

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM – BRIMERCHANT

Nama Penerbit	: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	Jenis Produk	: Surrounding Merchant
Nama Produk	: BRIMerchant	Deskripsi produk	: Aplikasi BRIMerchant merupakan <i>one stop app solution</i> yang dapat menjawab seluruh kebutuhan merchant BRI mulai dari <i>Merchant Onboarding, Monitoring Payment, Complaint Handling</i> , serta fitur pendukung produktifitas merchant.
Mata Uang	: IDR		

FITUR UTAMA



Deskripsi :

Monitoring Detail Transaksi di BRI Merchant adalah fitur yang memungkinkan merchant untuk:

1. **Memantau Transaksi Secara Real-Time:** Melihat transaksi masuk dan keluar secara langsung, termasuk status transaksi (berhasil, gagal, atau pending).
2. **Laporan Lengkap:** Menyediakan data transaksi yang detail, termasuk tanggal, waktu, nominal, dan metode pembayaran.
3. **Download Laporan:** Mempermudah pengunduhan laporan harian, mingguan, atau bulanan untuk keperluan akuntansi atau evaluasi bisnis.
4. **Keamanan Data:** Informasi transaksi disimpan dengan enkripsi untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data bisnis.

Fitur ini membantu merchant dalam mengelola keuangan dan menganalisis performa bisnis secara efektif.

Fitur Download Laporan Settlement dan Transaksi di BRI Merchant memudahkan merchant untuk:

1. **Akses Laporan Lengkap:** Mengunduh laporan transaksi dan settlement harian, mingguan, atau bulanan.
2. **Format File Praktis:** Tersedia dalam format CSV atau PDF untuk memudahkan analisis dan pencatatan.
3. **Detail Transaksi:** Termasuk informasi waktu, metode pembayaran, nominal, dan status transaksi.
4. **Efisiensi:** Membantu mempermudah proses rekonsiliasi keuangan dan pelaporan bisnis.

Fitur ini dirancang untuk mendukung kebutuhan administrasi keuangan merchant secara cepat dan akurat.

Fitur User Management di BRI Merchant mempermudah pengelolaan akses pengguna dalam sistem, dengan kemampuan berikut:

1. **Pengaturan Multi-User:** Menambahkan dan mengelola banyak pengguna untuk satu akun merchant.
2. **Hak Akses Berbeda:** Memberikan izin akses sesuai peran, seperti admin, kasir, atau supervisor.
3. **Keamanan Data:** Menjamin data bisnis tetap aman dengan pengaturan akses yang terkontrol.
4. **Pantauan Aktivitas:** Melacak aktivitas setiap pengguna untuk memastikan akurasi dan transparansi transaksi.

Fitur ini dirancang untuk mendukung bisnis dengan tim yang memiliki berbagai tanggung jawab operasional.

BIAYA

- Tidak ada biaya pendaftaran aplikasi.
- Komisi transaksi (MDR - *Merchant Discount Rate*) berlaku sesuai dengan jenis pembayaran, seperti QRIS atau kartu kredit.

MANFAAT

1. **Kemudahan Pengelolaan Transaksi:** Memantau transaksi secara *real-time* dan mendetail, termasuk laporan settlement.
2. **Akses QRIS Dinamis:** Mendukung pembayaran QRIS dengan kemudahan onboarding mandiri.
3. **Notifikasi Suara Transaksi:** Memberikan konfirmasi langsung atas pembayaran yang berhasil.
4. **Laporan Mudah Diunduh:** Membantu dalam pembuatan laporan keuangan secara cepat dan akurat.
5. **Manajemen Pengguna:** Mengatur akses tim sesuai peran untuk keamanan data bisnis.
6. **Pusat Bantuan:** Fasilitas dukungan langsung untuk menyelesaikan kendala operasional

RISIKO**Gangguan Teknis pada Sistem atau Mesin EDC**

Risiko: Kerusakan perangkat atau gangguan jaringan dapat menghambat transaksi.

Mitigasi: Penyediaan layanan pelanggan 24/7 dan perangkat cadangan.

Fraud atau Penyalahgunaan oleh Pengguna

Risiko: Transaksi tidak sah atau penggunaan data pelanggan secara ilegal.

Mitigasi: Enkripsi data, autentikasi pengguna, dan pemantauan aktivitas mencurigakan.

Kesalahan Input Transaksi Risiko: Kesalahan memasukkan nominal atau informasi pelanggan dapat menyebabkan ketidaksesuaian laporan.

Mitigasi: Fitur notifikasi suara untuk memverifikasi transaksi yang berhasil. Ketidapahaman Pengguna

Risiko: Pengguna tidak sepenuhnya memahami fitur atau prosedur, sehingga terjadi kesalahan operasional.

Mitigasi: Pelatihan dan panduan manual yang mudah diakses melalui aplikasi. Ketergantungan pada Jaringan Internet

Risiko: Transaksi terhambat karena koneksi internet yang tidak stabil.

Mitigasi: Sistem fallback untuk menyimpan transaksi sementara

Persaingan Pasar

Risiko: Pelaku usaha memilih layanan lain dengan fitur atau biaya lebih kompetitif.

Mitigasi: Inovasi produk dan layanan untuk memenuhi kebutuhan pasar.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dan Tata Cara :

1. Rekening Bank BRI: Harus memiliki rekening BRI aktif untuk mendaftar.
2. Dokumen Identitas: KTP pemilik usaha atau pengelola bisnis yang masih berlaku.
3. Data Usaha: Informasi tentang usaha, termasuk nama, alamat, dan jenis usaha.
4. Nomor Telepon Aktif: Nomor telepon yang terdaftar untuk menerima notifikasi dan verifikasi.
5. Alamat Email Valid: Untuk kebutuhan komunikasi dan laporan.

Melalui Aplikasi BRI Merchant:

1. Unduh Aplikasi: Instal aplikasi BRI Merchant melalui Google Play Store atau App Store.
2. Registrasi Akun: Buka aplikasi, klik "Daftar" dan masukkan data pribadi seperti nama, nomor telepon, email, dan nomor rekening.
3. Lengkapi Profil Usaha: Isi data usaha, termasuk nama usaha, alamat, jenis usaha, dan dokumen pendukung seperti foto KTP dan foto tempat usaha.
4. Pilih Produk Merchant: Pilih layanan seperti QRIS atau EDC yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda.
5. Verifikasi Data: Ikuti proses verifikasi yang meliputi pengisian OTP atau verifikasi data oleh tim BRI.
6. Aktivasi Akun: Setelah verifikasi berhasil, akun Anda akan aktif dan siap digunakan.

Melalui Website Resmi BRI Merchant:

1. Akses Website: Kunjungi BRI Merchant.
2. Isi Formulir Online: Klik "Daftar Sekarang" dan isi formulir dengan data pribadi dan usaha Anda.
3. Unggah Dokumen: Sertakan dokumen pendukung seperti KTP dan data usaha.
4. Kirim Formulir: Setelah semua data terisi, kirim formulir untuk diproses. Konfirmasi dan Aktivasi: Tim BRI akan memverifikasi data Anda dan menghubungi untuk konfirmasi

Konfirmasi dan Aktivasi: Tim BRI akan memverifikasi data Anda dan menghubungi untuk konfirmasi.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Contact BRI : 1500017

Email : callbri@bri.co.id

Sabrina WA : 08121214017

Social Media

X (twitter) : @bankbri_id

Instagram : bankbri_id

Facebook : BANK BRI

TikTok : bankbri_id

SIMULASI*

Contoh detail transaksi di BRI Merchant



Contoh detail settlement di BRI Merchant

MID	TID	NAMA_MERCHANT	TGL_TRX	TGL_SETL	CARD_NUMBER	REMARK_RK	AMT_SETL	AMT_TRX_RA
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	10/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx0884	SETD10362516 990110 199911592	000	1 1 0.0
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	01	2 1
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	02	1 1
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	01	2 1
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx6313	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	21	3 1
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx6313	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	21	3 2
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	03	1 1
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	04	2 2
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	05	7 3
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	05	7 4
1999115921	10362516	DUMMY FMS PC	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx1311	EMONEYSETTLE10362516 11/01/23	06	1 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	01	7 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	01	7 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	01	7 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	01	7 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	01	7 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	01	7 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx7266	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	02	2 2
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx8665	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	20	9 1
1999115923	10362520	DUMMY FMS BRIT	11/01/2023	11/01/2023	601350xxxxx8665	EMONEYSETTLE10362520 11/01/23	30	9 1

Note : Nilai settlement merupakan nilai yang diterima oleh merchant bersih setelah dipotong biaya MDR (Merchant Discount Rate) yang dikenakan bank.

INFORMASI TAMBAHAN

Biaya dan Komisi

- Tidak ada biaya pendaftaran aplikasi
- Komisi transaksi (MDR - Merchant Discount Rate) berlaku sesuai dengan jenis pembayaran, seperti QRIS atau kartu kredit.

Dukungan Merchant

1. Layanan 24/7
 - Tersedia layanan pelanggan yang siap membantu sepanjang waktu
2. Program edukasi
 - Pelatihan dan panduan penggunaan aplikasi secara berkala untuk merchant

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.