

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI PERSONAL – QLOLA INTERNET BANKING

Nama Penerbit : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	Jenis Produk : Internet Banking
Nama Produk : QLola Internet Banking	Deskripsi produk : QLola Internet Banking adalah platform perbankan digital yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan transaksi keuangan bagi pelaku usaha, individu, dan nasabah yang memiliki pinjaman. Dengan antarmuka yang user-friendly, QLola memudahkan nasabah dalam mengakses layanan perbankan secara <i>online</i>
Mata Uang : IDR	

FITUR UTAMA

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Fitur Finansial <ol style="list-style-type: none"> a. Transfer Sesama BRI b. Transfer Bank Lain (Online) c. BI Fast d. RTGS e. Kliring f. Konversi Valas g. Pembayaran DO Pertamina h. BRIVA i. BPJS j. MPN k. Top Up Uang Elektronik l. PLN m. Telkom n. Seluler o. Kartu Kredit p. Pajak Daerah q. Pembayaran Pinjaman r. Pencairan Pinjaman s. Payroll | <ol style="list-style-type: none"> 2. Fitur Non Finansial <ol style="list-style-type: none"> a. Registrasi b. Info Saldo c. Info Mutasi d. Buat Invoice e. Informasi Pinjaman f. Pengajuan Pinjaman g. Laporan Merchant h. Buat Invoice i. Pengelolaan Pengguna j. Notifikasi k. Fast Menu |
|--|---|

BIAYA

Limit Pada QLola Internet Banking

Fitur	QLola Internet Banking	
	Limit pertransaksi	Limit Harian
Transfer Sesama	5 M	50 M
Transfer Bank Lain (Online)	100 Juta	1 M
BI Fast	250 Juta	1 M
Kliring	500 Juta	1 M
RTGS	1 M	5 M
Pembayaran	2 M	5 M
Transfer Massal (BRI)	2 M	50 M
Transfer Massal (Bank Lain)	50 Juta	100 Juta
Payroll (Sesama)	2 M	50 M

Keterangan :

- Limit transaksi mengacu pada kepada ketentuan yang diatur terpisah oleh BRI dan dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.
- Untuk biaya-biaya lainnya sesuai dengan produk dan layanan yang dipilih oleh nasabah, diatur lebih lanjut pada Perjanjian (d disesuaikan dengan jenis perjanjian) antara Bank dengan Nasabah.

Biaya pada transaksi QLola Internet Banking

Fitur	Biaya (Rp)
Transfer BI Fast	2.500
Transfer Bank Lain (Online) & Transfer Massal Bank Lain (Online)	6.500
Kliring	2.900
RTGS	30.000
Pembayaran Seluler	Telkomsel : 1.500 XL : 2000 Indosat : 1.500 3 : 2.000
Listrik PLN	3.000
Top Up Ewallet	Link aja : 1.000 Gopay : 1.000 Ovo : 1.000 Shopeepay : 1.000
Pembayaran CC Bank Lain	7.500

- Biaya admin transaksi mengikuti syarat, ketentuan dan perjanjian kerja sama dengan mitra terkait. Biaya Admin terkini akan ditampilkan saat nasabah masuk halaman konfirmasi transaksi. Apabila terdapat perubahan biaya admin akan diberitahukan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

MANFAAT

1. **Efisiensi Transaksi Keuangan** : Transfer, pembayaran tagihan, dan transaksi bisnis lainnya dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.
2. **Keamanan Transaksi Tingkat Tinggi** : Melakukan approve transaksi menggunakan aplikasi QLola IB Token yang menggunakan password dan pin.
3. **Laporan Transaksi yang Komprehensif** : Nasabah dapat dengan mudah mengakses dan mengunduh laporan keuangan untuk kebutuhan monitoring.
4. **Akses Fleksibel** : Dapat diakses kapan saja dan di mana saja melalui berbagai perangkat, mendukung mobilitas nasabah.
5. **UI UX User Friendly** : Desain platform yang intuitif memudahkan semua kalangan pengguna untuk mengakses fitur-fitur yang tersedia.

RISIKO

1. **Risiko Keamanan Cyber (Cybersecurity Risk)**
 - **Deskripsi:** Ancaman dari serangan *phishing*, *malware*, atau peretasan yang dapat membahayakan data nasabah dan sistem.
 - **Mitigasi:** Penggunaan autentikasi ganda (OTP/Token), enkripsi data, dan pemantauan keamanan secara *real-time*.
2. **Risiko Operasional**
 - **Deskripsi:** Gangguan teknis, downtime sistem, atau kesalahan operasional yang dapat mengganggu layanan.
 - **Mitigasi:** Infrastruktur IT yang andal, backup data berkala, dan rencana pemulihan bencana (*disaster recovery plan*).
3. **Risiko Fraud atau Penyalahgunaan Sistem**
 - **Deskripsi:** Potensi penggunaan sistem oleh pihak internal atau eksternal untuk tujuan penipuan.
 - **Mitigasi:** Enkripsi data, autentikasi pengguna, dan pemantauan aktivitas mencurigakan,
4. **Risiko Reputasi**
 - **Deskripsi:** Isu keamanan, layanan, atau ketidakpuasan nasabah yang tersebar luas dapat menurunkan kepercayaan.
 - **Mitigasi:** Transparansi dalam menangani masalah, peningkatan kualitas layanan, dan komunikasi yang proaktif dengan nasabah melalui layanan *contact center*.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Melakukan pembuatan user QLola Internet Banking via unit kerja BRI atau melalui aplikasi BRImo.
2. Melakukan akses internet banking ke qlola.bri.co.id dan unduh aplikasi QLola IB Token untuk soft token (bagi pengguna Android, iPhone, atau Huawei).
3. Untuk nasabah dapat melakukan transaksi finansial di channel QLola Internet Banking, nasabah harus mempunyai nomor kartu kecuai untuk rekening pendaftaran.
4. Rekening pendaftaran user QLola Internet Banking adalah hanya Britama Bisnis, Giro, Simpedes Usaha.
5. Nasabah QLola Internet Banking dapat mengatur sendiri alur transaksi yang akan digunakan (*single user* atau *multiple user*).
6. *Multiple User* dapat memiliki *maker*, *checker*, *signer* atau hanya *maker* dan *user signer*.
7. *User Maker* dan *User Checker* bisa lebih dari 1, tapi untuk *user signer* sebagai user yang melakukan approval transaksi hanya 1 user.
8. Jika nasabah registrasi via BRImo maka rekening yang dapat dilakukan transaksi finansial adalah hanya rekening pendaftaran tersebut.

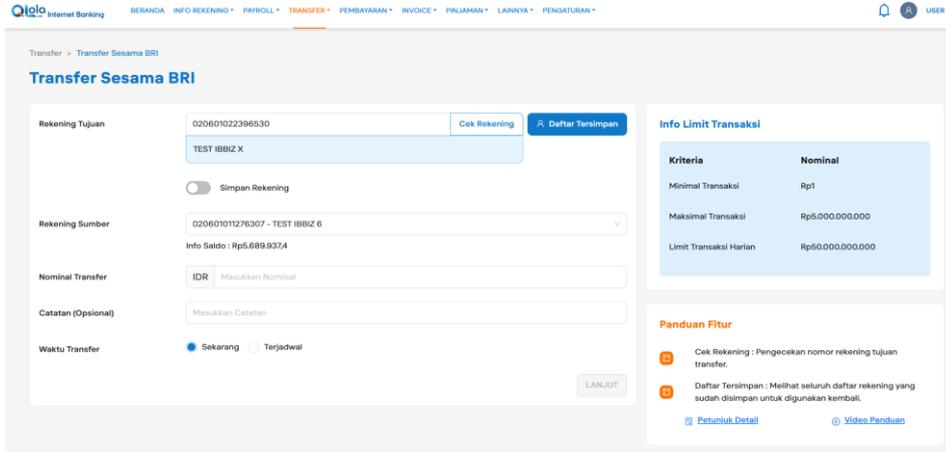
Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Contact BRI : 1500017
Email : callbri@bri.co.id
Sabrina WA : 08121214017

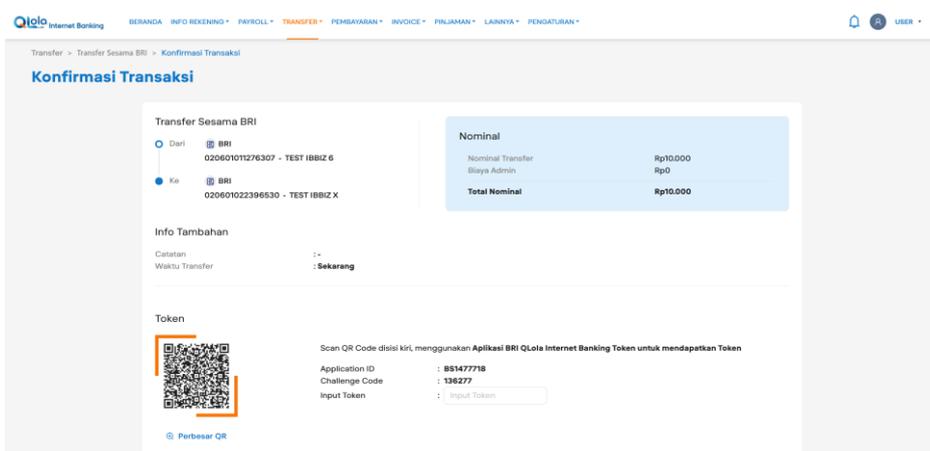
Social Media
X (twitter) : @bankbri_id
Instagram : bankbri_id
Facebook : BANK BRI
TikTok : bankbri_id

Contoh Alur transaksi pada QLola Internet Banking :

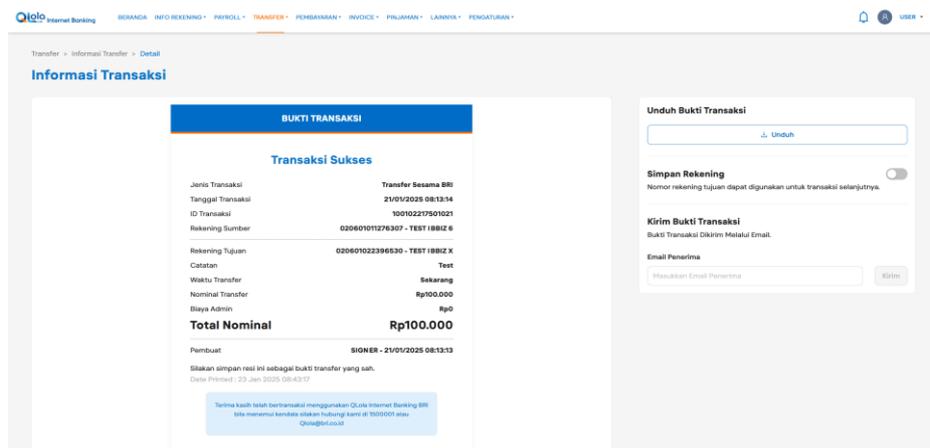
1. Halaman Form Transaksi



2. Halaman Konfirmasi



3. Contoh Bukti Transaksi pada Riwayat Transfer



Note : transaksi dapat dilakukan oleh *single user* atau *multiple user*. Jika transaksi menggunakan multiple user, transaksi hanya akan berjalan ketika *signer* sudah melakukan *approve* transaksi.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Pendaftaran user QLola Internet Banking tidak memungut biaya
2. Pendaftaran hanya dapat menggunakan jenis rekening tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Transaksi pada QLola IB Token wajib menggunakan soft token
4. Terdapat panduan penggunaan aplikasi pada QLola Internet Banking dan diupdate secara berkala.

BRI berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia
 BRI merupakan peserta penjaminan LPS

DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami Produk QLola Internet Banking sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi/formulir pendaftaran QLola Internet Banking.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi/formulir pendaftaran QLola Internet Banking.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan informasi produk dan layanan ini ini berlaku sampai dengan terdapat perubahan ketentuan regulator, arah bisnis perusahaan, atau hal lain apabila diperlukan.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

_____, _____ 20__

Pegawai/Petugas yang Menjelaskan**Nasabah**

Tanda tangan & Nama Jelas

Tanda tangan & Nama Jelas