i. Pusat Bantuan (Pengajuan Pengaduan dan Informasi tiket pengaduan)
  - j. Informasi Saldo dan Redeem BRImo
  - k. Pengkinian Data Pribadi.
  - l. Catatan Keuangan
4. Transaksi Financial Meliputi
  - a. Transfer (sesama BRI, Transfer ke Bank lain, Transfer BRIVA, Transfer International)
  - b. Transaksi QRIS
  - c. Transaksi Setor dan Tarik Tunai
  - d. Top up BRIZZI, e-Wallet, dan Pulsa
  - e. Transaksi Lifestyle
  - f. Transaksi Donasi
  - g. Transaksi Investment (DPLK, Emas, Deposito, SBN, RDN, dan BRItama Rencana)
  - h. Transaksi Asuransi
  - i. Transaksi Pinjaman BRI
  - j. Pembayaran Tagihan
  - k. Transaksi Produk BRI Lainnya

### LIMITASI TRANSAKSI BRIMO

#### Limit Transaksi Harian BRImo\*

1. Akun BRImo Premium
  - a. Transfer Sesama BRI : Rp500.000.000
  - b. Transfer Antar Bank : Rp250.000.000
  - c. Transfer BI-Fast : Rp500.000.000
  - d. Transfer RTGS : Rp550.000.000
  - e. Transfer International : Rp300.000.000
  - f. Transfer dengan menggunakan QR : Rp20.000.000
  - g. Pembayaran Tagihan : Rp1.000.000.000
  - h. Pembelian Pulsa, Data, Voucher, Token Listrik, Top up Ewallet : Rp100.000.000
  - i. Pembayaran dengan BRIVA : Rp300.000.000
  - j. Pembayaran QR MPM : Rp10.000.000
  - k. Pembayaran QR CPM : Rp10.000.000
  - l. Pembayaran QR Cross-border: Rp20.000.000
  - m. Setor Tunai : Rp50.000.000
  - n. Tarik Tunai : Rp10.000.000
2. Akun BRImo Reguler
  - a. Transfer sesama BRI : Rp200.000.000
  - b. Transfer Antar Bank : Rp250.000.000
  - c. Transfer BI-Fast : Rp250.000.000
  - d. Transfer RTGS : Rp150.000.000
  - e. Transfer International : Rp150.000.000
  - f. Transfer dengan menggunakan QR : Rp20.000.000
  - g. Pembayaran Tagihan : Rp 100.000.000
  - h. Pembelian Pulsa, Data, Voucher, Token Listrik, Top up eWallet : Rp100.000.000
  - i. Pembayaran dengan BRIVA : Rp100.000.000
  - j. Pembayaran QR MPM : Rp10.000.000
  - k. Pembayaran QR CPM : Rp10.000.000
  - l. Pembayaran QR Crossborder : Rp10.000.000
  - m. Setor Tunai : Rp15.000.000
  - n. Tarik Tunai : Rp10.000.000

#### Keterangan :

- Limit transaksi mengacu pada kepada ketentuan yang diatur terpisah oleh BRI dan dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.

## BIAYA

- Biaya Transfer ke Bank Lain : (Rp2.500,00 – Rp3.000,00)
- Biaya Admin Transaksi di BRImo\* : (Rp1.000,00 – Rp10.000,00)

\* untuk biaya-biaya lainnya sesuai dengan produk dan layanan yang dipilih oleh nasabah, diatur lebih lanjut pada Perjanjian (d disesuaikan dengan jenis perjanjian) antara Bank dengan Nasabah.

## Keterangan :

Biaya admin transaksi mengikuti syarat, ketentuan dan perjanjian kerja sama dengan mitra terkait. Biaya Admin terkini akan ditampilkan saat nasabah masuk halaman konfirmasi transaksi. Apabila terdapat perubahan biaya admin akan diberitahukan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

## MANFAAT

- Kemudahan berbagai macam transaksi perbankan dimanapun dan kapanpun.
- Keamanan terjamin dengan adanya PIN BRImo, verifikasi SMS/MNV melalui nomor Handphone yang terdaftar, dan *Login Biometric*.
- Nasabah dapat melakukan pemblokiran kartu Debit melalui halaman pengelolaan kartu jika nasabah mengalami kehilangan kartu.
- Nasabah dapat melakukan pengaturan kartu debit untuk transaksi dalam negeri, transaksi luar negeri, transaksi online, Atur limit harian kartu debit, dan ubah PIN kartu Debit.
- Nasabah dapat melakukan pencarian informasi terkait BRImo, Produk BRI lainnya, hingga pengajuan pengaduan di menu pusat bantuan untuk kemudahan penyelesaian masalah layanan.

## RISIKO

- Risiko apabila Anda memberikan data pribadi, seperti *password*, PIN, kode OTP, dan sebagainya kepada pihak lain yang mengakibatkan fasilitas *e-channel* dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang.
- Risiko ambil alih akun BRImo apabila Anda tidak menjaga keamanan device anda seperti mengunduh atau menginstall aplikasi dari sumber yang tidak resmi atau mencurigakan.
- Akun BRImo dapat terblokir atau ditutup sesuai dengan ketentuan/kriteria yang diatur oleh BRI (mengacu kepada syarat & ketentuan BRImo).

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

## Persyaratan dan Tata Cara :

- Melakukan pembuatan akun BRImo via unit kerja BRI atau melalui aplikasi BRImo langsung.
- Melakukan *download* aplikasi BRImo (bagi pengguna Android, iPhone, atau Huawei).
- Untuk nasabah dapat melakukan transaksi finansial di channel BRImo, nasabah harus mengajukan akses finansial.
  - Melalui Aplikasi BRImo : *login* dan lakukan proses Registrasi Finansial rekening nasabah.
  - Melalui unit kerja BRI terdekat.
- Jenis Rekening yang dapat menggunakan BRImo
  - BRItama Valas
  - BRItama Umum
  - BRItama Bisnis
  - BRItama TKI
  - BRItama Muda
  - Junio
  - Britama Prioritas & Private Banking
  - Simuda
  - BRItama DHE
  - BRItama SME
  - BRItama Kerjasama
  - Simpedes

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Contact BRI : 1500017

Email : callbri@bri.co.id

Sabrina WA : 08121214017

Social Media

X (twitter) : @bankbri\_id

Instagram : bankbri\_id

Facebook : BANK BRI

TikTok : bankbri\_id

## SIMULASI\*)

1. Login
  - a. Pengguna menggunakan akun yang telah terdaftar di BRImo dengan cara klik aplikasi BRImo di iOS atau Android.
  - b. Masukkan *username* dan *password* yang telah diinput saat pembuatan Akun BRImo.
  - c. Jika sesuai, nasabah akan diarahkan ke halaman *Dashboard* BRImo.
  - d. Jika sebelumnya nasabah sudah mengaktifkan *login Biometric*, nasabah bisa sentuh tombol berbentuk *fingerprint*/muka untuk membuka perintah login biometric dan ketika terverifikasi maka nasabah bisa masuk halaman dashboard BRImo.
2. Transaksi Transfer.
  - a. Ketika masuk *Dashboard* BRImo, sentuh gambar transfer.
  - b. Pilih dari daftar tersimpan atau tambah penerima baru.
  - c. Jika tambah penerima baru, pilih bank tujuan dan nomor rekening/alias.
  - d. Jika sesama BRI, input nominal transfer dan sumber dana. Klik lanjutkan.
  - e. Jika Antar Bank, pilih metode transfer, input nominal transfer, dan sumber dana. Klik lanjutkan.
  - f. Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi, perhatikan Kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal yang ditransfer serta biaya admin yang muncul.
  - g. Klik konfirmasi. Input PIN BRImo, jika tervalidasi transaksi akan sukses dan berlanjut ke halaman resi.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. BRI berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh BRI dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan paling lambat 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Nasabah dapat menerima penawaran produk lain dari pihak lain di luar Bank yang bekerja sama dengan Bank, jika nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk memberikan data nasabah kepada pihak lain di luar Bank yang bekerja sama dengan Bank.
3. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk dan/atau layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.
4. BRImo akan berakhir jika:
  - Nasabah mengajukan permohonan pengakhiran BRImo kepada BRI.
5. BRI berhak mengakhiri akun BRImo kepada Nasabah antara lain apabila:
  - Nasabah menggunakan BRImo atau mengizinkan BRImo dimanfaatkan oleh pihak lain untuk melakukan suatu tindakan yang melanggar hukum.
  - Berdasarkan data yang diberikan oleh Operator Seluler kepada BRI, nomor *handphone* yang digunakan Nasabah untuk melakukan registrasi BRImo sudah tidak digunakan lagi oleh Nasabah (*recycled*) atau telah terjadinya penggantian Simcard (*simswap*).
  - Berdasarkan penilaian BRI Nasabah menggunakan BRImo di luar batas penggunaan yang wajar.
6. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi BRI [www.bri.co.id](http://www.bri.co.id).

## DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami **BRImo** sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari **BRImo**.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani **BRImo**.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan informasi produk dan layanan ini ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan produk BRI ini.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.